

困境兒童家舍錦囊



為破碎的孩子締做
愛的家


harvest
Charity Foundation Limited

豐收慈善基金

作者

賴淑芬、陳美如、葉丁榮、彭燕題

版權所有 @2020 豐收慈善基金會有限公司
出版發行 豐收慈善基金有限公司
地址 九龍深水埗南昌街 203-211 號昌華新樓 2 字樓
作者 賴淑芬、彭燕、陳美如、葉丁榮
編輯 賴淑芬
初版 2020 年 6 月

作者介紹

賴淑芬：基督教關懷無家者協會顧問，豐收慈善基金總幹事。她於 2013 年獲頒香港「行政長官社區服務獎狀」。曾進修輔導、家庭治療、工商管理，並取得轉化型領導博士。2008 年，她於中國福建省開展流浪和困境兒童的服務，包括設立「泉州市泉源少兒培育之家」，並為當地服務困境兒童的非營利組織，提供專案資助，團隊訓練，服務提升，督導，出版和研究的工作。

電郵： info@harvestcharity.org.hk

陳美如：「泉州市泉源少兒培育之家」的創辦人和負責人(高級主任)。有豐富營商及管理經驗。

葉丁榮：「泉州市泉源少兒培育之家」的教育主任，擁有家舍管理經驗。

彭燕：服務服刑人員子女及家庭十載，致力於該群體的社會工作專業化、救助及政策宣導，籌辦多屆全國服刑人員未成年子女救助研討會，編寫服刑人員子女家庭關係修復手冊等。香港理工大學—北京大學合辦社會工作（中國）碩士。中級社工師。

豐收慈善基金有限公司介紹

為香港註冊慈善團體(檔案編號：91/10914)，致力於扶貧、教育、醫療及就業專案。2009-2017 年，基金會於福建省開辦「泉州市泉源少兒培育之家」(簡稱「泉源之家」)，以民辦非企業模式運作。2011 至 2014 年更獲福州市民政局救助管理站邀請，開辦「福州之家」，專門服務特殊流浪兒童，為患有自閉症、輕微腦癱、多動靜和智障的兒童提

供自理及職前培訓，提高他們的自立及生活技能，並開展有關服務的培訓工作，提升該救助站的服務水準。

本會亦為內地相關單位提供培訓，將相關服務經驗及知識傳遞。2014 年先後為超過 200 位內地官員及社工提供培訓。2015 年開始與「福州市第二社會福利院」開展合作計畫，培訓院內員工，提升其工作技巧；並提升院友自我照顧能力，幫助其發揮潛能，建立工作能力，與社區接軌。

2017 年，因政府政策調整，「泉源之家」結業和轉型，8 月獲福建省公安廳依「境外非政府組織境內活動管理法」頒發登記證書，基金會開展新一頁，由前線轉為後援，以培訓、督導、經費資助、出版及研究的形式，支持福建省本地困境兒童服務。新的服務異象為：「成為專業橋樑、培育團隊人才、服務中國困境兒童」。目標一、與不同機構進行深度專案合作，提升工作人員的專業能力及生命素養，更有效地服務困境兒童。二、總結不同模式的服務經驗，拓展和延伸新的困境兒童服務內容，提高困境兒童服務本土化水準及創新發展。而服務對象為福建省服務困境兒童的機構，包括政府部門及其工作人員。

國內聯絡：

香港豐收慈善基金會有限公司泉州辦事處

福建省辦事處：福州市倉山區三高路 18 號福偉苑 3-607

香港聯絡：

香港豐收慈善基金會有限公司香港辦事處

九龍深水埗南昌街 203-211 號昌華新樓 2 字樓

（深水埗地鐵站 B2 出口 或 石硤尾站 A 出口）

通訊位址

九龍郵政信箱 72610 號

電話：(852) 3572-0045

傳真：(852) 2779-2468

電郵：info@harvestcharity.org.hk

網址：www.harvestcharity.org.hk

目錄

| | |
|-----------------------------|----|
| 鳴謝 | 5 |
| 推薦 – 陳沃聰教授 | 6 |
| 自序 – 賴淑芬 | 7 |
| 第一章 出版的願景和貢獻 | 9 |
| 一、困境兒童及其狀況 | 9 |
| 二、困境兒童錦囊的用途 | 10 |
| 三、錦囊的應用範圍 | 10 |
| 第二章 開辦家舍的歷程和內容 | 11 |
| 一、將香港經驗帶到中國 | 11 |
| 二、開展「「泉源之家」」及「「福州之家」」 | 12 |
| 三、「泉源之家」的服務內容 | 13 |
| 四、「泉源之家」的高度評價和認受性 | 15 |
| 第三章 全人關懷的家舍理念 | 15 |
| 一、全人關懷 – 重中之重 | 15 |
| 二、六個層次的內容和實踐 (根據圖三) | 17 |
| (一) 身體層次 | 17 |
| (二) 智能層次 | 19 |
| (三) 心理層面 | 21 |
| (四) 社交層次 | 22 |
| (五) 靈性層次 | 24 |
| (六) 職志層次 | 26 |
| 第四章 孩子為本的家舍運作 | 27 |
| 一、進入家舍，個案工作流程 | 27 |
| (一) 轉介申請 | 27 |
| (二) 首次面談 | 28 |
| (三) 評估服務申請 | 30 |
| (四) 體檢與醫療報告 | 31 |
| (五) 接案並簽訂協定 | 32 |
| (六) 建立個人檔案 | 32 |
| 二、居家期間照護，類家庭及教育 | 32 |
| (一) 適應期 | 32 |
| (二) 類家庭服務 | 33 |
| (三) 家舍內的類學校教育 | 38 |
| 三、職業訓練，回歸家庭或社會 | 49 |
| 第五章 孩子行為塑造計畫 | 50 |
| 一、正向行為獎勵計畫 | 51 |
| (一) 背景與理論基礎 | 51 |
| (二) 正向行為獎勵計畫小組與個案工作 | 51 |
| 二、學習障礙孩子成長計畫 | 68 |

| | |
|---|-----|
| (一) 學習障礙孩子的需要..... | 68 |
| (二) 讀寫障礙常出現的行為表徵..... | 69 |
| (三) 學習障礙特殊教育服務(以和平班為例)..... | 69 |
| 三、智力障礙孩子成長計畫..... | 76 |
| (一) 智力障礙孩子服務的理論基礎..... | 76 |
| (二) 智力障礙孩子的服務計畫(以喜樂班為例)..... | 78 |
| 第六章 各類困境兒童案例及介入方法..... | 91 |
| 案例一：家庭暴力下流浪的女孩..... | 91 |
| 案例二：被販賣的孤女..... | 98 |
| 案例三：偷竊成癮和被遺棄的兒童..... | 103 |
| 案例四：監護缺失的「小瘋子」..... | 110 |
| 案例五：被遺棄的自閉症兒童..... | 114 |
| 案例六：學習遲緩的流浪兒童..... | 120 |
| 第七章 困境兒童社會資本 - 以「泉源之家」為例..... | 127 |
| 一、社會資本的定義..... | 127 |
| 二、社會資本與困境兒童需要..... | 128 |
| 三、社會資本回應困境兒童需要的重要性..... | 128 |
| (一) 困境兒童的社區融入需要..... | 129 |
| (二) NGO 組織的社會資本功能..... | 130 |
| 四、救助困境兒童的社會資本運作 - 以「「泉源之家」」為例..... | 132 |
| (一) 民政部門與「泉源之家」..... | 132 |
| (二) 公安部門與「泉源之家」..... | 134 |
| (三) 教育部門與「泉源之家」..... | 135 |
| (四) 其他部門與「泉源之家」..... | 135 |
| (五) 社區資源與「泉源之家」..... | 136 |
| (六) 社會力量與「泉源之家」..... | 137 |
| (七) 「泉源之家」困境兒童社會資本建立的實踐案例-----小生的故事.... | 138 |
| 第八章 同心為孩子建立愛的家 - 持份者的心聲..... | 140 |
| 一、前線工作人員的心聲..... | 140 |
| 二、義工的心聲..... | 141 |
| 三、時任機構負責人的心聲..... | 143 |
| 附錄一、家舍實用工具表系列一..... | 147 |
| 圖一、年滿十八歲孩子脫離寄養關係申請表..... | 148 |
| 圖二、結案記錄表..... | 150 |
| 圖三、定期回訪孩子記錄表..... | 151 |
| 圖四、家舍入住申請表..... | 153 |
| 圖五、家舍入住身體檢查報告..... | 155 |
| 圖六、家舍入住轉介協議書..... | 155 |
| | 157 |
| 圖七、兒童交接表..... | 157 |
| 圖八、兒童基本情況檔案表 I..... | 159 |
| 圖九、個人基本情況檔案表 II..... | 161 |

| | |
|----------------------|-----|
| 圖十、孩子進度表..... | 163 |
| 圖十一、孩子體格檢查表..... | 165 |
| 圖十二、孩子身高體重記錄表..... | 168 |
| 附錄二、家舍實用工具表系列二..... | 169 |
| 圖表一、健康生活處方—生活作息..... | 169 |
| 圖表二、作息時間表..... | 174 |
| 圖表三、家務輪流表..... | 175 |
| 圖表四、孩子自省表..... | 177 |
| 圖表五、入學申請表..... | 178 |
| 圖表六、脫離寄養關係申請表..... | 179 |
| 圖表七、結案記錄表..... | 181 |
| 圖表八、定期回訪孩子記錄表..... | 182 |
| 圖表九、與孩子訂定協議..... | 184 |
| 參考資料..... | 185 |

鳴謝

這本書能夠面世，筆者要特別多謝三類人士。

- ✧ 首先是「泉源之家」的孩子。我們有幸與你們相遇，謝謝你們的信任和回饋，讓我們知道什麼是對你們最有幫助的。也謝謝你們努力成長，愛戴工作人員。
- ✧ 感謝工作人員長年委身地愛著孩子，付出辛勞血汗，不斷嘗試最好的服務模式，這本錦囊是他們多年的心血結晶。

謝謝參與編輯和編寫本書的人，特別是陳美如女士和葉丁榮女士，是她倆在百忙中完成初稿的。當然也要多謝參與修訂和補充的李強富老師和彭燕女士，他倆都是資深的中國和香港社會工作者，愛著中國大地的困境孩子。

推薦

陳沃聰教授**向你推薦**

《困境兒童家舍錦囊—讓孩子得著救助、康復和發展》

謝謝豐收慈善基金(下稱「基金會」)過去近 10 年所作的努力，讓接近 200 名國內無家兒童，透過基金會成立的「泉源之家」和福州之家，能再次有機會在家的環境中成長，也讓這 200 名兒童透過所接受的家舍服務，過著不一樣的人生。

困境兒童所需要的，不單是衣食住行的基本照料，而是全人的關顧。在資源限制的情況下，豐收基金會和它的兩所兒童之家，展示了機構全人關懷的服務理念，和如何在身體、智慧、心理、社交、靈性和職志共六個方面照顧每名家舍兒童。從工作人員們的回顧和接受服務兒童的回饋來看，家舍的全人關顧服務已經取得初步的成效。

困境中兒童的需要，不一而足。但是，在推行兒童為本的家舍服務時，要同時兼顧不同困境兒童的需要，談何容易！如果不能回應孩子們的個別需要，服務將會變得刻板和缺乏針對性。這本《困境兒童家舍錦囊》展示了工作人員們如何把背景和需要類近的孩子，安排一起生活，讓孩子在接受服務過程中參與和作出貢獻，並以專業的個別化教育計劃為他們提供適切的服務。這些措施都是值得贊揚的。

大多數困境兒童，都是被遺棄的一群。他們需要的，非單是一個安身之所，而是克服被遺棄的感覺，並且可以重新融入不同社群和社會。所以，為家舍兒童建立社會資本是一項極需要的任務。除了引進義工關懷這些兒童外，基金會和家舍在這方面也做了大量的工作。通過與福建省市不同部門和單位的合作與聯動，大大地推動了社會對困境兒童，特別是流浪兒童的認識和關注。

因著上述的工作和不懈的努力，我相信基金會透過家舍服務，已說明了約二百名兒童離開過去成長中的陰霾，對別人和社會再次建立信任，並且可以重新健康和快樂

地生活，他們在未來將會在不同崗位上綻放光彩，回饋社會。這些兒童的改變，也將見證著基金會和家舍工作人員們一起努力的成果。

十年是一段不長也不短的日子，基金會和家舍的工作人員們每天努力耕耘，付出了愛心和汗水，也累積了一定的經驗和實踐智慧。這本《困境兒童家舍錦囊》，把這些經驗和實踐智慧，作了系統化的回顧和整理，總結在困境兒童家舍服務領域中的重要知識。前人種樹，後人乘涼。這本書定必對有志於在國內，以至其他地方提供困境兒童家舍服務的機構和工作人員有很好的參考價值。

如果你有志開辦家庭式照顧服務；你是服務困境兒童的從業人員；你需要為培訓家舍工作人員編訂教材；你是困境兒童的政策制定者/學者/或政府職能部門等，又或是你關心中國困境兒童和想作出貢獻的話，我謹此向你們推薦《困境兒童家舍錦囊》一書！

陳沃聰博士

港專學院社會科學院副院長

自序 - 賴淑芬

家舍 — 救助、複康和發展困境兒童的搖籃

中國困境兒童的數目近億，境況堪虞，需要龐大。筆者在國內從事困境兒童全人關懷家舍服務近 10 年，深信它是救助困境兒童的一帖良方。然而，國內為困境兒童提供住宿服務的非營利組織並不多，有提供的亦較少會以全人關懷的模式運作。故此，困境兒童的全人家舍服務資料，是鳳毛麟角的。而這錦囊正正補足了行內服務的空隙，以供政府、社工、大學和業界等參考，同時展示理念、實例和研究成果，以鼓勵業界參考，也期待拋磚引玉，鼓勵更多討論和應用。

本書也是為困境兒童的需要而編寫，讓更多熱心人士和團體，既能認識家舍對於救助、複康和發展困境兒的重要性，更可以參考和運用這本錦囊。本書集理論與實踐一身，融合了「泉源之家」的理念、經驗、孩子的個案和生活點滴而成。希望同行讀者都能從本書中受益，並且在實踐中不斷傳遞、更新和發展。此書在編制過程，仍有很多不足之處，敬請各界人士和讀者提出批評指正，讓我們的工作能不斷修正、改進、提高和完善。

目前，中國推動「一帶一路」如火如荼。提到扶貧，中國的扶貧成效是超卓的。據聯合國 2015 年千禧發展目標報告，「中國的極端貧窮率由 1990 之 60%減至 2015 年的 4%。」¹ 再者，一位星加坡學者 Zheng Yongnian 提到中國對減貧有重大貢獻時說：「經過 30 年，中國讓七億人從貧窮裡被提升起來。1980 年的時候，中國人均國民生產總值少於 300 美元，到 2015 年便達到 7,800 美元（26 倍）。」² 可見中國減貧的速度和成效，在人類的歷史中，是前無古人的。我深信中國推出一帶一路時，不單其經濟發展備受借鏡，其卓越的減貧策略也會受到關注。當中國人備受「一帶一路」的國家所關注和歡迎時，中國處理困境兒童的經驗和理念，也會受到關注和參考，從

¹ United Nation, 「The Millennium Development Goals Report 2015,」 United Nation, accessed August 5, 2015, [http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%202015%20rev%20\(July%201\).pdf](http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%202015%20rev%20(July%201).pdf).

² 「Singaporean scholar Professor Zheng Yongnian said the Communist Party of China was,」 CCTV News Website, June 22, 2016, accessed August 5, 2015, <https://socialfeed.info/singaporean-scholar-professor-zheng-yongnian-said-the-communist-party-of-china-was-698324>.

而將祝福帶到「一帶一路」國家中的億萬困境兒童。

賴淑芬博士
豐收慈善基金總幹事

第一章 出版的願景和貢獻

作者們出版本書的心願，是期望這本適用於世界各地困境兒童的錦囊，能鼓勵更多人參與救助困境兒童的工作。至於錦囊的由來，要由當初開辦「泉源之家」— 這個重要的家舍樣板說起。而提及家舍之先，也須介紹困境兒童的定義和狀況。

一、困境兒童及其狀況

政府對中國困境兒童的定義：2014年，中國民政部將救助保護對象延伸至困境未成年人（兒童），當中提到困境兒童包括：因監護人服刑、吸毒、重病重殘等原因無人撫養的未成年人；遭受家庭暴力、虐待、遺棄等侵害的未成年人；缺乏有效關愛的留守流動未成年人；因家庭貧困難以順利成長的未成年人，以及自身遭遇重病、重殘等特殊困難的未成年人。以上類別的孩子均為「泉源之家」收容過，而大部分孩子在入住之前都已經歷流浪或有家歸不得。此研究會歸納出四類兒童：流浪兒童、流動兒童、留守兒童、貧困和父母在囚兒童。

為何中國有這麼多困境兒童？按著我們9年多的瞭解和接觸，無論是接觸困境兒童或政府要員，我們發覺困境兒童的產生與中國城市化有莫大關係。隨著中國城市化不斷加快，大批農民為了改善生計，搬進大城市尋找工作，衍生了農村留守兒童的新群體。稍後當孩子被接到城市團聚，部分會因為種種適應問題，缺乏父母監管而成為流動兒童，無法投入學習，更甚離家出走成為流浪兒童。此外，也有部分父母因著貧窮而從事非法活動，其中不少是流動人口，因為入獄而無法照顧孩子，形成部分孩子變成流浪兒童。這都是「「泉源之家」」接收了的孩子的經歷。可見困境兒童是城市化的犧牲品。這些都是我們服侍的孩子的典型故事、歷程和寫照。

政府對這群困境兒童又有甚麼回應呢？由於缺乏監管人照顧，近年的中國困境兒童問題頻頻發生，其中福建省政府近年也非常關注。例如廈門剛出臺《關於進一步加強留守流動兒童關愛保護工作的通知》（下簡稱《通知》），內容是推動市內留守和流動兒童的保護工作，包括組織社區家庭探訪隊，提供支援和指導；並建設留守和流動兒童服務站；更幫助年長的監護人增強監護能力。此外，《通知》還強調各級政府今後購買的

服務專案，應當集中這類困境兒童。這確是德政，也正回應了數量龐大困境兒童的急切需要。

二、困境兒童錦囊的用途

豐收慈善基金會在中國福建省，開展困境兒童的家舍服務近 10 年。透過全人關懷的服務模式，從救助到複康，從複康到發展，讓困境兒童最終能提升自我照顧能力，甚至回歸社會，造福祖國。過去，我們深深體會到中國困境兒童數目之多，問題之大，兒童需要之廣，深信能為有需要監護的孩子設立家舍託管服務，實在是當務之急和一帖良方。

孩子是中國的未來，他們極需要及早救助。有見及此，基金會整合了過去透過開辦「「泉源之家」」和「「福州之家」」近十年的家舍經驗，出版這本錦囊。惟願引起更多人關注，激發更多人參予救助困境兒童的工作。對於有心開展家舍服務的人士，深信這本集理念和應用於一身的錦囊，會成為以下四類人士的莫大幫助：

- (一)為有心開辦家庭式照顧卻不懂得怎樣開展的人士，這書能成為應用的藍本。
- (二)為正在服務困境兒童的從業人員，作為優化和參考的資料。
- (三)作為培育家舍工作人員的訓練課本。可共同閱讀、研究和應用。
- (四)對困境兒童的政策制定者、學者或政府職能部門等，願能拋磚引玉，引起對話和推廣。
- (五)為關心中國困境兒童的你，讓你瞭解更多，繼而善用自身資本，以不同方法來幫助困境兒童。

三、錦囊的應用範圍

雖然書成的背景是中國，對象也是中國的困境兒童。但基於全球的孩子成長需求都是非常接近，只是因著所處身的地域和狀況而有些不同而已。再者，無論是哪個區域的孩子，他們都同樣需要全人的關懷和發展。對於缺乏監護和保障的孩子，也都必然需要另類或替代家舍來填補他們的成長需要。因此，此書是適合用於不同地域的困境兒童的。

目前，中國推動「一帶一路」如火如荼。提到扶貧，中國的扶貧成效是超卓的，中國減貧的速度和成效，在人類的歷史中，是前無古人的。我深信中國推出一帶一路時，不單其經濟發展備受借鑒，其卓越的減貧策略也會受到關注。「一帶一路」地域中的國家，不少屬於未發展的貧困國家，困境兒童的數量也龐大。深信當中國人備受「一帶一路」所關注和歡迎時，中國處理困境兒童的經驗和理念，例如這本錦囊，也會受到參考和應用，將直接惠及更多的困境兒童。

小結：這本錦囊是結合理論和實戰，是開辦困境兒童家舍的重要參考。

第二章 開辦家舍的歷程和內容

「基督教關懷無家者協會」將香港服務無家者的經驗，帶到中國，並成立了「豐收慈善基金」來推動家舍工作，獲得高度評價和認可。10年間服務近200個孩子，縱然期間經歷不少起跌，依然堅守異象，由前線到轉型，並將經驗傳承予福建省的本地機構來服務困境兒童。

一、將香港經驗帶到中國

豐收慈善基金會為基督教關懷無家者協會(下稱「協會」)所創辦。協會於1987年因應聯合國宣導為「國際露宿者年」而成立，並於1992年將服務推廣至籠屋居民。「無家者」包括露宿者、面臨無家可歸和那些住在惡劣居所的人士，他們無家可歸或缺乏一個適切的家。協會是一間由香港特區政府津助，專門為無家者提供全人關懷，包括身體、心理、社交、靈性和工作的全方位服務。這30年的經驗獲得廣泛的認可。2006年，該協會開始接觸並瞭解國內流浪未成年人的生存狀況，希望能將在香港已經運作相對成熟的無家者服務模式，運用於國內流浪未成年人(下稱「困境兒童」)的救助和保護工作中，為國家帶來貢獻。遂開始了於中國探討困境兒童工作的歷程，及後更成立了豐收慈善基金會，專門推動國內的困境兒童家舍工作。

二、開展「「泉源之家」」及「「福州之家」」

「豐收慈善基金會」為香港註冊慈善團體(檔案編號:91/10914),致力於扶貧、教育、醫療及就業專案。2009-2017年於福建省開辦「泉州市泉源少兒培育之家」(簡稱「泉源之家」),以民辦非企業模式運作,是福建省第一家專門服務流浪兒童(簡稱浪童)的機構,2011年,我們成功為家舍的流浪兒童取得集體戶籍,讓他們能夠如願上學,得到知識上的培育、醫療權益也得到保障。2015年,服務對象擴展至困境兒童(留守兒童、流動兒童、流浪兒童、在囚人士子女),透過心理輔導和行為矯正並正規教育系統,在各學科,包括學習、藝術、體育各類賽事上,協助孩子取得優異成績,並成功幫助大部分孩子回歸家庭或得到妥善安置及教育。

2011至2014年基金會更獲福州民政局救助站邀請,開辦「福州之家」,專門服務特殊流浪兒童,為患有嚴重自閉症、智障的兒童提供自理及職前培訓,提高他們的自立及生活技能,並開展有關服務的培訓工作,提升該救助站的服務水準。

除了開辦收容困境兒童的家舍服務,本會更協助內地相關單位提供培訓,傳遞相關經驗及價值。2014年先後為超過200位內地官員及社工提供培訓。2015年開始至今與「福州市第二社會福利院」開展合作計畫,培訓院內員工,提升其工作技巧;並提升院友自我照顧能力,幫助其發揮潛能,建立工作能力,與社區接軌。

2017年,因政府政策調整,「泉源之家」結業和轉型,8月獲福建省公安廳依「境外非政府組織境內活動管理法」頒發登記證書,基金會開展新一頁,由前線轉為後援,以培訓、督導、經費資助、出版及研究的形式,支持福建省本地困境兒童服務。新的服務異象為:「成為專業橋樑、培育團隊人才、服務中國困境兒童」。目標:一、與不同機構進行深度專案合作,提升工作人員的專業能力及生命素養,更有效地服務困境兒童。二、總結不同模式的服務經驗,拓展和延伸新的困境兒童服務內容,提高困境兒童服務本土化水準及創新發展。而服務對象為福建省服務困境兒童的機構,包括政府部門及工作人員。

三、「泉源之家」的服務內容

由於「泉源之家」的服務較為成熟和完備，故以下會集中以它為例子，來介紹家庭服務的模式和內容。「泉源之家」是基金會於 2009-2017 年與泉州市救助管理站共同創辦，是福建省第一家專門服務流浪兒童的家舍，曾經服務過近 120 名困境兒童。早期的服務對象為街頭流浪兒童及青少年〔下稱「流浪兒童」〕。根據國家有關法律的規定和聯合國《兒童權利公約》，在中國，流浪兒童是指「年齡在 18 歲以下，脫離家庭和離開監護人，流落社會超過 24 小時，失去基本生存條件和可靠保障而陷於困境中的少年和兒童」。當時收容的孩子，主要是經政府救助站或不同部門轉介未能遣返的流浪兒童。

孩子的類別包括：

- (一) 滯留在救助站內，由於各種原因不能返家的流浪未成年人；
- (二) 福利院兒童；
- (三) 其他符合條件的困境兒童。

服務宗旨和目標是：妥善安置流浪未成年人，提供保護其權益和可持續性發展的環境，從而幫助他們發展自身潛能，使其能自力更生並重回社會；建立良好的服務模式及樣板，亦鼓勵社會大眾關注流浪未成年人，招募和培訓有心人士和團體參與流浪未成年人服務。本會獲得政府部門、愛心企業及社會各界愛心人士的大力支持。而資金來源主要是由豐收慈善基金會籌募所得。

「「泉源之家」」的全人關懷服務指照顧孩子身體、智慧、心理、社交、靈性和工作共六個方面的需要，讓他們重建生命、發展潛能、自力更生。服務包括：

(一) **家舍生活**：配以完善設施，為孩子提供家庭般的照顧——大家舍收容新來的孩子，每間小家舍則收容八個正在讀書或情況較穩定的孩子，讓他們有理想環境，專心學習。

(二) **教育方面**：分為三類：第一、正規教育：孩子失學多年，需先於家舍接受非正規小班和分層教育，打好基礎後才能出外讀書，接駁正規教育系統。第二、特殊教育：由香港專業顧問評估及制定特殊兒童課程，訓練孩子學習自理和一般生活技能，及提供職前培訓。第三、職業訓練：主動聯繫職業訓練機構或企業，為特殊及因

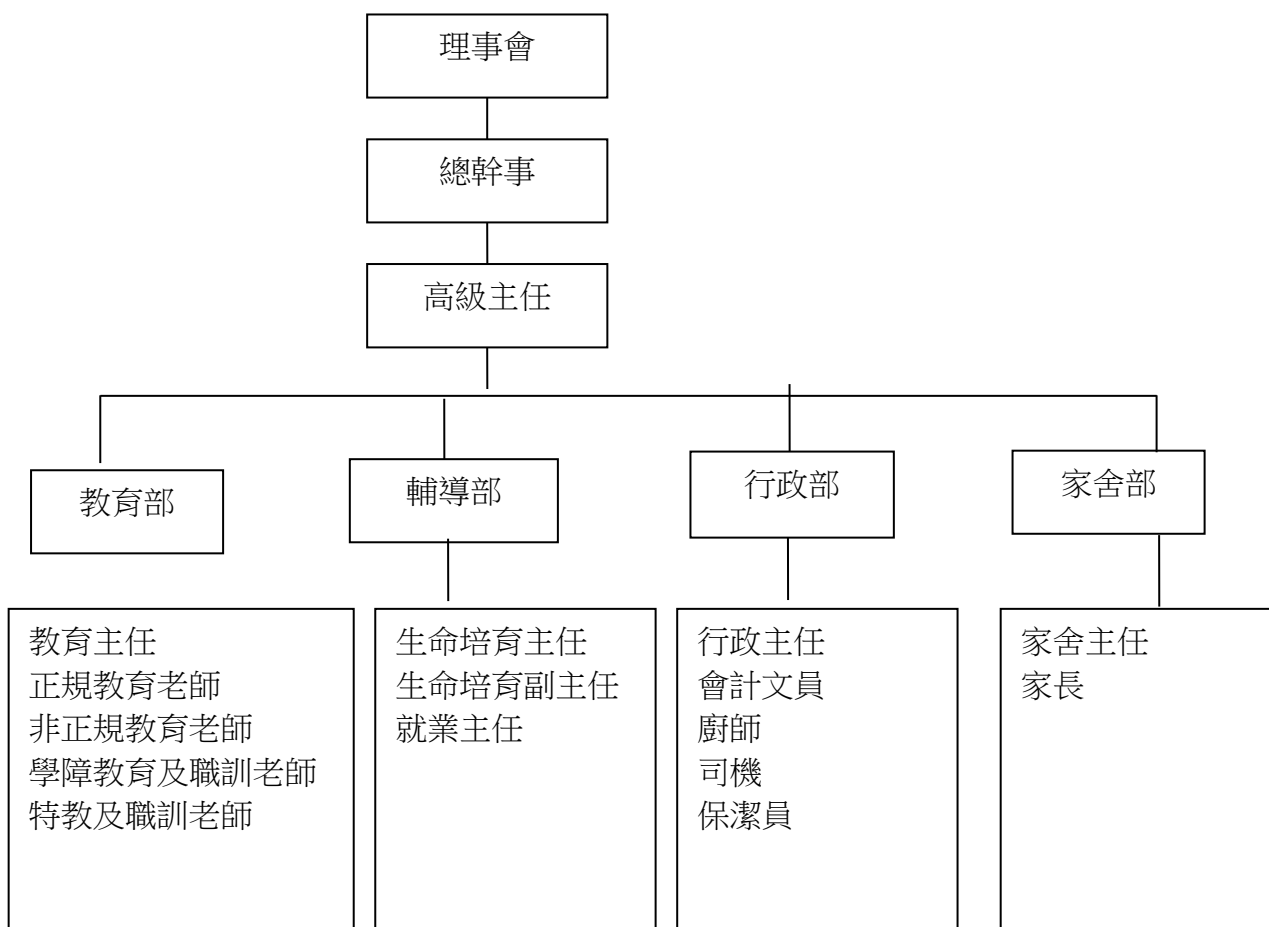
能力限制未能就學的孩子提供就業支援，包括技能訓練、工作態度培訓、職前訓練和在職跟進輔導等。

(三) **品德教育**：除了就學和就業，品德教育也是重要的一環；幫助孩子建立以聖經為本的品格，打好日後獨立生活的人格基礎，在職場和生命上見證神。家舍也著重發展孩子的潛能，提供機會讓他們發掘和重塑自我價值，包括參加音樂隊、社區探訪、擔任小家長或家舍小義工等；當中領袖訓練是培訓重點。

(四) **關愛輔導方面**：對於孩子經歷的破碎和創傷，會提供個人關愛、行為矯治及專業輔導等。益智活動方面則有興趣班、小組、戶內及戶外活動，促進孩子德、智、體、群、美、靈和管的全面發展。

由於流浪兒童的背景較為複雜，需要足夠和專業的隊伍。當時的組織和人士架構，以由中港代表組成的理事會為最高決策。專業的隊伍由專職工作人員和志願者組成，包括從香港來的管理層、社工和教育方面的專業人員、內地聘請的專職人員，還有香港及大陸的志願者不定期參與，常設的國內專職工作人員 16 名。

圖一、「泉源之家」組織和人事架構



四、「泉源之家」的高度評價和認受性

「「泉源之家」」的模式被地方政府視為有成效的服務，包括為困境兒童取得戶籍；受福建省民政部邀請擔任訓練和督導；與福州民政局合辦「福州之家」及為福州市第二福利院擔任督導和培訓師角色；更獲近 200 次不同類型嘉賓到訪；同時為國內福利院、非營利組織、大學及救助站提供實習場地；也是福建省第三間取得社會組織評審 4A 的民辦非企業；並於 2015 年開始獲政府撥款購買服務。此外，更於 2014 年獲得宋慶齡基金會頒發「優秀組織獎」。

「「泉源之家」」最大的特色和成就，就是它非一般的融合模式：回想起一位資深輔導員對「「泉源之家」」的看法：「按香港的服務分類來說，小小的一個『「泉源之家」』同時擔當了『補習中心』、『特殊學校』、『家舍』和『職業訓練』的功能。在專業角度看，這個四合一的要求幾乎是沒可能的，但『「泉源之家」』真的做到了。所以，它也是國內少有的綜合和傷健融和的模式。(詳情請參考「附錄二、「泉源之家」彩色服務簡介」)

小結：機構成立時，已是奉行全人關懷，不單救助，而是兼備康復和發展。以致發展的工作模式趨向全面和成熟，傷健共融，孩子的改變亦非常明顯。因此，基金會透過整合經驗來出版是項錦囊。

第三章 全人關懷的家舍理念

若說家舍是困境兒童的重要成長地，那是因為家舍的運作是全人關懷的模式，也有「家」的觀念和實體。讓孩子的全人需要，在一個家舍的環境中，每日的生活中，都有自己所屬的責任和角色，家人的互動，來促進孩子的個人成長和發展。

一、全人關懷 — 重中之重

全人關懷是一個按著兒童的整全需要而發展出來的服務模式，一個未能獲得整全發展的人，也無法成為社會上有能力貢獻的一員，最終是一個生命和社會的損失。監護缺失的困境兒童，當他們無法得到整全發展時，就會面臨這種發展危機——將來無法融入

甚或會危害社會。全人關懷正補償了這個缺口，同時照顧到困境兒童的全人需要，讓孩子得著修補和重建，融入和貢獻社會。

那甚麼是全人關懷呢？以「泉源之家」為例，它的全人關懷服務是涉及孩子身體、智慧、心理、社交、靈性和職志共六個方面的需要。與中國近年研究的兒童主觀幸福感（subjective wellness）概念相似。筆者在尋找全人關懷服務概念時，資料不多，於中國及香港更加缺乏，是頗為空白的部分。筆者這次整合了一個有代表性的全人關懷服務的六個向度，並按每個向度//層次列出包含的內容專案。這個圖表（見下圖二）可作為範本，供日後推廣全人關懷服務之用。

圖二、「泉源之家」六個向度/層次的服務

| 身體 | 智力 | 心理 | 社交 | 靈性 | 職志 |
|----------|-----------|------------|----------------|--------------|------------------|
| ● 鍛煉身體 | ● 開發腦力及知識 | ● 輔導中成長 | ● 改善家人關係 | ● 經歷愛和創傷得醫治 | ● 參與職前訓練 |
| ● 食物營養 | ● 解決問題能力 | ● 能自我接納及認識 | ● 懂得處理衝突 | ● 有人生目標 | ● 正面的學習態度 |
| ● 健康作息 | ● 發展潛能 | ● 反省和願意受教 | ● 有家的歸屬感 | ● 學習真實和正確的道理 | ● 有工作滿足感 |
| ● 自我照顧 | ● 來與人分享 | ● 健康情緒管理 | ● 尊重和尊榮別人 | ● 尋求生命意義 | ● 于工作中成長 |
| ● 安全環境 | ● 適切教育及支持 | ● 健康人際界線 | ● 建立友儕網路和有親密朋友 | ● 生命成長 | ● 貢獻所長（服侍/義工） |
| ● 足夠醫療保護 | | ● 改進外型打扮 | ● 關愛別人和願意分享 | ● 勇於反省 | ● 參與意見和運作 |
| | | ● 正面生活感受 | | | ● 融入和貢獻社區 |
| | | | | | ● 投入和愛護大自然 |
| | | | | | ● 足夠零用錢購買所需及與人分享 |

*粗體為孩子認為最有幫助的服務類別。

圖三、全人關懷服務中，孩子認為最有幫助的服務類別

| <u>身體</u> | <u>智力</u> | <u>心理</u> | <u>社交</u> | <u>靈性</u> | <u>職志</u> |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 鍛煉身體 | 開發知識 | 關懷輔導 | 處理衝突 | 經歷被愛 | 職前訓練 |
| 食物營養 | 解決問題 | 自我接納 | 有歸屬感 | 修復創傷 | 貢獻所長 |
| 健康作息 | 發展潛能 | 情緒管理 | 友好網路 | 生命成長 | 承擔責任 |
| 自我照顧 | 教育支持 | | 關愛別人 | | |
| 安全環境 | | | | | |
| 醫療保護 | | | | | |

二、六個層次的內容和實踐 (根據圖三)

以下，筆者將以「泉源之家」的全人關懷— 六個層次的定義、實踐內容(孩子認為最有幫助的)，並受惠的孩子的第一身回應，讓讀者具體掌握到全人關懷的操作內容。

(一) 身體層次

指結合正面的生活習慣，以讓健康達成最佳狀態，包括疾病的預防和避免會對人的健康產生負面影響的活動。³ 家舍重視孩子鍛煉身體的需要，說明他們認識飲食營養，關注醫療常識，生活規律，自我照顧和保護，同時遠離不良的惡習。

1.1 鍛煉身體

對於好動和習慣自由的困境兒童來說，運動顯得特別重要，尤其那些已到青少年階段的孩子，須要打發精力，以保持情緒穩定和學習專注力。通過提供場地、認識運動的好處和由工作人員帶動，均有助於他們建立運動的習慣。事實上，有些孩子會一天到晚都在打球，非常熱衷，似乎是他們生活的必須活動，男孩子也得了不少運動獎項，「泉源之家」因而「出名」，男生住得較近球場，強化了他們喜歡運動，女生缺乏場地做運動，家舍家長會帶領女生在附近爬山散步做運動。

孩子回應：每天運動幫助我長高，減低患病的機會。使睡眠更佳，更有精神。幫助

³ National Wellness Institute, "The Six Dimensions of Wellness," National Wellness Institute, accessed September 16, 2016, http://www.nationalwellness.org/?page=Six_Dimensions.

了我的學習，鍛煉意志。當我長高，我就更有自信心，自我形象也好了。

1.2 食物營養

家舍十分著重孩子的營養，提供早、午、晚、水果和夜宵，孩子每餐都吸收足夠營養。不少孩子後期也追回過去因挨餓和營養不良所失去的發育機會。

曾經流浪的孩子都會經歷挨餓的情況，他們住的地方也不一定能夠煮飯，加上缺乏家人照顧，部分靠撿食物和行乞為生。隨著「泉源之家」提供一日三餐和水果、夜宵營養的保障，孩子特別是男生，基本上每餐都吃二至三碗飯或麵條，因為吸收營養和吃得飽，孩子們快速地長高增重。近年家舍推動小廚師計畫，開闢了地方做廚房，讓孩子們有機會嘗試學會自己煮飯，將來能自我照顧。對有興趣煮飯的孩子，也幫助他們接駁到中專學習烹飪。

孩子回應：很喜歡家舍推動小廚師計畫，讓我們喜歡煮食，也幫助我們銜接中專教育，學習烹飪。學習做家務，將來可以照顧自己了。

1.3 健康作息

孩子過去因著流浪而居無定所，缺乏管教，習慣自由，甚至過著早晚顛倒的生活，重建生活規律顯得十分重要。

多數孩子最初在跟從時間表上十分辛苦。以往曾住網吧，初到家舍的孩子，因為早睡而無法入睡，需要時間適應。漸漸他們看到跟著時間表的好處，包括長身體和能做事準時，甚至戒除拖延，自能強化配合時間表的意願。自我照顧是重要的基礎，先管理好自己，才能進入其他方面的發展。正如德魯克管理大師所言：管理好自己，將來才能管理別人和社會。

孩子回應：家舍需要早睡，慢慢適應了健康的作息，人也健康了。生活時間表讓我們做事學會準時，甚或戒除拖延陋習，也學會了生活有規律。

1.4 自我照顧

有些孩子從前只管吃，不懂照顧自己，現在懂得照顧自己和做家務，他們更認定這是為將來獨立有益處。有些孩子以懂得做家務能勝過其他同學為傲。改變是源於環境的配合，例如清潔設施、規矩和獎勵、群體氣氛和工作人員帶動。有些孩子逐漸養成自然而然做清潔的習慣，群體動手的氣氛熱烈，也帶動了新來的孩子。當然，不免有個別孩子在照顧與做家務方面，只是表面功夫。

孩子回應：因著家舍，讓我們學會清潔、規矩，借著獎勵、群體氣氛和工作人員帶動，讓我們能夠自我照顧，希望我們也能帶動新來的孩子。

1.5 安全環境

由於孩子從前居無定所、也有因被欺侮和虐打造成了陰影。所以孩子們對安全的要求有不同的定義，包括不再遭人威嚇、不受壞天氣影響、孩子隱私得到保護、有人做安全維修和教導他們如何保護自己等。

家舍是非常重視環境安全，關注孩子隱私得到保護；教導他們如何保護自己。當孩子的家人找上門，工作人員都非常謹慎，經過工作人員會議，詢問孩子意願後才作安排。家舍也有專職維修人員，以確保環境的安全。

孩子回應：以前居無定所，常常驚慌和無助。現在在家舍重視維修和私隱，我們感到安全和溫暖，不用怕被滋擾，就能安心留下來。

1.6 醫療保護

家舍孩子普遍缺乏醫療常識，誤以為於海水游泳可以殺菌，卻弄巧反拙。也有因為缺錢而往往由得自己康復。「泉源之家」備用醫藥箱、醫護室和常規的身體檢查。不少孩子因缺乏合適的照顧或被遺棄，身體有不同類型的隱疾，需要接受身體檢查，及早就醫。孩子們可能過去缺少照顧，以致在受傷時，會為老師的悉心處理而感動。

孩子回應：家舍設有醫藥箱和醫護室設備，也有醫生義工定期來幫忙做身體檢查。孩子經常受傷，老師悉心處理。也有孩子表示在入住醫院接受治療時，因有很多義工探望而經歷關愛。

(二) 智慧層次

智慧層次提及個人的創意，刺激了腦部活動。一個健康的人會擴展他們的知識和技能，並發掘自身的潛力，懂得解決問題，以致能以他的恩賜來祝福和與人分享。⁴

2.1 開發知識

因著孩子失學多年，加上是好動的一群，一般都有學習困難，需要支援在家教育來補習，也有孩子有學習障礙，家舍設有兩套適合學前和小學程度的多元智慧教材，有助在學習障礙或有特殊學習困難的孩子，發展多元智慧和手眼協調。這些多元的智慧教材

⁴ National Wellness Institute, "The Six Dimensions of Wellness," National Wellness Institute, accessed September 16, 2016, http://www.nationalwellness.org/?page=Six_Dimensions.

有助於其學習，和發展運算、語言的能力。

孩子回應：我們特別喜歡以電腦來學習，無論是拼音打字或使用 QQ，還可以認識朋友。用「小盒子」（多元智能教材）就是有滿足感。

2.2 解決問題

孩子在過去流浪的生活中，只為吃飽不懂好壞和後果，缺乏監護人的照顧，當遇到問題會退縮或繞路。在家舍，孩子可以找家舍工作人員幫忙，不像從前再錯下去，懂得了積極的思考，自己想出解決問題的辦法，也會和家舍工作人員包括同輩人來分享。

孩子回應：家舍老師教我們處理問題，讓我們學習反省和分析，帶著我們逐步邁向獨立。我們同樣會教導年幼的孩子，學以致用，多了滿足感。

2.3 教育支持

教育是以孩子為本，儘量度身訂造，因材施教。家舍是重視教育，也投放了很多人手，來幫助孩子追補、加強和提升學習。包括學習態度、能力和方法。首先，讓他們就近讀書，入小學、中學和中專的學校學習，不會因為他們年齡較大而無法入學，也不會因為他們是特殊背景就有不同的對待。老師與學校方面緊密聯繫，也有助跟進他們的學習需要。

提到家舍的老師，孩子們能夠重拾讀書的動力，都是因著老師不斷鼓勵他們努力堅持下去的態度。首先，老師比他們自己更重視他們的學業，結果是激勵了他們不放棄。孩子們因著老師的主動和耐心，學習態度上有了正面的改變，包括不抄襲別人的功課，上課不會睡覺，主動完成功課，專心樂意學習。家舍也按不同孩子的學習能力提供不同的支援，例如有一位初到的 6 歲女孩，跟不上學習，老師們立即買了一步點讀機來幫助她補習。

在孩子們的興趣發展方面，「泉源之家」開展了音樂興趣班，邀請專業的老師授課，後來年長的孩子還擔任助教，大家共同學習音樂，在掌握樂器知識的同時，他們也有機會發展與他人的合作，成為幫助者。

孩子回應：「六年級的時候，快畢業了，我就是不想讀書，因為在家我也讀過六年級，就覺得自己長大之後應該去打工的，不用念太多書，我和家舍工作人員提過兩次，但是她都沒有答應我的要求，現在我非常感謝她，因為她的堅持，我認識到讀書

的重要，更取得了優異的成績。」

(三) 心理層面

重視個人認知和接納自己的感受，能夠選擇和控制情緒反應，以健康的方式表達，有良好的界線，並能正面地看自己和自己的外型。⁵也指一個人對自己和生命，正面觀感和積極投入的程度。⁶

3.1 關懷輔導

孩子因著過去種種傷痛、掙紮求存、不良朋輩影響，很多都染有酗酒、吸煙、打機和偷竊的癮。一般戒癮不易，但在家舍孩子可與工作人員立約，成功地戒除煙癮和酒癮，平均數個月便能脫癮，主因是環境上沒有這些供應，更重要是他們被正面的活動填滿。環境規範及家舍定期提供的支援及時幫助他們脫癮。另一方面，幫助孩子自我接納和懂得健康的處理情緒，都有助於他們不再需要以癮來填滿心靈的空虛。

日常，遇到孩子有情緒需要處理或行為問題，家舍的家長會單獨與其進行一對一輔導，讓孩子認識和面對自己的情感需求。同時，平日晚上，會以小家舍為單位進行不同主題的學習和分享，共同討論青春期與自我保護、情緒管理等主題，採用小組輔導的方式，讓同齡的孩子有機會回應在發展中的需要。

此外，孩子在回家前，均經過輔導和情感支持，回到家中，對家人態度也改變了，能與家人重建關係，學習相處之道。對多數青春期的孩子來說，這仍是一個需要長期跟進支援的功課。

孩子回應：有孩子表示讀書後，已不再打遊戲，想用功讀書，希望將來找到理想工作。由於老師們的循循善誘，我們也能堅持讀書，並與家人復和，甚至回歸家庭。

3.2 自我接納

孩子對自己有很多負面的評價，常會自責或者貶低自己，自我形象顯然是偏低的。家舍會幫助孩子透過活動，探索自我，如透過繪畫讓孩子學會挖掘自己內心的體驗，學會情緒管理和認識自己。

⁵ Autumn A. Swain, “Holistic Wellness: Leadership and Community Development,” (PhD diss., Bakke Graduate University, 2015), 10–12.

⁶ National Wellness Institute, “The Six Dimensions of Wellness,” National Wellness Institute, accessed September 16, 2016, http://www.nationalwellness.org/?page=Six_Dimensions.

孩子們很重視自我的看法，透過學習他們認識到，接納自我才能發展自己、反省自己和願意聆聽別人的意見，相反，不接納會帶來負面的情緒感受、雙重人格和缺乏信心。

孩子回應：以前我的感覺是自己是一個很爛的人，連自己都排斥自己，對別人我也是更排斥！感覺到自己比他人矮了一大截，人家看上去都是很高大，自己就是這麼小。現在，有了工作人員的關懷，他們給我們很多鼓勵。我能學會接納自己，也學懂不再常常與人比較，隨之而來，嫉妒減少了，人也輕鬆自在了。老師更教會我們學習欣賞自己：「天生我材必有用！」教導我們發揮長處，給我們服務的機會，自信心多了。

3.3 情緒管理

孩子剛來時有許多不健康的情緒：愛發呆、罵自己、嫉妒、衝動、逃走、打架等。在「泉源之家」，他們逐漸學會辨明自己情緒的根源，懂得反省，並學習健康的情緒處理方法，人就逐漸平靜下來。例如，面對嫉妒的情緒，以前孩子覺得別人有的東西我應該沒有，自己沒有就會嫉妒別人，生悶氣。後來在家舍家長的幫助下，孩子多看自己所擁有的，而非聚焦在所沒有的，這樣心裡會比較好受一點，現在看到他人有的時候，就會借過來看一下玩一玩，再還給他人。

孩子們也學會了用畫畫、拍皮球、拿紙亂劃等方式疏導情緒，透過輔導、興趣班等適當方式來表達、管理自己的情緒。

孩子回應：在家舍明白到接納和面對自己的情緒的重要，也學懂了舒緩的方法，不要責怪自己。我其實是一個很自卑的人，在跟人相處的過程中，非常非常的遷就別人，沒有人陪，很需要別人肯定，會有一種自卑感。在家舍的生活我學會了接納自己，沒有人陪伴也不一定是一種比別人差的體現，一個人也是可以的，開始給自己一種自由。

（四）社交層次

孩子們在社交層面，需要有支援系統，包括能彼此培育和互相祝福的關係，這些關係是互相聯繫的，也包括關心一個人所身處的社會和世界。⁷ 孩子將來能否融入社群、

⁷ Swain, "Holistic Wellness," 10。研究者翻譯成中文。

家庭和工作，取決於他們的人際關係。家舍的環境有助他們學習處理衝突、建立歸屬感和朋輩網路，從而懂得關心和分享，回饋社群。

4.1 處理衝突

因著孩子們過去在原生家庭及社會上的種種傷害，他們很容易與同輩和老師們衝突，這是孩子必須學習的群體功課，也是工作人員的介入重點。在「泉源之家」，孩子們學會了正面處理衝突，學會忍耐和慢慢商量，分歧時採取雙向溝通，衝突發生時抽離並冷靜，防止因衝動做錯事。

學習處理衝突的過程，孩子們在價值觀上也發生了改變，包括願意道歉。對他們來說，這個改變的過程是很辛苦的，因為不知道怎麼去改。老師除了教會孩子一些處理方法外，就是陪伴他們去解決。孩子們逐漸學會明白別人的感受，在傷害了別人之後，可以去想他心裡是什麼感受，選擇勇敢地跟他人道歉，不再以自我為中心的看待問題，學會關係的重要，主動的溝通，贏回朋友。

孩子回應：老師會教我們如何處理衝突，做我們的「協調者」。我們學會反省自己的問題，採取雙向溝通，抽離冷靜，勇於道歉和原諒。我也學會了安慰和幫助年幼的孩子，他們剛來時候經常跟別人吵架，很多事情不懂解決，和我初來時一樣，現在我就懂得去幫助，安慰他們，讓吵架減少，覺得自己成長了。

4.2 有歸屬感

孩子們都很重視家，覺得「泉源之家」是他們經歷關愛和支持的地方。對部分過去習慣孤苦流浪的孩子，要融入也需要時間，是一個過程。家舍的家長們傾注了極大的耐心，關愛他們，也努力營造一個溫馨的家的環境。在這裡，孩子們逐漸敞開心扉，彼此幫助，他們形容即使在家舍被罵，都感到是被愛的地方。

孩子們學會在家裡，和其他人成為兄弟姐妹，像家人的關係，慢慢也會照顧其他孩子，懂得成為別人的家人，體貼和愛護別人。例如，關心誰感冒了或是老師今天很累了，就學習安靜一點來讓她們休息。這是是他們開心生活的地方。在他們離開「泉源之家」的時候，也會渴望回家舍，回去探望家舍的「兄弟姐妹」。

孩子回應：家舍讓我感覺有家可回，讓我們經歷家的溫馨滋味，就像黃阿姨、黃叔叔、魯叔叔等等，會常常一起互動問候呀，很溫暖。雖然離開家舍，但現在仍會彼此透過互聯網聯繫，或透過工作人員及義工網路，彼此成為支援。「泉源之家」是我

的家！

4.3 友好網路

因為不少家舍的孩子曾受過很多創傷經歷，在孩子心目中，他們嚮往與工作人員成為朋友，並能夠平等相待，不少孩子之前受過權威的傷害，與工作人員平等相處，甚至成為朋友，對他們也是治療。例如有一位孩子從「泉源之家」跑出去，幾個月後再回來時，工作人員的第一句話是，歡迎回來，我的朋友。在孩子不開心的時候，工作人員會慢慢陪伴和他聊天，孩子們與老師相處中，從老師們身上，學會了尊重朋友。外出的時候，也懂得尊重他人，開始享受友情。

孩子回應：從老師身上，我學習到尊重，他從不強求你要做什麼，或者就把你當很小的孩子看待。給我們的感覺就是長輩的關係和朋友的關係，平等的，互相能溝通的。以前我在學校不喜歡講話，現在到學校都可以跟別人玩，互動。很開心有好多朋友，一起玩耍和遊戲。在「泉源之家」，我學懂結交新朋友。最重要是建立信任。

4.4 關愛別人

很多孩子以前是不會關心人，但在家舍生活中，讓他們學習互助、彼此分享，也幫助弱小和特殊的孩子，逐漸感到助人和分享是一件快樂的事。例如他們會在外出爬山時背起年幼的孩子。日常生活中，分享衣服、頭髮飾物、鞋子和食物，分享故事、知識和照顧人，用零用錢來買食物分享。他們也會關心義工，主動詢問人家有沒有需要幫助的。漸漸體會到助人的樂趣和滿足感。

孩子回應：在家舍學習到互助，懂得愛人。以前看到有人暈倒、摔倒，是不會去理會他，覺得摔得活該。現在知道要幫助弱小，好像小宇(化名)打籃球時不小心摔倒，我們就帶他到醫護室，找消毒藥水，幫他擦破皮。還有家舍義工姐姐，我們主動去幫她洗車子，她說我們洗得很乾淨，令她很開心。

(五) 靈性層次

靈性層次旨在探索一個人的生命價值和意義，並每一天按著這些價值觀而生活。相信生命有神聖的目的和指導。⁸ 困境兒童經歷了很多痛苦和破碎，靈性真空，甚或

⁸ Autumn A. Swain, "Holistic Wellness: Leadership and Community Development," (PhD diss., Bakke Graduate University, 2015), 10-12. 1 筆者翻譯成中文。

充滿黑暗的思想，非常扭曲的價值觀。家舍的員工要不斷身教和言教正確的價值觀。關愛和教導雙管齊下，讓孩子重建正確的價值和人生觀，依據正確的價值觀而生活。

5.1 經歷被愛，修復創傷

很多孩子形容自己有很多黑暗的思想，壞的行為。通過在家舍上品德教育課，每晚進行家庭分享，在生活的點滴中影響和調教孩子，他們的生命不知不覺地發生著轉變。

有些孩子會分享自己的感受，就像被困在一個房間，裡面是很黑又找不到出路。當他們分享的時候，老師給予聆聽和尊重，這樣的傾訴，也幫助他們走出困境，直到孩子感受到窗門被打開，不再恐懼。

孩子回應：「愛」是從老師身上體驗到，感到被包容和接納，經歷到醫治和釋放，來到「泉源之家」後，有很多人關心我，有一次我一個人逃跑回來，老師沒有罵我，我就下決心好好珍惜這個地方。

5.2 生命成長

孩子成長的過程少不免受著以往「未成熟和扭曲的思想」所影響，以致生命的成長受到很多限制，包括家庭背景、家鄉文化、個人性格或成長階段的缺欠。家舍在不同處境中，密集地與孩子對話，教他們反省和內化正確的價值，讓他們從內而外地改變與成長。

孩子回應：過往的成長中，家長都習慣打人和罵人，無法好好溝通。所以，我們特別喜歡與老師們交談，從中學習瞭解自己和別人，學習有效的溝通。從心裡面想成為一個積極的人，在行動上也好想做到。

5.3 勇於反省

孩子在家舍或在求學中，會遇到各式各樣的困難和衝擊。工作人員塑造孩子建立自我反省的氣氛和輔導歷程。孩子之間也會有同輩彼此回饋和建議的時刻，目的是讓反省成為成長的必修課。

孩子回應：逃避困難，指責別人，都是我們過去的模式。要學習先自我反省，發現和承認自己有問題，怎樣改變，覺得非常困難！卻又一生受用。老師說，這就是謙卑，我不得不承認自省有助我如何在家舍、學校、回家和工作中好好與人相處，好好生活。老師們經常說的：「好好反省」實在管用，一次又一次，問題和危機都化解

了。

（六）職志層次

家舍重視每一個孩子，能否透過工作和參與來發揮潛能，得到自我滿足和成就感。而最核心是一個人的工作態度。對於就業的孩子，教導他們儲蓄和理財，懂得做負責任的規劃，以致有能力購買所需的商品和服務，並與他人分享。⁹

6.1 職前訓練

加強職業教育和培訓，有針對性地增強青少年的生涯規劃。安排部分孩子嘗試參與暑期工，讓他們在暑假期間學習與上司、同事共事，增強人際溝通能力。透過訓練和實踐，使孩子們認識責任的重要，發現自己工作的喜好，與團隊合作的能力。

孩子回應： 做過好辛苦的暑期工，讓我知道不努力讀書，就只能找辛苦的工作。透過工作，可以培養良好的工作態度和溝通能力，預備我進入社會工作。

6.2 承擔責任

孩子自少缺乏教導和指導。家舍就給予責任，無論是家務、照顧其他人、帶領活動或外出做義工。這些都在訓練他們懂得以他人為中心，學習承擔責任。責任感是將來工作必備的重要因素。通過正面的學習和成長，孩子們在態度上發生了改變，決定要好好讀書。在學習定目標的時候，也能虛心請教，衡量利弊。學會了好好與人共事、欣賞上司。

孩子回應： 在工作中有了目標及學習承擔責任，堅持下去。工作場所的組長對我們是很好的，有時因為自己的原因降低了要求，他說話語氣有時重了一些，自己聽到就會生氣，後來學會自己安靜一下，這些都是在鍛煉自己與陌生人相處，提高工作的能力。

6.3 貢獻所長

除了為孩子提供職業輔導，也幫助他們發揮潛能，成為了家舍的貢獻者。家舍設立了很多獎勵計畫，公開表揚。也會就孩子的專長給予培訓的機會。例如畫畫、攝影、剪錄影片、音樂和舞蹈班等。孩子們在音樂中得到安慰，同時通過藝術的表演鼓勵其他人，透過手工藝賺錢，用來扶貧和支持其他人。

⁹ Swain, "Holistic Wellness," 10. 研究者翻譯成中文。

孩子回應：我來到家舍，才慢慢找到自己的專長。我好喜歡參加樂隊，教懂我學習團隊合作，彈結他和唱歌。音樂成為了我抒發情緒的途徑。每次透過音樂做義工，滿足感非常大，興趣除了滿足自己，也能祝福別人。

小結：全人關懷中的六個層次，相輔相成，缺一不可。同時以六個層次和「治療社區」的概念，應用於家舍這個場地，能協助孩子獲得全面而均衡的發展，美好的成長，預備將來重投社會，貢獻自己。

第四章 孩子為本的家舍運作

「泉源之家」以全人關懷的服務理念，塑造了家舍的全人照護模式。在總體工作流程上，孩子從接收到融入、發展，大致分為三個階段：第一階段是**進入家舍**，第二階段是**居家期間的照護**，第三階段是**職業訓練，回歸家庭或社會**。本章將按照工作流程，詳細介紹這三個階段的具體工作內容和注意事項。

一、進入家舍，個案工作流程

進入家舍，簡單來說，就是服務個案由救助管理站或福利中心等單位轉介給「泉源之家」照護。按照接觸孩子的時間順序和工作程式，這一階段依次分為：轉介、首次面談、評估申請、體檢與醫療報告、接案並簽訂協定、建立個人檔案六個步驟。



（一）轉介申請

我們服務的對象都是困境兒童，主要是由救助管理站或福利中心等單位轉介。也有少量是由其他兒童服務機構轉介過來。

由於服務對象都是未成年人，不具備主動提出申請的能力，也無法承擔相應的法律責任。故家舍可接收的轉介申請，主要來自於與服務對象有一定關係的成年人、社會機

構相應的負責人或者專門服務此對象的專業社會工作者。「泉源之家」接收的孩子主要來自于福建省的救助管理站，及各地救助管理站未保科科長或救助站的專職社會工作者的轉介。

初次申請，一般以電話形式向家舍個案管理負責人提出，家舍個案管理負責人接到電話申請後，**首先和對方確認以下資訊**：孩子的背景是否符合家舍宗旨、孩子年齡是否在 5 至 15 周歲之間，是否具備基本的生活自理能力。如果以上資訊均符合要求，家舍會儘快安排與服務對象進行第一次面談。如果基本條件不符合，但服務對象存在一些特殊實際困難，家舍亦會儘快安排和申請人進行面談。

（二）首次面談

2.1 轉介對象的首次面談：

對於上述的轉介對象，首次面談是孩子與個案管理者相互瞭解、相互評估的過程。對於轉介對象而言，可以通過面對面的交談，瞭解家舍的基本情況、闡述自己的需求、提出相關的疑惑、對家舍及家舍工作人員有一個初步的認識，並以此探討是否接收轉介。對於個案管理者來說，初次面談可以幫助她們更深入的瞭解孩子的需求和問題，初步評估家舍是否有能力為其提供照顧服務，以及孩子的優勢和未來的改變動機，做出是否接受轉介的初步判斷。

需要特別強調的是，我們要充分尊重孩子對自己事情的知情權和決定權，所以孩子進入家舍的意願，是我們的首要考慮因素。

面談時我們會用他們可以理解的方式，向他們如實的介紹家舍基本情況，如家舍的主要規則和照護方式等，如果孩子強烈排斥這樣的照護方式，我們未來就無法與孩子建立良好的服務關係，也就不能提供有效的照護，所以，如果面談中孩子表現出強烈的排斥，特別是 10 歲以上有一定自主意識的孩子，我們就無法提供轉介服務。

為了避免引起家舍內孩子的不安情緒，也為了保障家舍內孩子的安全，我們一般把**首次面談的地點，安排在轉介對象當前生活的機構或家庭中**。熟悉的環境，可以給予轉介對象更大的安全感，讓他們感覺舒適、自在，減少緊張情緒。

在具體面談過程中，個案管理者要與孩子進行平等的對話，讓他們充分參與自己事情的決定過程，感受到被尊重、被理解、被接納、被傾聽，讓孩子不被打斷的講述自己的故事，表達自己的真實意願和想法。只有這樣平等、坦誠的交流才能瞭解孩子的真實

心理狀態、個人經歷及對轉介的意願，進而保障初步評估的有效性。此處特別強調一點，初次面談中，孩子的充分參與及其重要，會直接影響孩子進入家舍後的心理狀態和適應情況。

首次面談的一些方法及任務：首先要「破冰」，孩子們一般比較被動，為打破僵局，個案管理者一般會主動介紹自己，比如說：「你好，我們相互認識一下可以嗎？我叫 XX。在「泉源之家」，小朋友們都稱呼我為「XX 姐姐」，你也可以這樣叫。你呢？叫什麼名字啊？」

破冰之後，首次面談主要完成兩項任務：一是介紹「自己」；二是瞭解孩子。為了進一步破冰，我們一般先主動介紹家舍的詳細資訊，如：位置、組成人員、日常活動、可以提供的服務等。有些詳細情況可以通過照片或影音的方式讓孩子們有具體的印象。例如告訴他們：「泉源之家」有很多小朋友，可以和他們一起玩，一起讀書，放假時候還有很多戶外活動（翻看服務簡介冊子）；「泉源之家」會有老師給他們補課，有所進步後，經過考核，還可以去當地的學校讀書，如果到一定年齡後，想學習一門技術，我們可以轉介；如果學習成績優秀，更可以為他們爭取機會，讀大學等。

特別留意是，在說明服務內容的時候，一定要尊重服務對象的知情權，認真而全面的把機構的規則和要求向孩子們解釋清楚，因為這會直接影響孩子是否接受轉介的意願；以及今後能否建立互相信任的服務關係，因此，在交談中，要鄭重的告訴孩子，接下來是我們家舍的一些規則，他們要仔細聽，一旦進入家舍，我們就會按照這些規則要求他們。例如：我們有規矩，如果他們做錯事，我們會公平地管教，看他們能否接受。我們也會說明我們的要求：想家或不適應而要離開家舍時，不能逃跑，要清楚地和老師說，以便安排送他們回去轉介的地方，否則，他們一旦私自離開，我們就視為服務關係終止。如果再進入家舍需要重新申請，我們也要重新評估等。

整個介紹過程不是單方的講述，而是交流的方式，孩子們可以隨時提問，我們要詳細而耐心的講解，一定要保證孩子們能準確無誤的瞭解到家舍有關的資訊，徹底弄明白他們關心的情況。這是我們和服務對象建立相互信任的合作關係關鍵一步，儘量減少不必要的理解誤差。

這一步完成後，一般情況下，我們和孩子們的關係會變得比較融洽，此時，進行第二項任務：瞭解孩子的基本情況和需求，我們一般通過一些簡單的問題，獲取相關資訊。

此外，提問在心理接受程度上，有一個遞進的變化，先問簡單的，再問可能有壓力的問題，例如先問關於他的學習和飲食：先問他是哪個民族？衣服和飲食有沒有特殊要求？喜歡米飯還是面線？讀書讀到幾年級？在什麼學校讀書？有多久沒有讀書？外邊有沒有朋友等。然後問及他的朋友和家人。例如問他與外面的朋友們一般都一起做些什麼。和爸爸媽媽的關係怎麼樣？所有問題都不是必答題，要用溫和的語氣詢問孩子，例如：提出問題後，問一下孩子：你願意和我們分享一下嗎？你可以說給我們聽聽嗎？如果孩子拒絕，適當追問一下，如果孩子表現出無奈/憤怒/傷心/羞愧等感受時，應暫停詢問並主動表示抱歉，多用同理心（如：適當時拍拍孩子肩膀等）。鼓勵孩子不用怕，現在我們不說了，以後到他們想說的時候再說。但可以把這些特殊的問題記錄下來，作為今後個案工作中重要的關注點。

2.2 特殊轉介對象的首次面談

只要家舍有能力，我們就盡力為每一位有需求的孩子提供照護，所以面對不符合家舍基本條件的轉介對象，我們一般會請特殊教育專家陪同，先和申請人進行面談，再由特殊教育專家對被轉介的孩子進行現場評估，如果家舍有能力為這類特殊的孩子提供照護，我們就接受此轉介，如果特殊教育專家評估後，認為家舍目前的條件，難以為這一特殊轉介對象提供服務的，我們只能建議申請人需求其他機構的幫助。如果特殊教育專家因故無法到現場，個案管理負責人會將面談瞭解的詳細情況和孩子的各種資料，傳給相應專家，等專家評估後，再做出是否接受轉介的決定。

個案管理者經驗分享：孩子們在首次面談時分享的內容，通常會有謊言和片面之處，但只要不關乎孩子的生命安全問題，我們都會選擇相信孩子，不去和他對質。我們相信每個孩子說謊/片面的背後都是有原因的，應該保護孩子的尊嚴，我們相信沒有一個孩子不期望自己能在安全感裡自在地生活。這個「選擇相信」，也讓我們在之後與個案相處中，嘗到甜頭，孩子成長一點點，就懂得和我們道歉，他們會說：之前和你說的是假的，是騙你們的，因為我害怕你們會不喜歡我。現在我說真話給你們聽。孩子的成長需要時間，要我們用心努力，耐心等待。

（三）評估服務申請

首次面談結束後，如果是單位/機構的申請，我們會從申請人那裡收集有關孩子家庭資訊、個人教育情況、陷入困境的過程及孩子面對困境的反應等書面材料，以便和孩

子的描述相對比，核實孩子的真實情況（上文中提到孩子在面談中經常有謊言和片面之處）。如果是個人申請，我們會要求其提供孩子身份證明材料、政府或學校等出具的能證明孩子情況的一些書面材料。根據面談結果和收集的資料，我們會做一個初步評估，基本符合的，我們會要求申請人現場填寫一份書面申請材料，即「泉源之家」**家舍入住申請表**，詳細請見附錄一圖表四。

根據面談內容和收集的各種材料，個案管理者會和相關專家一起做進一步的評估，根據孩子的情況，再綜合考慮家舍的康復器械、住宿、教育及專業能力等，作出是否接受轉介的最終決定，並儘快通知申請人。做出接收決定後，一方面專業人員開始制定初步服務計畫（包括家庭照護、各類教育和心理輔導等）。另一方面個案管理者需要和申請人探討相關法律規定，並以此作為指導原則，厘清「泉源之家」、機構/單位以及家庭之間有關服務受助者照護方面的相關權利、義務及法律責任等，並簽訂草擬協定，內容按孩子及家庭需求三方商議，一式三份（家舍、機構、原生家庭各一份）。詳見附錄一圖六，**家舍入住轉介協議書**。

（四）體檢與醫療報告

進入家舍後，孩子們一般是集體式生活，所以為保障家舍內孩子們的健康，預防進而杜絕傳染性疾病在家舍內蔓延，在每個孩子進入家舍生活前，家舍都會要求申請人提供一份包括：血常規、生化全套、乙肝兩對半、心電圖、肺片和 HIV（愛滋病抗體）等項目在內的，由正規有質素的醫院出具的孩子本人的一份**詳細身體檢查報告**。詳見附錄一圖五。

體檢報告在正常範圍內的孩子，我們會立刻按照正常程式接收進入家舍照護。若體檢報告顯示孩子健康狀況欠佳，家舍個案管理者將與申請人共同備案，商討解決方法，一般性疾病就等康復後，若是傳染性疾病就需要等不具有可傳染性後再轉介入家舍。如果孩子無法康復；不能適應集體生活或無法杜絕相應疾病的傳染性時，家舍只能建議對方尋求其他有相關能力的機構進行轉介。

有些孩子因智力障礙或其他原因無法準確說出自己的年齡，且看起來年齡較大的，我們會建議申請人做專業的骨骼年齡檢測，以此來準確確定孩子的年齡，作為是否接收的參考標準，因為家舍只接收未成年人。

（五）接案並簽訂協定

為充分整合申請人和家舍的資源，加強彼此之間的協調合作，為孩子提供更好的成長環境。孩子進入家舍時，家舍會就監護權、安全管理、未來發展及疾病/死亡等問題，與申請人簽訂《困境（含流浪）未成年人轉介協議書》。詳見附錄一圖六，家舍入住轉介協議書。

在轉介對象進入家舍的當天，我們會讓申請人填寫《受助兒童交接表》，詳見附錄一圖七。由接領人、護送人和轉介對象分別簽字，並注明有適應期的安排。簽完後，孩子就正式轉介入家舍，開始家舍生活。

（六）建立個人檔案

為保證服務過程的完整性，清晰每一位孩子的成長過程。家舍會為每位入住的孩子建立一份完整的個案檔案。檔案內容包括：個案基本資料、個案跟進及評估記錄、醫療記錄、身高體重記錄等。詳見附錄一圖八至十二。

為每一個孩子建立一份完整的個案檔案尤其重要的，首先，它作為在團隊中定期個案分享的原始資料，有助於專業社工、心理專家、義工、老師等有關人員，清晰的把握所服務的孩子當前的成長狀態，取得的進步，存在的問題，一起商討未來的工作計畫，鞏固取得的進步，需找適合的方式解決孩子的問題，促進孩子更好的成長；其次，這些個案資料也可以作為家舍內專業研究的基礎，通過對這些資料的研究，可以進一步提升家舍專業服務的水準，也可以為同類孩子的服務工作，提供經驗性總結，促進整個領域的進步，為更多孩子提供更好的服務。

二、居家期間照護，類家庭及教育

（一）適應期

對於初進入家舍的孩子，我們會為其安排 1 至 2 個月的適應期。在此期間，家舍中的所有工作人員都努力地與新進入的孩子建立關係，與此同時，工作人員們也協助家舍中的其他小朋友與之互動。適應期內，我們將通過測驗、系統評估和觀察記錄等方法，全面瞭解新進入家舍孩子的生活自理能力和真實的教育水準（因著過去經歷，許多孩子所報的教育程度與其真實的有所差距）。根據評估結果，我們將孩子安排到適合他的家

舍類別和班級中。面對孩子在適應期內出現的違規行為和衝突現象，我們工作人員需堅持一個原則：先透過建立關係的基礎上處理問題。

孩子們在家舍期間，會安排在適合他/們的小家舍中，學習在類學校的班級中，或進入正常的學校讀書。以下將詳細介紹家舍中的類家庭、類學校及其他教育方式等。

（二）類家庭服務

2.1 類家庭的創建理念

家舍的存在目標是通過集寄養、看護、疏導和教育為一體的方式，為入住的每一個孩子創造一個類似家庭的環境和氛圍。在關愛的同時，也為孩子的行為定了清晰的界限，詳見附錄二圖表一《健康生活處方》，讓孩子感受到愛和被接納，也激發他的內在動力，對自己的行為有所約束。繼而有動力學習各種技能，給他們積極向上的影響，逐步改掉之前的陋習，與此同時，在類似家庭的氛圍中學習正確與人相處的方式，培育他們在性格、情緒、社交、行為及身心等方面的正向發展。

2.2 類家庭的特點¹⁰

2.2.1 硬體方面：家舍通過租用本地村民的民房，建立起幾個獨立的小家舍，每個家舍都配備完善的臥室、客廳、廚房等，讓孩子感到有家庭的環境和氛圍。

2.2.2 專職家長：家舍會聘請關愛孩子且有教育經驗的『家長』，與 5-10 個孩子一同在小家舍中生活，通過生命影響生命的方式，家長們用自身的美好品格來影響孩子，教導孩子們成為負責任的公民，通過家長日常的言傳身教及家人間的相處，讓孩子們在生活、認知、人際關係等方面的技巧得以發展。通過家長與孩子們一起努力，建立一個有家長、有家人，溫暖、和諧、充滿愛和鼓勵氛圍的類家庭，讓孩子們在這樣的家居化生活環境中，學習群體生活經驗，學會承擔責任。家舍在選擇聘用家長時，首要是他們是否愛孩子，願意長時間陪伴孩子，其次考慮是他們的親子經驗或相關的專業能力。

¹⁰ 類家庭是一種流浪兒童救助方式，集救助、保護、教育、維權於一體，一般建立在社會治安良好、居民願意接納的社區，聘請志願者作為臨時監護人，由 5 名~7 名 8 歲至 14 歲的兒童和兩名父母組成。「」進入「類家庭」的兒童將 24 小時和父母（輔導員）生活在一起，父母通過言傳身教，潛移默化地引導孩子樹立正確的生活觀念，讓孤兒感受家的溫馨，在日常生活中得到心理矯治和行為矯正，與同齡人一樣接受正規全日制教育，在社會活動中心娛樂，在快樂中成長，形成了家庭、社區、學校三位一體（預防救助回歸）的全方位救助與保護模式。維琪百科·類家庭/OL]. <http://zh.wikipedia.org/wiki/类家庭>，2014-9-20。

2.2.3 專業人員協助：每個小家舍除了有一位固定的家長之外，均配有相關領域的專業人員協助家長照護孩子。這些專業人員主要是定期對家舍及家舍內的孩子進行專業評估、輔導或康復訓練（特殊兒童家舍），幫助家長對孩子進行行為矯治工作，訂立個人發展目標，例如學業或職業能力方面的目標等，也會涉及幫助回歸家庭後孩子們如何逐步融入其原生家庭或者步入社會工作。

2.3 「泉源之家」類家庭的運作模式

「泉源之家」的目標是建立九個獨立的小家舍，供不同性別、年齡、自理能力、教育水平的困境（含流浪）未成年人居住。目前，已建立五個小家舍，分別是：



以上五個小家舍的運作模式既有共同之處，又因為服務對象的不同，而有自己的獨特之處。詳細說明如下：

2.3.1 五個家舍共同的運作模式介紹：

首先，每個小家舍裡，家長、老師與孩子們生活同步，每天按照統一的時間表安排生活作息（詳見附錄二圖二作息時間表）。

其次，每個家舍的三餐由大家舍的廚房每日按時統一分發，日常生活物資由大家舍按需要分發，衣物等只有使用到一定情況才可以領取新的，如鞋子只有壞掉才可以拿舊鞋子來換取新鞋子。（注：為了保護孩子的自尊心，家舍提供給孩子的衣物都必須是乾淨整潔，七成以上新淨的。）

再者，每個小家舍的內部資源，由家舍內的孩子們共同享有使用權，如：看電視要遵守輪流選台的規則；也要共同承擔家舍內物品的日常維護責任。日常家務上要分工合

作，制定詳細的分工表格（詳見附錄二圖三，家務輪流表）。這種方式，可以訓練孩子們的自理能力，融入到小家舍的實際生活中，進而使孩子得到潛移默化而實際有效的訓練。每個家舍還要遵循家事共議的原則，在家長的主持下，通過討論、甚至投票的方式，共同而民主的決定每個家舍的家事，這樣做既增強了孩子對自己家舍的主人意識，培養歸屬感、責任感，也讓他們學習一些人際交往、協商事情的技巧。

最後，在保持總體家庭環境乾淨整潔的基礎上，每個小家舍在傢俱佈置、日用品款色，壁畫佈置等方面，都給予居家孩子們自由權，讓他們根據自己的喜好佈置小家庭，我們期望在有限的空間及資源條件下，為孩子們創造更廣闊的自主發揮機會。

2.3.2 小家舍的獨特之處及各自的工作重點介紹：

(1) 仁愛家：給正常男孩子的小家舍

這個家庭中的很多孩子，都遭遇過父親的家庭暴力和母親的遺棄。所以這個家庭中的孩子具有暴力行為，對人的信任度很低。家長和老師在對他們的日常照護中，要特別注意表達對他們的尊重和接納，只有在建立愛和充分信任的關係後，才能對他們生命的改變帶來治療和影響。所以關係的建立，是這個家庭的首要任務，也是照護工作順利開展的基礎和保障。

在這個家庭中我們特別重視責任感、領袖能力等品格的培養，首先，通過指導他們管理好自己專屬的生活用品和儲物空間的方式，說明他們學習自我管理的能力和對自己生活負責的態度。其次，我們會在家務勞動、宿舍管理、社區服務等不同的生活小環節，設立不同的小領袖，讓小領袖們帶領家庭成員完成所負責的事項，通過這樣的方式，讓孩子們在生活中學習與人溝通以及對他人、對事情負責的領導品質，然後在每週的仁愛之家家庭會議中，家長會和孩子們一起討論當小領袖的收穫和不足之處。通過這種家庭式探討，把好的經驗和習慣，在今後的生活中保持下去，共同反思不足之處，減少甚至避免再次發生。

(2) 溫柔家：給正常女孩子的小家舍。

家舍成員的背景：這個家舍的女孩過往的遭遇比較複雜，有的長期遭遇父親或繼母的家庭暴力，無法忍受而離家出走，她們寧願流浪而不回家。有的偷了家裡的東西，不

敢回家；有的因為父母在外務工，加之兄弟姐妹較多，導致親子溝通不足，自己感覺在家庭情感關係中被忽略而離家出走。有的因老家重男輕女觀念重，加上討厭學習，而過早外出務工，卻因年齡不足而無法就業，又不願回家；還有年少被騙婚，逃跑出來。這些痛苦而複雜的遭遇，會導致部分人不願意吐露家庭資訊，部分人查詢不到家人，或者查詢到而聯繫不到家人，只能作為實事孤兒或者困境兒童由各地救助站轉介來我們的家舍。

情緒和心理特點：她們之前的生活遭遇，導致情緒不穩定，安全感較低，對他人的防禦心理特別強，具體表現在：她們面對訪客的臨時來訪，會特別不安；如果有人主動找她們聊天，她們總是習慣性的猜測對方的動機，並且一般不說實話。家舍內爭寵特別厲害，每當告知她們有新成員進入，她們就會不自覺的擔心自己的文具、玩具被新成員拿走。當家長、老師對新成員特別關懷的時候，她們就會非常害怕，擔心愛「被搶走了」；新成員到來後，舊成員需要經過幾個月的相處，徹底瞭解清楚新成員的情況後，才能對其表示歡迎。

在對未來生活的展望和計畫上，這個家庭的孩子主要有以下三種情況：一為性格特別好強型，什麼都不管，只有一個明確的目標：好好讀書；二為隨波逐流型，也不知道未來有什麼好的，不過沒關係，最後總可以賺錢養活自己的，哪怕做性服務者也可以。三為迷茫型，自己完全不知道未來怎麼辦。

服務重點：幫助她們建立一個安全的空間，讓她們重新獲得安全感；引導她們明白，通過學習正確的自我保護方式，可以使自己免受傷害，特別是來自異性方面的傷害。教導她們客觀的看待自己的父母和家庭生活，培育同情心，慢慢理解和接納自己的原生家庭（例如明白到父母不是不愛她們，只是只懂用打罵來溝通）。同時，也引導她們發現生活的美好方面，讓她們逐漸的相信，只要通過自己和大家的努力，每個人都可以擁有一個美好的未來，對未來重現信心和期望。在生活技能和知識方面，主要是教導一些符合女性社會角色的技能，如手工製作、美容、縫紉等，給她們開設專門的女性青春期生理和精神健康課程，讓她們意識到性行為的後果與傷害，避免未來發生草率的性行為，也可以讓她們對性方面的傷害提高警惕。仁愛家和溫柔家的孩子均具備一定的反思能力，在每個月的開始，我們會和孩子一起反省這個月的表現，評選「模範孩子」，並立志新

的一個月做更好的自己，這也是行為治療的模式。詳見附錄二圖表四，「泉源之家」孩子自省表。

(3) 和平家：智力發展遲緩或學習障礙型男生

和平家孩子的特點是：認識到了，想到了，卻做不到。所以照顧和平家的孩子，需要特別到位地跟進孩子需要做的每件小事。踏踏實實的，幫助他們真正掌握技能。具體說來有以下幾點：首先，和平家的孩子自信心比較低，家長需要與老師緊密配合，通過特意製造機會，挑戰孩子能力極限的方法，增強孩子的自信心。比如讓孩子使用較複雜的電器，讓孩子自己負責佈置客廳等。

其次，和平家的孩子分辨能力低，但模仿能力強。他們在外流浪期間，由於智力或學習障礙，導致他們無法理解一些行為的具體意思，但當他做某些蠢笨、不合禮儀甚至不良的行為時，會引起周圍人的哈哈大笑，他們就想當然的認為這些行為「很酷」、「很瀟灑」，認為自己做得很好，會不斷強化這些行為，因而導致他們強化了不良行為。所以，在家舍照護期間，和平家的照顧者需要在站坐姿勢、餐桌禮儀、待人禮節等各方面，進行全面的特別教導和規範。

(4) 喜樂家：智力障礙或自閉型男生

首先，孩子都屬於特殊的孩子，他們的理解力和肌能水準都比較低，自我保護能力低。所以喜樂家的照顧者，要格外注意生活環境的安全性，如生活場所的地板要乾燥防滑，特別是在洗澡、洗衣服的時候；房間的樓梯要時時保持暢通，避免物品堆積；掛壁對象要牢固，杜絕尖銳物品的出現，以免傷到孩子。

其次，照顧特殊的孩子，照顧者需要特別留意他們的身體狀況，每日需用藥的孩子，要做好吃藥和換藥的記錄；在換季的時候，晚上要特別留意開關窗門和開風扇的情況，以免他們著涼。

再者，喜樂家的孩子一般都免疫能力低，容易感染或者傳染疾病，所以保持居家環境的乾淨、清潔，預防、減少疾病的感染和傳播，成為喜樂家照顧者最重要的任務之一。

然後，喜樂家的孩子用言語表達內心感受的能力很弱，如果不是特別專注的觀察，很容易忽略他們內心的波動，在不知不覺中產生一些心理健康問題，甚至進一步加重了

自閉孩子的病情。所以喜樂家的照顧者要特別留意觀察家舍內孩子的情緒波動，特別是在孩子新進入家舍時，照顧者要特別注意，平衡新和舊孩子的關注度，不要讓孩子感覺受到冷落和忽視。

最後，在照護特殊孩子的過程中，照顧者不能要求每個孩子，每個方面都能有所發展，這是他們做不到的。照顧者要堅持優勢視角的觀點，注意發掘每一個特殊孩子的長處、優點，並進一步發揮、強化這些優點，甚至讓他們用這些長處去服務他人，這是一種對每一個獨特生命都保持尊重的照護觀念。

（三）家舍內的類學校教育

每一個孩子都有生存權和發展權。家舍在保障每一位孩子都有一個安穩、和諧的小家庭之後，就開始著手規劃孩子的發展需求。

進入家舍的每個孩子都表現出了對讀書的強烈渴望，但不同孩子具有不同的學習能力，加上之前監護不周、流浪導致的學習斷層，使得進入家舍的每一個孩子都具有不同的教育需求。於是，我們聘請專家採用專業的方式對每一個孩子的學習能力和學習水準進行科學的評估。再按照評估結果，為每一個孩子量身打造適合他們的教育機會。

3.1 「泉源之家」補底教育

針對具有正常能力，且年齡較小的孩子，我們會通過在「泉源之家」成立類學校的方式，讓他們接受補底教育（下稱「泉源班」），為他們回歸正規學校，接受九年義務教育做銜接。

3.2 職業技術學校

對於年齡在 14-16 歲之間，且文化知識水準仍停留在小學低年級的孩子，家舍老師與家長在充分發掘他們潛能的基礎上，聽取孩子自己的興趣愛好，安排他們到相應的職業技術學校，接受他們喜歡的或者與未來想從事行業有關的職業技術能力訓練。

3.3 家舍特教班

針對發展遲緩/學習障礙的個案，他們一般跟不上正規學校的學習進度，又不屬於需要接受特教的程度，我們就在家舍中心開設班級（下稱「和平班」），根據每一個個案的評估結果，編排教學內容，為這類孩子提供適合他們自身學習能力的類學校教育。

最後，是針對智障/自閉的個案，我們會在許多特教資源的支持下，為他們開設特教班（下稱「喜樂班」）。

3.4 家舍內的類學校班級之詳細介紹：

3.4.1 泉源班

泉源班的特點：

泉源班的教學是一個過渡性的教學過程，旨在幫助能力發展正常，且年齡較小的孩子回歸正規學校，接受常規教育。在泉源班採用和正規學校教育一樣的教材，開設語文、數學、英語、品格等課程。

在這個班級中，老師的主要任務是：

首先，在學習方面，根據專家對每一個孩子的專業評估結果，安排適合他們學習能力及學習水準的課程教育，幫助這些長期流浪的孩子在短時間內恢復學習記憶，補缺補漏。

然後，在行為方面，老師們要和專家、小家舍家長一起對孩子們進行行為矯治，幫助孩子們學習情緒管理能力等。

最後，在這個班級內，老師需要不定期的對孩子進行綜合評估，及時掌握孩子的學習進度，當專家認為孩子的學習能力、學習水準已達到常規學校的標準後，老師要與其他工作人員一起，聯繫家舍的對口學校，儘快安排孩子進入適合學曆水平的班級，接受正規的學校教育。

長期流浪的孩子很難適應很規律的生活，他們剛剛進入家舍的時候，逃跑的念頭會比較強烈。為了留住孩子的心，豐富他們的生活內容，讓他們慢慢的適應規律的家舍生活。泉源班會在主要課程之外，開始**豐富多彩的副科課程**，例如安排他們到樹林裡上體育課，去爬山。更建立一間專門的音樂教室，配備架子鼓、吉他、音響等設施。招募志願者為他們開設專業的音樂課，這班級的孩子曾自己組織過一支可以上臺演出的專業樂隊。為了與網路時代對接，我們還建立專門的電腦室，定期開展電腦課。通過這些課程，吸引了孩子們的注意力，培養他們的興趣愛好，幫助他們平穩地渡過初到家舍的融入期。這些都是孩子非常喜愛活動，啟動了他們對學習的興趣。

另外，泉源班通過專業的正向行為支持和獎勵計畫（詳見第五章第一節），引導孩子轉向正確行為，學習正確地表達自己的方式。

（1）泉源班的孩子回歸正規學校教育：

泉源班的孩子，如果在知識能力水準測試中合格，就具備了進入常規學校學習的能力，我們就開始為他們進入正規學校做準備。但安排孩子外出讀書前，先要有以下評估：

首先，要確認他們在情緒和行為方面處於相對穩定的狀態，且通過科學的方法評估此個案已基本具備控制自己行為的能力，不會對他人造成傷害。

然後，與即將進入學校的每一個孩子做約定，要求他們遵守學校的規定，並且確保他們已經清楚知道自己進入學校後的目的和主要任務，所以，我們會要求孩子填寫《入學申請書》。詳見附錄二圖表五。

因為泉源的孩子在情緒穩定性、自我控制能力方面，相較於普通孩子還存在一定的差距。所以，家舍為避免泉源的孩子在一所學校內結黨而造成不良影響，會將孩子放在三間不同的小學，一間中學內讀書。與此同時，為了讓孩子在學校內不孤獨，有人相伴，我們會在每所學校安排兩個以上孩子。當孩子入讀正規學校後，「泉源之家」的專職工作人員會每週一次到學校瞭解孩子在校表現情況，及時跟進孩子在學習、行為、心理健康等方面的狀態。

為了保障孩子的安全，家舍為入讀正規學校的孩子配備了一輛 17 人座的家車。家車根據學校的作息時間，每天定點定時的從家舍門口到校門口來回接送孩子們。

家舍全體工作人員的共同信念是：**堅信每一個孩子都是尊貴的和有優勢的**。在這一信念的支持下，家舍所有工作人員都全心全意、細緻入微地為孩子們提供常年的照護。當然，孩子們自身也都很努力，時至今日，泉源班的孩子們持續不斷的回歸正常學校，他們不僅在文化課的學習上取得較大的進展，而且在學校的運動會、棋類、球類和藝術比賽中，均有突出表現，獲得了不少證書。當地政府在戶口和學籍方面給予家舍巨大的支持，「泉源之家」的孩子已經可以和普通孩子一樣正常升學了。

（2）泉源班的孩子進入職業技術學校

針對在外流浪時間較長，背景特別複雜，年齡大且文化水準處於低年級水準，或者已錯過接受義務教育年齡的泉源班孩子，（主要是 14-16 周歲的孩子）。家舍會為他們

提供補充基礎文化的類學校教育，經過一定時間的學習後，根據孩子個人的特點和興趣，在對口的職業技術學校，為他們提供適合的、專業的職業技術能力培訓，目前主要以動手類專業為主，如廚藝、數控、汽車維修等。

針對有些職業技術學校、中專院校離家舍較遠，需要孩子們在校住宿的問題，家舍為幫助孩子更好的適應學校生活，避免孩子們因無人監督、照護而出現問題行為復發的情況，會派專職的老師跟隨到校進行短期的陪讀，當孩子適應職業技術學校的生活後，陪讀老師便返回家舍，但會保持對孩子的定期關懷跟進，不定期的抽查監督。並且在孩子的整個技術培訓期間，家舍會有專人與學校老師保持密切合作，加強對孩子的特殊關愛、品格教育和行為引導等工作。

3.4.2 特殊教育班級：和平班與喜樂班

對於不能融入正規學校的特殊孩子，家舍開辦了和平班和喜樂班為他們提供特殊的教育。通過近十年經驗的累積，掌握了對這些孩子提供針對性教育的豐富經驗，且成效顯著，家舍大部分的特殊孩子都取得了明顯的進步。特別是自閉孩子的狀態得到改善，自理和勞動能力的恢復尤為顯著，類學校教育已成為「泉源之家」的一大特色，因為成果明顯，且內容較多，下文將展開詳細的介紹：

針對這類特殊的孩子，家舍建立了一支由心理輔導老師、社會工作者、特教專家、言語治療師、教師和小家舍家長組成的「評估及教學計畫制定小組」。這個小組的主要任務是：對和平班、喜樂班的每一個孩子進行詳細評估，在評估的基礎上制定**個別化的教育計畫**(Individualized Education Program，簡寫為 I. E. P.)，為這兩個班的孩子提供品格關愛、感覺統合訓練、自閉症言語治療、手眼協調、多元智慧開發、社交和生活技能教育等課程和服務。

(1) 和平班、喜樂班學習目標，例子如下：

- A 學童的獨立生活能力能適切地提升，使之能自我照顧；
- B 學童的語文及運算能力得以提升，以配合獨立生活的需要；
- C 學童能養成良好的生活習慣，包括作息有序、善用餘暇等；
- D 學童能養成良好的工作習慣，具有樂意為他人服務的態度。

(2) 學習效果評估

每一年家舍的老師與家長會一起對和平班、喜樂班孩子的學習成效進行年度評估。評估具體內容包括以下幾點：

A 獨立生活能力評估：照顧自己個人衛生的情況、儀容狀態、穿衣能力、做基本家務的能力、清潔能力、預備食物及進食的能力等。

B 語文及運算能力：學習及運用實用學科知識的能力。

C 生活習慣評估：參與家居的消閒活動情況、健康的生活狀態、保持精神健康的情況等。

D 生活習慣和工作與服務能力評估：學習及應用各種工作技能的情況，及具體的工作態度評估。

(3) 專業的感覺統合訓練課程

家舍的評估及教學計畫制定小組以和平班、喜樂班的年度學習效果評估情況為基礎，設計下一年度不同的小組課程和個別訓練課程即：**感覺統合訓練**。

家舍在專家的幫助下，結合人力、環境及硬體資源情況，採用珍·艾爾絲博士感覺統合的創始者方法，針對具有學習障礙、智慧障礙、自閉症、情緒困擾、不同形式的行為異常及其他神經感覺基礎問題的特殊個案開展介入活動。相關領域的專家不僅協助家舍設計長期的訓練專案，而且親自指導老師對這些長期訓練項目進行跟進。

這些訓練項目會在觸覺、前庭、本體感覺三大主要系統上評估孩子們的改善情況。這三大系統對小朋友的成長具有重要意義，**觸覺系統是最基本、影響力最大的系統**。觸覺是提供我們有關周圍環境訊息的最主要來源，可以讓孩子們避開或抵抗危險，同時，觸覺系統對孩子心理社會化的發展也是至關重要的，孩子們經由觸覺，在早期，可以和媽媽建立起親密的關係，在未來的成長中，可以幫助孩子發展良好的人際關係。此外，在手部動作方面，觸覺和區辨覺的建立，可以促進孩子們對物體形狀、大小、重量等特徵形成認識，是認知發展的重要基礎。前庭系統可以讓孩子們感受到地心引力的作用，及身體各種形式的移動和運動。前庭系統在人體腦幹部的**前庭神經核**，能夠經由上行或下行的神經通路和腦幹本身的功能，影響人體其他的感覺系統。此外，它與眼外肌有密

切的關連，所以對於孩子視覺—動作的協調，有很大的幫助。前庭系統最重要的功能之一，是對肌肉張力的影響，它使孩子發展出正常的肌肉張力（尤其是對抗地心引力的肌肉群）、維持姿勢、產生動作及發展出正確的身體空間概念。與此同時，前庭系統會告訴我們個體在環境中的空間關係，使人在身體與情緒上有安全感，有助於孩子的心理發展。本體感覺主要是經由肌肉、關節或骨骼等受器(?)而來的訊息，它對感覺統合最大的作用是維持肌肉正常的收縮，使關節能夠自由活動。動作是促進感覺統合發展最主要的途徑，它通過影響神經系統的興奮狀態，增加本體感覺的輸入，有助於人體情緒的正常化，此外，本體感覺會影響個體視覺、知覺及身體空間概念的發展，進而影響個體計畫活動的能力。本體感覺本身還具有抑制性作用，我們可以利用一些有阻力的本體感覺活動，使活動量太高的孩子安靜下來。¹¹

通過上文的分析，可知三大系統的正常發展，對我們每個人的健康成長有著積極的意義，如果三大系統的一項或者多項發展不足，會對人體的健康發展帶來不利的影響，引起一些失常症狀。

關於失常症狀照護者需要熟記於心，在照顧孩子的過程中，仔細觀察，一旦發現類似症狀就要及時告知老師、專家進行專業的診治。為了及時而科學的評估孩子是否存在失常症狀，老師們還製作了簡易評估量表。

通過對三大系統功能及可能產生的失常症狀的瞭解，我們認為通過對三大系統的有效訓練可以達到改善孩子行為的目的，家舍以上述理論為指導，運用感覺統合的治療原則，利用日常觀察及各種評估量表，去分析孩子在哪些方面產生了問題，針對孩子的問題，借助於三大系統對人體的作用，直接給予孩子適合其問題的感覺刺激，或利用特別設計的活動，給予孩子間接的感覺刺激。因為感覺與動作之間具有密切的關聯，所以可以通過設計的特定動作，來控制孩子身體內各種感覺刺激的輸入，孩子的身體為了達成既定的目標，會自然的整合各種輸入的刺激，做出適當的動作反應。感覺統合理論的指導，讓照顧者不再只著重於孩子運動功能的訓練，而是進一步的注意到感覺與動作之間的重要關連，通過特定的動作去影響孩子的感覺。為了增加訓練的科學性和系統性我們制訂了詳細的小組訓練計畫。

¹¹ 〈認識感覺統合〉，親子教育網，2019年3月2日存取，<http://cleview.php?id=59&#article>。

在小組訓練之外，針對存在肌肉張力不足和手眼不協調症狀的特殊孩子。老師們還制訂了專業的個別訓練計畫，幫助他們學習並掌握吃飯、如廁、上樓梯，穿鞋子等基本生活能力。

根據我們幾年的努力發現：喜樂班和和平班的孩子，經過半年以上的感覺統合訓練後，在肌肉運用、手眼協調和情緒表達方面都取得了顯著的進步，更讓人驚喜的是經過感覺統合訓練後，家舍內自閉症孩子的語言表達能力也取得了明顯的進步。

(4) 喜樂班、和平班自閉症孩子行為改善及言語開發方法

在家舍中，有部分孩子是自閉症的患者，他們存在語言功能低、行為不足或者行為過度等問題。老師在有愛心的專業言語治療師和自閉症專家的幫助下，應用行為分析法（簡稱：ABA）、人際關係交往策略干預法（簡稱：RDI）和自閉症心智解讀法，結合孩子們的實際生活場景，通過每天不間斷地訓練，達到同時改善自閉症孩子的行為和促進語言開發的目的。

(5) 和平班、喜樂班腦力開發課程

家舍主要通過 JELIC 和 PMI 兩套腦力開發工具來開發特殊孩子的腦力。其中 JELIC 教材針對的是 36 歲孩子，主要運用于喜樂班智障和自閉的孩子。它包含智慧啟發、數理演繹、組合思考、生活技能、語文表達和靈感創造六個領域，具有 450 個操作及思考盒子（具體內容詳見下表 JELIC 目錄），幫助孩子在 JQ 判斷力商數、EQ 情緒商數、LQ 邏輯商數、IQ 智能商數和 CQ 創造商數幾個方面得到同步開發。家舍老師會根據每個孩子不同的能力特徵和專業評估結果，盡最大努力開發孩子的不同商數。

PMI 教材主要針對 7—10 歲的孩子，這套教材是通過實體教具與老師的提問，對孩子們進行自我思考和動手能力的訓練。孩子通過自我觀察，自我探索，找到解題的蛛絲馬跡，然後自己動手解決問題。在這個過程中，解決問題的自我趨力和渴望，讓孩子們專注起來。老師就是通過這樣一次次的給孩子提問題，提出挑戰，幫助孩子們學習獨立解決的方式，一天天地養成自我思考、自我動手的習慣。此外，這套教材可以運用形、色、空間的整合安排，讓孩子在操作中延伸豐富的想像力。可見這套教材對於讀寫障礙的孩子尤其適用。

(6) 喜樂班、和平班社交與生活技能訓練

喜樂班、和平班的孩子由於生理或精神障礙，導致他們在社交與生活技能方面比較弱，但這些方面與人們的日常生活息息相關，直接影響著個人的生活品質，所以家舍把如何與他人有效地溝通，如何正確地表達自己的需求，作為喜樂班、和平班的一項重要學習內容。在自我表達方面，老師通過實際場景與圖片文字的結合，在課堂中從字、詞到句逐步地訓練這兩班的孩子，在孩子回到家舍後，小家舍的家長會協助強化孩子的表達能力。

在生活技能的訓練方面也包含了課堂訓練和小家舍家長的家內個別指導兩個部分。他們每週都抽出一整個下午的時間，對孩子進行專項自理能力訓練，如：綁鞋帶、迭被子、整理衣櫃等；小家舍內每天都有家務能力訓練，目的在於提升孩子的獨立生活能力，使之能自我照顧，提高他們未來的生活自顧能力。

(7) 職前訓練

喜樂班及和平班的孩子經過以上一系列的系統訓練後，他們的認知水準和自身能力會得到不斷的提升，當他們達到初步掌握工作技能，學會為他人服務的工作態度後，家舍會逐步在較大年齡孩子的訓練中加入工作的概念和場景，在工作態度、工作習慣和工作表現三個方面上逐步由課堂練習過渡到職前訓練。為了鍛煉他們的實際工作能力，家舍提供手工作坊、小小廚師訓練房及保潔員、保安員等工作機會，並有專職專業人員從工作時間、工作內容、知識技巧、操作程式、工作態度、社交表達六個方面對他們進行工作和服務成效的評估。

(四) 居家舍期間的其他故事

4.1 關係建立

工作人員和老師對孩子的日常照顧，更需要表達信任和接納，只有建立愛和充分信任的關係，才能對他們生命的改變帶來影響。因此關係的建立，是家舍的首要任務，也是照顧工作的基本元素。

為了讓孩子們積極主動投入家舍的運作中，家舍設置了各項獎勵計畫，包括生活版和學習版（詳見第五章）。

家舍提供的心靈關顧，植入在平時的每一個運作細節中，也體現在每個工作人員身上。我們認為每個孩子都渴望得到無條件的愛，渴望可以去愛別人。因此我們設置了早晚的聚會，全家人聚集在一起，一起分享生活感悟，講述生命故事，一起面對與生命有關的問題。對孩子特別時間內的特別需要，如家人過世的哀傷；過往的創傷；被侵犯帶來情緒困擾，我們也聘請了專職的專業輔導員進行特別的心理治療。

家舍經常舉辦生日會、樂隊表演、球隊比賽等活動，增加孩子間的相互交往，豐富大家的生活。在國慶等法定假期，我們更會組織全個家舍的人一起到戶外開展素質拓展、生活技能體驗、馬拉松等活動。

4.2 學習安排

家舍特別重視孩子責任感、領袖能力等品格的培育，加強建立孩子對責任的認知，教導孩子要先對責任有所「認知」和「認同」，才能夠去實踐，家舍員工要建立孩子對責任的「認知」，會通過「直接教導」、清楚指示和「有關的故事」，讓孩子明白自己的責任。「引導式的問題」容易讓孩子分享故事人物對家人、朋友和社會負上的責任，並理解沒有履行責任的後果，有助潛移默化地教導孩子認識自己的責任。

4.2.1 讓孩子學習自主

家舍的工作人員會鼓勵孩子自己做決定和選擇，有助他「認同」自己的行動，促使他們承擔責任。例如，孩子溫習時，可讓他們決定自行溫習哪部分，哪部分需要協助。當孩子未能有效作出決定，或不欲他過分自主，家長或老師可限制選擇範圍，然後才讓孩子作決定。這樣，孩子既可以享受做決定的樂趣，也願意對自己的選擇負上責任。若孩子的決定不夠理想，工作人員亦不會立刻否定，會跟孩子討論，幫助他們懂得做理想的決定。

4.2.2 鼓勵孩子多參與以提高其歸屬感

家舍員工和孩子一起參與家務，可建立孩子對家舍的歸屬感和自尊感。這種參與能提升孩子對責任的認同。例如：孩子協助工作人員清潔家舍後，會更珍惜自己付出過的心血和努力，儘量避免弄汙自己和別人的地方。

4.2.3 為孩子樹立好榜樣

孩子會模仿工作人員的言行舉止，若想孩子負責任，工作人員應樹立良好榜樣。如：承諾孩子一些事情，必須履行承諾，藉此教導孩子「認知」和「認同」，因為遵守諾言是負責任的表現。此外，工作人員也應保持社區清潔和遵守交通規則，以身教讓孩子學習公民責任。

4.2.4 建立孩子實踐責任的動力和決心

工作人員並非從上而下地吩咐孩子做事情，而是會讓孩子明白行為背後的意義，例如保持床鋪整齊及房間更美觀舒適，可令孩子享受家舍生活。此舉更能由內而外地讓他們投入改變和承擔。

4.2.5 促進孩子反省和解難

當孩子日漸成長，許多時都會因疏忽大意或善忘而未能履行責任，工作人員不應該教他怎樣做，反而是引導他們反思，自行尋找解決方法。要儘量讓孩子嘗試自己所構思的辦法。

4.2.6 接納和讚賞孩子

接納和讚賞是培育孩子的不二法門，當孩子有負責任的表現時，家舍工作人員便會作出嘉獎或鼓勵，令孩子獲得滿足感而繼續堅持這項美德，並明白負責能取得別人的信賴。縱使孩子未能完成所託付的責任，家舍工作人員也對孩子加以鼓勵，表示欣賞他付出的努力和心血，贊許他們肯為自己的事情負責，而不計較該項責任是否做得完備。(參附錄二圖表四：孩子自省表)。根據孩子每月的表現，評選為「模範孩子」，如有改善地方，便透過「我的立志」部分，鼓勵孩子立志做好，推動孩子成長。

4.2.7 提升自我管理的能力

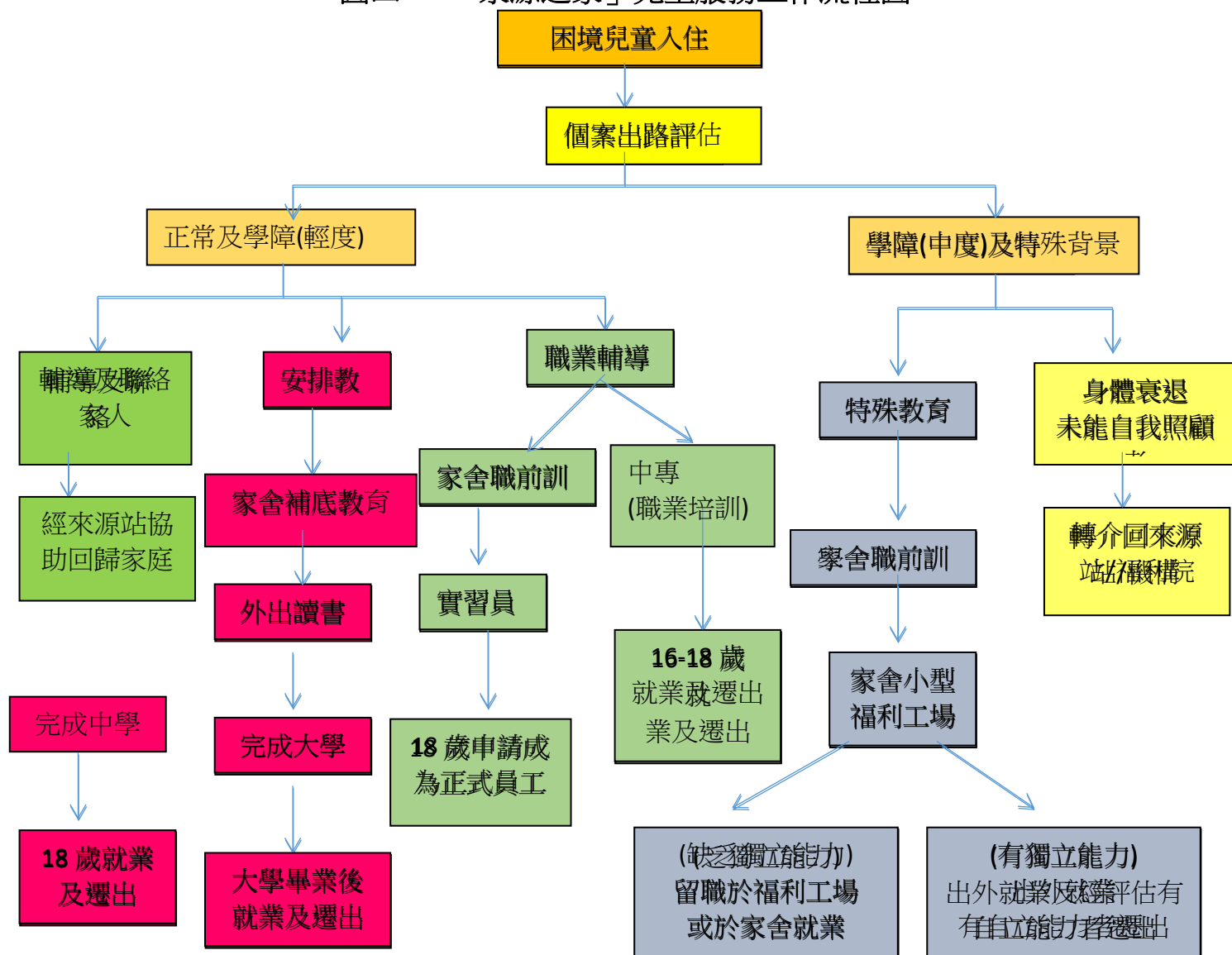
家舍會在家務勞動、宿舍管理、社區服務等不同的生活小環節中，設不同的小領袖，讓小領袖們帶領家舍成員完成所負責的任務，

通過這樣的方式，讓孩子在生活中學習與人溝通能力以及對他人、對事情負責的領導品質，然後在每週的家舍會議中，工作人員便和孩子一起討論當小領袖的優秀和不足之處，通過這種家庭式探討，把好的經驗和習慣，在今後的生活中保持下去，共同反思不足之處，減少甚至避免再次發生。

4.2.8 避免以成人的尺度來評核孩子的表現

若用成人的尺度來評核孩子履行責任的表現，彼此會感到失望。例如工作人員收拾房間和清潔碗筷，一定較孩子做得更妥善，若以成人的標準來評核孩子的表現，結果並不公平，孩子亦會因標準太高而容易放棄。故此，工作人員應著重過程而非結果，訓練孩子在實踐的過程中體會分擔責任的重要，以及欣賞自己作出的貢獻。孩子自小就需要有責任感，讓他們從小開始學習這種美德。若孩子年少時未能學習付出，長大後更不曉得付出，凡事以自我為中心。若孩子從小培養良好的責任感，長大後自會多加實踐，漸漸把這美德內化為自律精神，不斷提高對自己的要求，並學會自我督促，日後有更大的動力去肩負重大責任。¹²

圖四：「泉源之家」兒童服務工作流程圖



¹² 〈如何培養責任感〉，教育局，2019年3月5日存取，<https://page.528592b225b719d9130a0000>。

三、職業訓練，回歸家庭或社會

為了協助所服務的孩子能順利回歸家庭或社會，「泉源之家」除了提供正常的學校教育環境，還針對他們的特性提供職業訓練計畫，預備他們能掌握一技之長，提高獨立生活的能力，對於學習障礙的孩子，亦提供各類工作坊進行職前訓練。

(一) 職業訓練

1. 職業培訓推行各類型訓練計畫

1.1 暑期工實習計畫

透過愛心老闆，讓大齡孩子在暑期空餘期間，體驗工作的意義、人際相處及可能面對的困難，同時學習財務的管理與使用，掌握工作的品格和態度要求，為將來正式投入社會工作做好準備。

1.2 「小小廚師」綜合訓練坊

不少孩子對學習煮食都有著不同程度的興趣，家舍興建小小廚師訓練房，提供一個全面訓練廚藝的場地，既可以訓練他們獨立生活，也幫助大齡的孩子銜接到廚藝中專學校就讀，學會一技之長，預備將來就業。

2. 學障孩子職前培訓

家舍工作人員會按照遲緩孩子的不同能力，安排他們進行職前培訓。透過工作實踐，建立他們正面的自我形象及工作技能，預備他們正式回歸社會，能獨立生活，自力更生。我們更成立「自立、自助、助人」手工坊，通過繪畫和手工技能的教學和訓練，培養和發展學生視覺、繪畫、手工製作能力，發展孩子的動手思維，手眼協調、發揮其潛能、提高其創造能力。老師會按孩子的程度，安排適合的工序，限期內完成產品。

我們在摸索中總結了豐富的經驗，發現提供適宜的計畫與材料能夠輔助特殊孩子更好地掌握技能上，並且順利完成作品，體驗完成作品的喜悅，也可培養孩子工作習慣，作品同時用作義賣之用，讓孩子有生產力的同時，建立自信與成就感。義賣的收入，徵詢孩子同意後，曾捐獻給聯合國兒童基金會，說明遠方在戰爭中饑餓和需要醫療服務的孩子，其餘也會用作購買材料及其他訓練所需。

(二) 回歸家庭或社會

2.1 個案、小組輔導及家庭回訪

為孩子建立詳細檔案，就每個孩子的需要進行全人評估，制訂個案計畫和輔導，配以小組工作及家庭回訪，促進孩子的身體、心理、社交、靈性和工作五方面的全人成長，為了複和親子關係，與救助站合作，對問題家庭進行定期回訪。（詳見附錄二圖表七、結案記錄表、圖表八、定期回訪孩子記錄表）

遇上未滿 18 歲而依然有原生家庭的孩子，家舍會為他們制訂一個詳細的回家及回訪流程計畫。如果孩子口頭提出申請回家；工作人員便需確認孩子回家的意願是否確實，接著，孩子需提交一份書面申請；個案負責人會針對孩子提出的申請進行內部商討，分析孩子的內在動機及與家人關係、社會支援網路等。若確認結案，孩子需填寫《脫離寄養關係申請表》（詳見附錄二圖表六），如沒有書寫或閱讀能力的，可由他人協助完成。

2.2 綜合評估，協助回歸社會

從進入家舍，在所有工作人員共同努力下，孩子們就不斷的學習、進步、成長，當他們成長到一定程度，或者是具備了獨立的能力，又或是滿了 18 歲，不想繼續讀書，或者自願離開，家舍就要開始著手為孩子準備離開家舍的工作。在孩子的成長過程中，我們自始至終在協助他們清晰地規劃自己的未來。並於孩子要退出家舍服務時，工作人員會在尊重孩子自己意願的基礎上，依據每個孩子自身能力發展的水平、心智成長程度、原生家庭背景等具體情況，說明孩子們可以順利的回歸家庭、回歸社會或者原有機構，開始獨立的生活。

第五章 孩子行為塑造計畫

「泉源之家」為進入家舍的每個未成年人，提供了能夠照顧個人發展的「類家庭式」家舍服務。為了幫助孩子融入群體生活，類家庭或小家舍，會發掘和發揮他們的潛能。同時會引入不同計畫來針對不同類型的孩子需要，在促進孩子之間互動的同時，增強孩子的學習動力。三個方案計畫分別是：在每個家舍和班級都實行的「正向行為獎勵計畫」；針對學習障礙孩子的「和平班成長計畫」；針對智障對象的「喜樂班成長計畫」。下文將作詳細介紹。

一、正向行為獎勵計畫

(一) 背景與理論基礎

孩子在童年時，如果遭到被遺棄或經歷創傷，在心理上可能導致自卑、自我膨脹、缺乏安全感，不懂得愛人和容易對人敵視。在行為上，會表現出極多的測試行為(testing behaviors)、佔有欲強、喜歡控制別人、不信任他人等狀態。在學習生活上，動力稍低，對於未來沒有信心，容易放棄。有些孩子甚至呈現出享受批評，他們渴望受關注，即使是負面的關注(negative attention)。轉化這些孩子的心理和行為，促進他們的健康成長，正是獎勵計畫的核心目標。

我們堅信：每個生命都是寶貴的，有價值的，應該得到關愛。此外，每個人都有學習、成長、改變的潛能；每個人都有優勢，包括能力和資源。

正向行為支援，類近行為治療(behavioral Modification)，是指依據問題行為功能評量結果，運用事前控制、替代性行為訓練與後果處理等策略，教導受助者以符合其需要且社會可接受的適當行為取代問題行為。

獎勵計畫是指對正向的行為實施獎勵，形式為代幣制(Token economy)，而「泉源之家」也用代幣的概念，只是採用了不同類型的獎勵卡。

(二) 正向行為獎勵計畫小組與個案工作

在實踐中，「泉源之家」針對孩子的學習和生活，設計了學習版和生活版的正向行為獎勵計畫，與此同時，針對特殊孩子的個案，還設計了個別化的正向行為獎勵計畫方案，下文將分別予以介紹。

1. 學習版正向行為支持與獎勵小組計畫

學習版的正向行為支持與獎勵計畫，針對不同年齡段、不同班級的孩子設置不同的目標，結合孩子的日常表現，給予分數累積。

圖表五：學習版正向行為獎勵計畫

| 組別 | 小組目標 | 獎勵 |
|--------|-----------------|--------------|
| 中學/中專生 | 堅持上學 遵守功課房規矩 | 零花錢 15元/月 |

| | | |
|-----------------|--|--|
| | <p>在學校無不良記錄</p> <p>尊重老師，正確表達自己的需要</p> | |
| 在校小學生 | <p>堅持整個月，不翹課，不蹺課</p> <p>在學校無不良記錄</p> <p>遵守車規</p> | 勤學獎 30 元 |
| | <p>在規定時間內獨立完成功課</p> <p>學習態度良好</p> <p>尊重老師，正確表達自己的需要</p> | <p>功課零花錢</p> <p>1—5 分/天</p> |
| 在家上學孩子 (泉源班) | <p>堅持整周不翹課，不蹺課</p> | 30 個印/一周 |
| | <p>每堂課前準備，課後收拾</p> <p>課堂認真聽講，完成學習任務</p> <p>坐姿端正，不交頭接耳，不玩與上課無關的東西</p> | <p>上課印：4 個印/堂</p> <p>功課印：5 個印/堂</p> |
| 和平班 | <p>聽從老師的指示</p> <p>盡力做好每一項任務</p> <p>與人相處時，要友愛合群、互相體諒、互相欣賞</p> <p>盡能力表達個人的需要</p> | <p>每天可累計 20 個</p> <p>「蘋果」貼紙/印章</p> <p>(兌換獎品)</p> |
| 喜樂班 | <p>聽從老師的指示</p> <p>盡力做好每一項任務</p> <p>與人相處時，要友愛合群、互相體諒、互相欣賞</p> <p>盡能力表達個人的需要</p> | <p>每天可累計 20 個</p> <p>「蘋果」貼紙/印章</p> <p>(兌換獎品)</p> |

這是每個小組的主要合約內容。「泉源之家」根據組員的能力，設置不同的目標和獎勵卡。例如，和平班的孩子能夠明白數字和累積，也能看懂簡單的文字和圖示，他們每個人手上有一份自己能看懂的獎勵卡，孩子需要在每節課或者每次活動中，通過完成相應的任務去收集分數，家舍的老師看到孩子的進步，也會針對孩子的正向行為，每天堅持給予獎勵，兌換的獎品是根據孩子感興趣和可促進其發展的內容來制定：如騎自行

車、製作簡報表、上網購物、聽音樂、製作茶葉包等。這樣，孩子為了得到自己喜歡的東西，就有了學習的動力，同時，也減少了許多負面的情緒和行為。以下為針對不同情況及年齡段孩子所使用的工具資料。

圖表六：在家上學孩子（泉源班）

| | | | | | | | | | |
|--|------|------|------|------|---|------|------|------|------|
| <p>1、每个印可以兑换 1 元「泉源之家」礼券。 2、每月获得「泉源之家」礼券 600 元以上的孩子，可以享受 1 次到快餐店吃下午茶。</p> | | | | | 银 行 本 | | | | |
|  | | | | |  | | | | |
| 《「泉源之家」奖励印本》 | | | | | | | | | |
| 1 元 | 2 元 | 3 元 | 4 元 | 5 元 | | | | | |
| 6 元 | 7 元 | 8 元 | 9 元 | 10 元 | 41 元 | 42 元 | 43 元 | 44 元 | 45 元 |
| 11 元 | 12 元 | 13 元 | 14 元 | 15 元 | 46 元 | 47 元 | 48 元 | 49 元 | 50 元 |
| 16 元 | 17 元 | 18 元 | 19 元 | 20 元 | 51 元 | 52 元 | 53 元 | 54 元 | 55 元 |
| 21 元 | 22 元 | 23 元 | 24 元 | 25 元 | 56 元 | 57 元 | 58 元 | 59 元 | 60 元 |
| 26 元 | 27 元 | 28 元 | 29 元 | 30 元 | 61 元 | 62 元 | 63 元 | 64 元 | 65 元 |
| 31 元 | 32 元 | 33 元 | 34 元 | 35 元 | 66 元 | 67 元 | 68 元 | 69 元 | 70 元 |
| 36 元 | 37 元 | 38 元 | 39 元 | 40 | 71 元 | 72 元 | 73 元 | 74 元 | 75 元 |
| | | | | | 76 元 | 77 元 | 78 元 | 79 元 | 80 |

圖表七：
中學/中專生學期考核

日期：

| 姓名 | 考核等級 |
|---|------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| <p>備註：</p> <p>考核等級優的，獎勵一百元；</p> <p>考核等級良的，獎勵五十元；</p> <p>考核等級合格的，無獎勵。</p> <p>（優良之間可以依照實際情況考核（良－，良＋，優－），獎金可以變動。）</p> <p>等級標準：</p> <p>①等級優的：學習態度積極，作業自主完成，學習目標明確，並且能堅持不懈。 在學校表現良好，無不良記錄。在家舍能帶頭做榜樣。</p> <p>②等級良的：在學習和家舍裡都表現良好，但不夠認真、堅持、主動。</p> <p>③等級及格的：在學習和家舍裡都表現一般，但無違反家規的不良行為。</p> | |

圖表八：功課評分表



功課评分标准:

- 每天準時進課室，態度端正並認真完成功課；
- 主動要求老師檢查並認真改正；
- 不亂發脾氣，不搗亂，服從家裡老師安排；
- 每獲一分得零花錢 2 毛，最高分 5 分。

為自己讀書

20__年__ 學期

姓名：_____

「泉源之家」上學孩子功課情況表

__月__日至__日

| 星期 | 時間 | 內容 | 表現 | | | | | 單天未完 記錄 |
|----|-----------------|----|----|---|---|---|---|------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 一 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 二 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 三 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 四 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 五 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 六 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |

「泉源之家」上學孩子功課情況表

__月__日至__日

| 星期 | 時間 | 內容 | 表現 | | | | | 單天未完 記錄 |
|----|-----------------|----|----|---|---|---|---|------------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 一 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 二 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 三 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 四 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 五 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |
| 六 | | | | | | | | |
| | 評語： 簽檢：_____ | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|----------|-----|--|----------|-----|
| | 簽檢：_____ | | | 簽檢：_____ | |
| 總 計 | 總分： | 總評： | 總 計 | 總分： | 總評： |
| <p>名人名言：</p> <p>學而時習之，溫故而知新。</p> <p>——（春秋）孔子</p> | | | <p>名人名言：</p> <p>路漫漫其修遠兮，吾將上下而求索。</p> <p>——（戰國）屈原</p> | | |

良好生活習慣的養成和生活自理能力的訓練對於這些特殊的孩子來說非常重要。為了幫助孩子將流浪生活中形成的髒亂陋習轉化成為整潔乾淨的好習慣，提高他們獨立生活的能力，「泉源之家」也按照不同的小組類別，設定不同的目標，協助孩子形成和改善自理能力。

圖表九：生活版正向行為支持與獎勵計畫

| 組別 | 小組名稱 | 小組目標 | 獎勵 |
|-----|-------|---|--|
| 仁愛家 | 我是小領袖 | <p>幫助舍友養成規律的生活起居習慣</p> <p>(根據宿舍生活標準) 舍長職責：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.每天早晨起床鈴響後，友好地叫舍友們起床； 2.提醒舍友換衣服，帶領舍友們去洗滌，並一同將牙刷、牙膏、杯子、籃子放回原位； 3.提醒舍友們迭被子、整理床鋪並擺放好布偶； 4.提醒舍友們將鞋子整齊放在鞋架上； 5.提醒舍友們整理衣櫃、抽屜，按類放置好； 6.晚上帶領舍友們睡前洗滌，然後換睡衣，安靜睡覺； 7.每月一次帶領舍友清潔衣櫥和床鋪及帶領晾曬棉被。 | 30 元/月 |
| 溫柔家 | 自理達人 | <p>管理好自己的個人物品</p> <p>勤洗衣物</p> <p>尊重他人</p> | <p>累計「√」</p> <p>兌換零花錢</p> <p>每月在 5-15</p> <p>元/人</p> |
| 和平家 | 自理訓練 | <p>家務認真仔細完成</p> <p>床鋪、衣櫃乾淨整齊</p> <p>衣服整潔、合適/注意儀容</p> <p>養成早晚洗滌的習慣和收拾擺放好用品</p> | <p>累計「√」</p> <p>兌換零花錢</p> <p>每月最多 12</p> <p>元</p> |

| | | | |
|-----|-------------|---------------------|----------------|
| 喜樂家 | 我是家務小 能手 | 完成老師指定步驟的家務 積極認真 | 每次 1-2 片 鈣片 |
|-----|-------------|---------------------|----------------|

生活版正向行為獎勵計畫以每個小家舍為一個小組，組員人數在 6 至 16 個之間不等。根據 Smart 原則，將小組目標分解製作成精細的(Specific)、可量度的(Measurable)、可達到的(Achievable)、適切的(Relevant)和有時限的(Time-related)的內容與表格，讓組員在規定時間內完成任務。工作人員作為孩子們的「家長」，也充當組長的角色，指導孩子生活自理，並用愛與尊重塑造小組氛圍，增強孩子的歸屬感。每半個月或每個月，組長會帶著孩子到鎮上超市選購他們喜歡的精美用品、食品或玩具。以下為各生活版使用表格。

圖表十：仁愛家文明宿舍評估表

年 月

| | | |
|----|-------|---------|
| 宿舍 | ___ 房 | 舍 長 職 責 |
|----|-------|---------|

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|----|--|----|--|
| 舍長 | | <p>1.每天早晨起床鈴響後，友好的叫舍友們起床；</p> <p>2.提醒舍友換衣服，帶領舍友們去洗滌，並一同將牙刷、牙膏、杯子、籃子放會原位；</p> <p>3.提醒舍友們迭被子、整理床鋪並擺放好布偶；</p> <p>4.提醒舍友們將鞋子整齊放在鞋架上；</p> <p>5.提醒舍友們整理的衣櫃、抽屜，按類放置好；</p> <p>6.晚上帶領舍友們睡前洗滌，然後換睡衣，安靜睡覺；</p> <p>7.每月一次帶領舍友清潔衣櫥和床鋪及帶領晾曬棉被；</p> <p>※ 舍長檢查完，表現良好的，可以得到一枚貼紙（舍長自己貼）如有不合作的舍友，舍長可將他名字寫在表格裡，由家長處理。</p> <p>※ 家長、老師抽查，如發現不合格的，每次扣 5 個貼紙。</p> | | | | | |
| 舍友 | | | | | | | |
| 日期 | | 日期 | | 日期 | | 日期 | |
| 1 | | 9 | | 17 | | 25 | |
| 2 | | 10 | | 18 | | 26 | |
| 3 | | 11 | | 19 | | 27 | |
| 4 | | 12 | | 20 | | 28 | |
| 5 | | 13 | | 21 | | 29 | |
| 6 | | 14 | | 22 | | 30 | |
| 7 | | 15 | | 23 | | 31 | |

| | | | | | | | |
|---|--|----|--|----|--|--|--|
| 8 | | 16 | | 24 | | | |
|---|--|----|--|----|--|--|--|

國十一：溫柔家自理達人評分表格（月份）

姓名： 上月未計算分數： 上月分數（+/-%）：（ ） 本月分數：

| 專案 \ 日期 | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 起床 | | | | | | | | | | | | | | |
| 迭好被子 | | | | | | | | | | | | | | |
| 桌子* | | | | | | | | | | | | | | |
| 床鋪* | | | | | | | | | | | | | | |
| 櫃子* | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 自覺洗澡 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 洗內衣褲 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 準時睡覺 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 就坐用餐** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 家務完善** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 儀容** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 私人物品** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 不大聲喧嘩** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 友善待人** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 總分 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

圖十二：和平家生活培訓評估表

姓名：_____

| | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---|---------------|
| 圖示 日期 (1月份) |  |  |  |  | 總分 (4個「√」) |
| | (√ / 0) | (√ / 0) | (√ / 0) | (√ / 0) | |
| 項目 | 衣服整潔、 合適/注意儀 容 | 洗滌認真、 用品整齊擺 放 | 床鋪/衣櫃 | 家務 | |
| 1 | | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

注:每天做好的專案打「√」,沒做好打「○」。(第一項早上出門前檢查,第二、三項早上 8:30 檢查,家務中午檢查)

兌換原則:

1 個「√」=1 角



10 個「√」=1



元

60「√」=6 元



圖十三：喜樂、恩慈家家務培訓記錄表

| 日期 姓名 | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

兌換標準：

認真完成：「√」 馬虎完成：「△」 不願意完成的：「○」

兌換原則：

「√」 或者 「△」 = 一片「鈣片」

2. 個別化的正向行為支持與獎勵計畫

在小組運作的過程中，能夠幫助大部分組員在學習和生活中得到成長，但每個小組總有個別孩子學習能力較弱長，於是，「泉源之家」在正向行為獎勵計畫執行過程中，針對特殊孩子引入個案工作，設計個別化的正向行為獎勵計畫。

個案一：小柯（化名）常常在上課和做家務過程中，情緒大爆發，大喊大叫，甚至又哭又鬧，不聽老師的指示。

個案二：小杭（化名）常常因為控制不住自己，在家舍和學校中，均有偷東西的行為，似乎已經成癮，到被悅面質時（和他認真處理時），就發脾氣，耍賴皮或逃跑，不能投入學習和生活。

「泉源之家」針對這些不能融入小組的個案做了特別的處理：

首先是將孩子個人和他的問題分開來看。接納孩子存在問題的事實，接納孩子這個人，並且去真誠的愛他，但是不接納孩子的行為問題。

接著，與孩子同行，陪同他們去戰勝壞習慣；然後，調整環境做好預防，例如小柯害怕計畫被改變就會發脾氣，工作人員就在計畫有改變時儘量提前告訴他。小杭在某一段時間一個人的時候，容易有偷竊行為，那麼工作人員就在這一時間段，刻意安排其他朋友在他身邊。最後，以正向行為進行替代，與個案一同制定好行為獎勵計畫，並陪伴個案完成改變的過程。

圖表十四：針對個案個別化正向行為獎勵計畫(1)

| |
|--|
| <p>(個別孩子名稱) 好行為獎勵計畫</p> <p>目標行為：對老師有禮貌 服從老師的指示。</p> |
|--|

- 1.要細心聽老師的指示；
- 2.在學習上有困難時，舉手向老師表示，並安靜等候；
- 3.在課室上能控制情緒。

*如果上課時能做到這些行為，老師便給予一個印花；

*但如出現一些相反的行動，在老師提示/警告下，仍不改良，老師便給予 **X**/刪除印花。

| 星期一 | 星期二 | 星期三 | 星期四 | 星期五 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | |
| | | | | |

每天積累（ ）個印花，老師便給予一個小獎章。

如果每星期有 **20** 個印花，老師便給予 1 份神秘禮物。

小柯簽名_____ 老師簽名_____

日期

圖表十五：針對個案個別化正向行為獎勵計畫(2)

| | | | |
|--------------------------|----|----|----|
| (個別孩子名稱) 好行為獎勵計畫 | | | |
| *如果小杭在課餘時間能夠按計劃鍛煉身體， | | | |
| *每次老師便給予 1 個印花，並佩戴「微笑」牌； | | | |
| *但如果出現偷竊東西，便取走微笑牌。 | | | |
| 我要成為一個強壯的人 | | | |
| | 早上 | 中午 | 晚上 |

| | | | |
|----|-------------------|--------------------------------------|---|
| 日期 | 跑步 5 圈 投籃 20 個 | 蕩秋千 100 次 爬網上下 5 次 跳繩 1min*5 次 | 跑步 10 圈 跳繩 1min*5 次 投籃 50 次 滑板車手走路 10min |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

每天能積累 3 印花，老師便給予 1 個小禮物。

如果每星期有 () 個印花，老師便給予一份神秘禮物。

小杭簽名_____ 老師簽名_____

日期

面對這些有個別需要的孩子，全體工作人員要共同塑造一個正向支持的氛圍，在孩子有好的行為表現時，大家就鼓勵和讚賞他，給予正向的支持；看見孩子犯錯時，只要一個老師處理就可以，且不宜過多說教。其他工作人員不宜再批評和責罵，可保持沉默；在看見獲得獎章或微笑牌時，繼續鼓勵和讚揚他，給予其支持。這樣，可重新建立個案的自信心。

4. 正向行為支持與獎勵計畫的特色、次序與效果評估

4.1 六大特色

「泉源之家」在已有的理論和實踐中，總結出正向行為支持與獎勵計畫，有以下六大特色：一是依據個別需要來訂定介入計畫與策略；二是以不同類型來設計小組計畫；三是從尊重個案的角度，根據個案立場瞭解問題成因、需求、喜好與興趣來訂定獎勵內

容；四是從調整環境做預防性介入；五是從教育著手教導替代行為；六是在過程中，注重陪伴個案改變。

4.2 執行次序

在執行正向行為獎勵計畫時，首先界定問題行為，排列處理的先後順序。要優先處理的包括：破壞性行為— 具有傷害性、危及自己或他人的健康或生命安全。騷擾性行為— 嚴重影響人際關係或者破壞東西。其他可稍後處理的包括：不專注行為— 例如上課不專心，在教室走動或興奮時用手拍打桌子。

界定問題行為後，要記錄問題行為發生的頻率、發生的地點、發生的情況、每次持續的時間、嚴重性等。接著，找出問題發生的原因，厘清特定的情景與問題行為有什麼關係，從中可歸納出多少行為類型。最後，根據孩子的行為表現，調整或改變個案所處的環境，教導個案合適的替代行為，制定正向行為獎勵計畫。在整個過程中，要注意觀察孩子的行為是否有改善，如果沒有改善，還要不斷修正計畫。

4.3 效果評估

計畫執行效果的評估，可以從以下兩個方面來考慮目標是否達成：一是團隊人員是否覺得個案的問題行為已減少到令人滿意的程度；二是個案是否已穩定地建立替代行為。

二、學習障礙孩子成長計畫

（一）學習障礙孩子的需要

學習障礙是指孩子在書寫及閱讀方面出現困難，特別以文字拆解障礙為主。在外表上，學習障礙的孩子與一般孩子沒有分別，但細心觀察後，會發現他們在學習上較為吃力，例如用上很長時間，仍然未能緊記一個字/詞語的讀音及意義、抄寫句子表現欠佳等。他們容易被誤解為不專心、不勤力，因此孩子的學習動機及自信心便會受到打擊。

除了書寫能力的差異，有部份孩子會同時出現肌能協調、視覺及聽覺處理及分析困難、感覺統合出現失調行為等問題，早於 80 至 90 年代，美國及英國的臨床研究證

實，有一部份讀寫障礙的人士同時在視覺、聽覺及平衡感覺的處理上出現障礙，導致視覺及聽覺專注力、記憶、空間概念；以及組織、平衡力和眼球控制等技巧受影響，這些直接影響學習表現。¹³

學習障礙孩子需要接受訓練才能克服及適應障礙，如未有接受治療，與生俱來的障礙是不會自然改善的。

(二) 讀寫障礙常出現的行為表徵：

- 2.1 孩子在朗讀課本時會出現很多錯誤例如讀錯字或讀漏字。
- 2.2 寫字能力較同年紀的孩子弱，例如會寫過界、有太多改正、字形部件不合比例。
- 2.3 書寫有很多錯誤，例：漏了筆劃、加多了筆劃或部首等。
- 2.4 記不起剛剛讀過的文字，以致要花更多時間來做記憶的工作。

(三) 學習障礙特殊教育服務（以和平班為例）

1. 進行系統的評估和計畫

針對家舍中學習障礙的孩子，我們提供了系統性教育評估和計畫：每個學習障礙的孩子進入家舍後，老師會對孩子進行首次系統性的評估，評估內容是用量表測量孩子已有的基礎和擁有的學習能力（如下圖，表 5）。

圖表十六：系統性思維評估量表

系統思維

學生姓名：_____ 日期：_____

| 範疇 | 內容 | 表現 |
|--------|----------------|----|
| 配對- 一樣 | 圖片*1/2/3/4 對 | |
| 配對- 部分 | 配對全圖及部分圖 | |
| 配對- 功能 | 配對圖像及其功用 | |
| 排序 | 能排列程式圖*3/4/5 張 | |

¹³ 〈讀寫障礙訓練服務〉，香港明愛，2019年3月2日存取，<http://sld.caritas.org.hk.0402.html>。

| | | |
|------|--|--|
| 拼圖 | ___塊 | |
| 空間概念 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 裡、外 2. 上、下 3. 前、後 4. 左、右 | |
| 找不同 | 找出兩樣*對象/圖畫 的不同*1/2/-4/>5 處 | |
| 數前概念 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 大小*比較/排列 2. 長短*比較/排列 3. 高矮*比較/排列 4. 顏色*紅/黃/黑/綠/白；藍/橙/啡/紫 *配對/分類/識別 5. 形狀*圓形/三角形/正方形/星形/長方形 *配對/分類/識別 | |
| 數學概念 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 配對*1-3/1-5/1-10 數字 2. 順序排列 *3 以內/5 以內/10 以內/10 以上數字 3. 掌握*3 以內/5 以內/10 以內/10 以上數量概念 4. 辨識錢幣*錢和非錢/1/5/10/20/50/100 圓紙幣 5. 表示日期*星期/月日/年月日 6. 分辨日子*早晚/昨天/今天/明天/前日/後日 7. 閱讀時鐘*時/分/秒 8. 計算簡單加數*個位/雙位/百位/小數位 | |

| | | |
|----------------|---|--|
| | <p>9. 計算簡單減數*個位/雙位/借位</p> <p>10. 計算簡單乘數*個位乘個位/雙位乘個位/雙位乘雙位/小數位乘個位</p> <p>11. 計算簡單除數*個位除個位/雙位除個位/雙位除雙位/小數位除個位</p> | |
| <p>語言理解及表達</p> | <p>1. 說出自己的名字</p> <p>2. *指出/辨認 身體部位 *眼/耳/口(嘴巴)/鼻/手/腳 /腰</p> <p>3. 跟從指令做*1/2/3/個動作 (例：開門/搬椅)</p> <p>4. 回答問題：</p> <p>-誰人？</p> <p>-哪裡？</p> <p>-怎樣？</p> <p>-為什麼？</p> <p>5. 說*單字/簡單詞語/短句/複句</p> <p>6. 簡單地敘述事情</p> <p>7. 解釋</p> | |

| | | |
|---------|--|--|
| | <p>—詞語(物件)：椅子</p> <p> 水杯</p> <p>—詞語(抽象概念)：開心</p> <p> 美麗</p> <p>—社會情景：買東西要付錢</p> | |
| 短期/工作記憶 | <p>1. 記數字*2/3/4/5/6 個</p> <p>2. 心算</p> | |
| 心智解讀 | <p>互聯注意 *回應/引發</p> <p> *2 選/3 選/4 選 1</p> <p>2.辨識情緒 *相片/圖片</p> <p>3.辨識情緒的因由</p> <p>4.明白情緒與 *欲望/想法的關係</p> <p>5.扮演</p> <p> —刷牙</p> <p> —吃了一個變壞的蘋果</p> <p>6.明白錯誤信念</p> <p> —Sally and Anne</p> <p> —Smarties</p> <p>7. Strange Stories</p> | |

根據孩子的評估結果，再制定個別化的教學計畫（IEP）。家舍的老師和家長合作，每年一次，定期按著所訂定的學習大綱，來為每個孩子做一次總結觀察記錄，瞭解他們

的學習成效。學習大綱的目標包括以下四個方面：一是孩子的獨立生活能力能穩步地提升，使之能自我照顧；二是孩子的語文及運算能力得以提升，以適應獨立生活的需要；三是孩子能養成良好的生活習慣，包括作息有序、善用閒暇時間等；四是孩子能養成良好的工作習慣，養成樂意為他人服務的態度。

同時，整合各方資源，利用家舍的天然條件，開設兼顧孩子全面發展的課程包括感統訓練與戶外體能訓練；JELIC/PMI 多元智慧腦力開發；語言表達與訓練；邏輯與實用生活數學；音樂、美術；手工坊；小小廚師訓練房；生活自理訓練等。

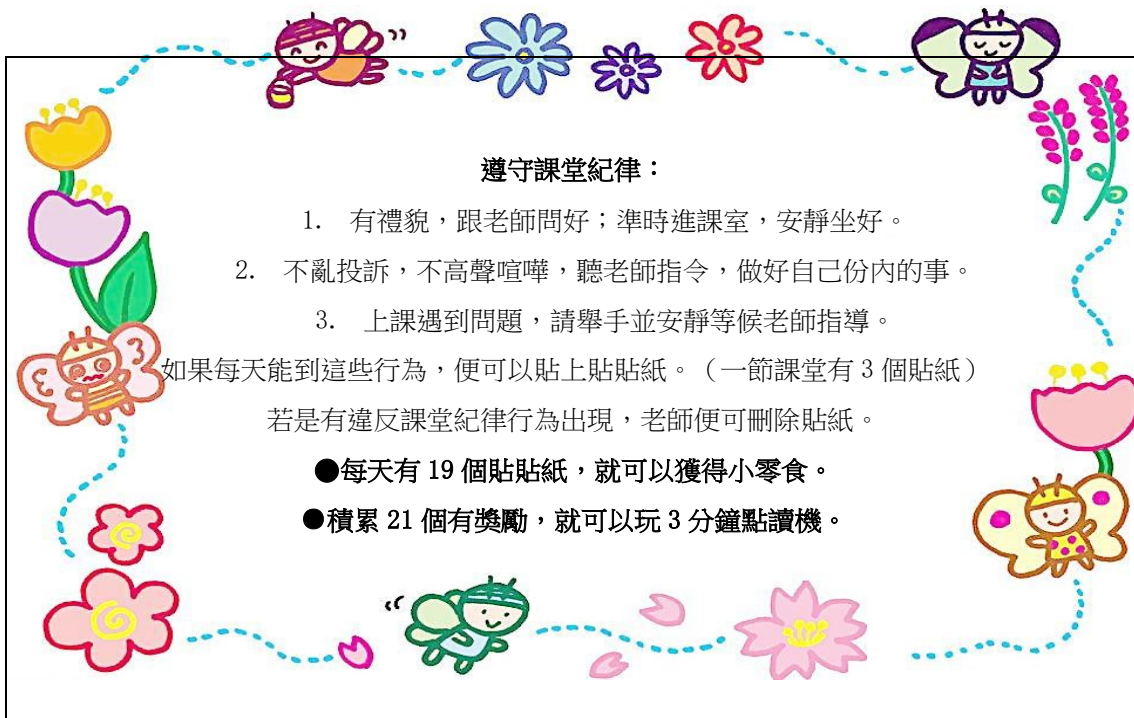
2. 和平班的正向獎勵證書計畫

為了幫助孩子儘快融入課堂，規範各項行為，增加孩子之間的互動，促進他們的良性競爭。和平班以小組為單位，制定獎勵計畫。我們將學習目標和行為規範清晰表達在證書背面，證書正面用來粘貼獎勵貼紙。獎勵貼紙是按孩子每節課的表現，由上課老師獎勵的，讚賞孩子在課堂的良好表現。通過獎勵計畫，幫助孩子增強改變動力和信心。

圖表十七：獎勵證書正面

| 和平班 | | | | | | |
|-----|----|----|----|-----------|----|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 🤔 🎁 | 20 | 21 👍 |

圖表十八：獎勵證書背面



3. 和平班的職前訓練服務

在基礎教育的基礎上，家舍為成年的青少年提供成人教育，上午設置工作需要的相關能力的指導和實踐，包括品格、與人溝通能力、認知能力、工作程式、邏輯思維。下午設有手工、保安、清潔、幫廚等崗位實習；同時，也會安排他們到愛心人士開辦的企業工廠內，進行崗位實習。

4. 其他服務

每年組織和平班的孩子，進行一次全面體檢；對於生病的孩子，組織定期複查、每日服藥；開設手術治療健康知識分享；在耶誕節，組織孩子探訪村民、派送禮物；定期清潔村道；在閒暇時間，安排下午茶或長途旅行；組織志願者進行週末聯誼活動及暑期、寒假團體活動等。

圖表十九：和平班成長專案計畫表

| | | | |
|------|----------|----------|------------------------|
| 項目名稱 | 和平班成長計畫 | | |
| 項目時間 | 2013年5月起 | 項目地點 | 泉州洛江羅溪鎮五其壟泉源 少兒培育之家 |
| 項目類型 | 小組工作 | 專案主要採用模式 | 類家庭、類學校 |

| | | | |
|--------|---|--|--|
| 個案管理 | 管理式照護模式 | | |
| 服務對象： | | | |
| 策劃團隊 | 總指導：xxx 執行主任、xxx 家舍主任 | | |
| 負責工作人員 | 班主任：1 名（全職）、老師：1 名、家長：1 名（全職）、個案 社工：1 名、接待工作人員：1 名 | | |
| 志願者 | _____學院大學生志願者團隊 | | |
| 其他人員 | 顧問： | | |
| 專案背景 | | | |
| 專案目標 | | | |
| 前期籌備工作 | 第一期 | | |
| | 第二期 | | |
| | 第三期 | | |
| | 第四期 | | |
| | 第五期 | | |
| 專案內容 | ● 類家庭服務 | | |
| | ● 特殊教育服務 | | |
| | ● 職前訓練服務 | | |
| | ● 醫療服務 | | |
| | ● 參與社區活動 | | |

| | |
|--------------|------|
| 家庭成員 簡介 | |
| 專案的可 複製性 | |
| 專案評估 | |
| 督導意見 | |
| 負責工作 人員感言 | 家長： |
| | 班主任： |
| | 老師： |
| | 其他： |

三、智力障礙孩子成長計畫

(一) 智力障礙孩子服務的理論基礎

1. 應用行為分析

應用行為法分析，為 Applied Behavior Analysis 的中文譯名，以下簡稱 ABA。ABA 是應用行為學派的理論，美國加州大學心理學教授及著名的自閉症訓練權威 Lovaas 博士於 1987 年所採用。是一種常被用來對有發育障礙的兒童，進行早期行為幹預與訓練的操作性方法體系。

「應用行為分析」中的「應用」，包括社會可接受的目標，例如能協助孩子的成長、貢獻社會等；「行為」指可觀察及可量度的行為；「分析」指能分析及記錄以更明白行為的轉變。應用行為理論以操作制約的原理和方法為核心，藉此改變自閉症人士的行為。

ABA 強調分步驟處理問題，獎勵強化正向行為。老師按自閉症人士的學習目標設計情景，並選定可影響該目標行為的增強物，同時以自閉症人士的自發反應行為，建立他們新的適應行為，藉此消除或改善因自閉症而引致的不適當行為。將學習目標有系統地分為多個簡易步驟去教授。透過「ABA」學習法和行為引導原則，能帶來長遠的正面行為改變。

應用在家舍，老師們會進行個人教授，他們採取自然融入手法，在孩子的日常活動如玩耍或課室學習等環境進行「ABA」，讓學習有趣和生活化。採用單一嘗試教學法 (Discrete Trial Teaching, DTT) 則是「ABA」的重要教學方式，以 ABC 教學原則來實施，“A” (Antecedent) 就是「前因」，透過觀察記錄瞭解個案問題行為的前因並分析其嚴重性。“B” (Behavior) 就是「行為」，及問題行為發生時老師做了些什麼處理，“C” (Consequence) 就是「後果」，即老師針對個案的處理方式。ⁱ

2. 人際關係發展介入法

人際關係發展介入法，Relationship Development Intervention 簡稱「RDI」，是美國臨床心理學家史提芬·葛斯丁博士 (Dr. Steven Gutstein) 在九十年代研究出來，用於治療自閉症人士的創新方法。他集合了二十多年的研究結果，發現大多數自閉症人士，即使是高智慧的自閉症人士也共同缺乏一些能力，使他們不能成功地處理這個動態及充滿轉變的真實世界。他稱這些缺乏的能力為「動態智慧」 (Dynamic Intelligence)，也正是自閉症人士的主要障礙及訓練重點。

工作人員學習如何與孩子建立分享式的關係，發展孩子的「動態智慧」，包括彈性思維及解難能力 (Creative-Flexible Thinking and Problem Solving)、與人經驗分

享(Experience Sharing)、自我反思(Self Reflection)及在失敗中復原(Resilience)等，從而改善孩子與別人的溝通及與朋輩的友誼建立。¹⁴

(二) 智力障礙孩子的服務計畫（以喜樂班為例）

先為智力障礙的孩子締造一個溫馨的家，配以特殊教育來訓練和發展孩子。這服務計畫服務來自福建全省各地救助站的 7 歲至 15 歲被遺棄的孩子，他們肢體健全，但存在智力障礙，過份活躍或患有自閉症。

1. 服務目標

| | 年份 | 發展專案內容 | 家舍目標 | 教學目標 | 智障兒童目標 |
|-----|------------|---|--|--|--|
| 第一期 | 2011-2012年 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 評估特殊流浪孩子的需要 ➢ 開設喜樂班（類學校） | <ul style="list-style-type: none"> ● 提供一個充滿關懷和愉快的生活環境 ● 強化健康有規律的生活習慣 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 肌能訓練 ✓ 手眼協調 ✓ 用音樂治療釋放孩子因被遺棄的情緒壓力 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 適應新環境 ◇ 尋找新朋友 |
| 第二期 | 2013年 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 開設喜樂家（類家庭） ➢ 完善特教課程 | <ul style="list-style-type: none"> ● 提供優質宿舍，可供自理和社交康樂 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 增設感統訓練、腦力開發、繪畫、溝通、自理課程 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 養成有規律的生活習慣 ◇ 積極主動投入堂 |
| 第三期 | 2014-2015年 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 發展自閉症行為處理與教學 ➢ 發展融合教育 | <ul style="list-style-type: none"> ● 優化服務，做好每個孩子的醫療記錄 ● 與類學校合作，統一方法 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 發展正向行為支持 ✓ 發展 ABA 結構化教學 ✓ 發展語言治療 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 認識並管理自己的情緒 ◇ 初步認識大自然和各類生活場景 |

¹⁴ 〈個別專業評估及治療：RDI@人際關係發展介入法〉，協康會，2019年3月2日存取，<https://slp.heephong.org/htinterpersonal-development-intervention>。

| | | | | | |
|-----|------------|--|---|---|---|
| | | | 處理學員的行為問題。 | ✓ 融合泉源班、和平班、喜樂班進行活動教學 | ◇ 能夠正確表達自己的需要 |
| 第四期 | 2016年 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 加入手工坊 ➢ 加入小廚房 | <ul style="list-style-type: none"> ● 加強在起居、洗澡、家務的認知和自理獨立實踐 ● 加強安全意識 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 發展學員的社交行為 ✓ 發展學員的工作態度、習慣和表現 ✓ 發展學員的邏輯思維 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 逐漸掌握獨立生活的技能； ◇ 學習工作程式。養成良好的工作態度、習慣和表現。 |
| 第五期 | 2017-2018年 | <ul style="list-style-type: none"> ➢ 小型工作訓練 | <ul style="list-style-type: none"> ● 協助學員獨立生活 | <ul style="list-style-type: none"> ✓ 掌握小型工作訓練的管理與營運 | <ul style="list-style-type: none"> ◇ 在協助下，適應獨立生活 ◇ 完成角色轉換 |

2. 介入模式及內容

2.1 宿舍服務

2.1.1 進行家居訓練，提供溫馨的家舍環境

服務對象需掌握一天的生活作息流程，學習各項生活自理，掌握 1-2 項休閒活動；

2.1.2 提供健康護理和醫療服務，為每個服務對象形成詳細的醫療記錄

在宿舍內，提供均衡飲食，滿足成長需要，避免營養不良。為了預防疾病，每個服務對象每兩個月進行一次常規檢查。需長期服藥的服務對象，由專人陪診和覆診，宿舍每天記錄用藥和換藥情況。

2.1.3 協助服務對象參與社區生活

例如安排他們到超市購物、到鎮中心享用下午茶，參加社區服務和社區運動會，學習與人相處及社交的技巧。

圖表二十：服藥紀錄表

服藥者姓名：_____

日期：_____

新藥：是/否(加/轉藥的原因)_____

藥名及份量：_____

服藥時間：_____

服藥紀錄：(請用✓表示已服藥)

| 日期 | 早上 | 中午 | 晚上 | 負責工作人員 | 備註 |
|----|----|----|----|--------|----|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

2.2 特殊教育及工作訓練服務

在訓練形式上，喜樂班將個別訓練與小組訓練相結合。班級設有一名班主任，主要職責是管理教室物資，學生行為，關注學生需要，以及定期家訪等。在課程設置方面，設有早操、個別言語開發、多元智慧腦力開發、社交、感覺統合訓練、小肌肉訓練、繪畫、手工坊、小廚房、自理等。每個學員有一本學習內容的記錄表，老師每天要記錄學生的學習表現情況，再通過正向行為與獎勵計畫鞏固和發展學生的正向行為。

圖表廿一：喜樂班課程表

| 喜樂班課程表 | | |
|--------|-------------|---------|
| | 時間/星期 | 星期一至星期五 |
| 上午 | 08:20-08:45 | 音樂律動 |
| | 08:50-09:40 | 精細訓練 |
| | 09:50-11:20 | 感統訓練 |
| | 11:40-12:20 | 自理課 |
| | | |
| 下午 | 2:30-3:20 | 畫畫/故事 |
| | 3:30-4:30 | 手工/腦力開發 |
| | 4:30-5:00 | 戶外活動 |

圖表廿二：喜樂家個人學習紀錄

學生姓名：_____

日期：_____

學習表現紀錄：

甲)獨立生活

| 學習目標 | 學習內容 | 基線評估 | 學習表現 | 備註 |
|--------------|---|------|------|----|
| 1. 照顧個人衛生及儀容 | 1.1 能獨立如廁，包括：有需要時自行上廁所、穿脫褲子、如廁後清潔、沖廁及洗手。 | | | |
| | 1.2 能自行洗澡，包括：適當調校水溫、使用沐浴露、清潔身體各部分，及用毛巾抹幹身體。 | | | |
| | 1.3 能自行洗頭，包括：適當調校水溫、使用洗髮水、清洗，及用毛巾抹幹。 | | | |
| | 1.4 保持儀容整潔，包括：每天洗面、刷牙、梳頭、剃須(男學員)、更換衛生巾(女學員)等。 | | | |
| | 1.5 明白儀容整潔的重要，例如：提升自我形象，容易被別人接納。 | | | |
| 2. 穿衣 | 2.1 自行選擇自己喜愛的衣服配搭。 | | | |
| | 2.2 能因應天氣/場合的需要，選取合適的衣物。 | | | |
| | 2.3 能自行穿脫衣服。 | | | |
| | 2.4 能保持衣物整潔。 | | | |
| | 2.5 能每天替換骯髒的衣物，例如：內衣褲、襪子。 | | | |
| 3. 基本家務及清潔 | 3.1 能適當地處理衣物，包括：把衣物折好、放進抽屜或掛回衣櫃等。 | | | |

| | | | | |
|-----------|---|--|--|--|
| | 3.2 能幫忙做簡單的家務，例如：洗碗、抹枱。 | | | |
| | 3.2 清洗衣物，包括：把汗衣放進汗衣籃/洗衣機，操作洗衣機以完成洗衣程式或能手洗衣物。 | | | |
| | 3.4 能進行基本家居清潔以維持一個整潔的家居環境，包括：掃地、拖地、整理床鋪及清理垃圾。 | | | |
| | 3.5 能安全使用及操作較複雜的家居電器，例如：洗衣機、用微波爐翻熱食物等。 | | | |
| 4.預備食物及進食 | 4.1 能預備簡單食物，例如：方便面、三文治、沖調果汁等。 | | | |
| | 4.2 能安全使用爐火(電磁爐)預備簡單食物，例如：煮方便面、煎蛋。 | | | |
| | 4.3 能安全使用爐火(電磁爐)預備較複雜的食物，例如：炒菜、煎豬扒。 | | | |
| | 4.4 表現合宜的進食禮儀，包括：能使用羹、筷進食，進食時合上嘴及保持儀容整潔。 | | | |

乙)語文及運算

| 學習目標 | 學習內容 | 基線評估 | 學習表現 | 備註 |
|-----------------|---|------|------|----|
| 1. 學習及運用實用學科的知識 | 1.1 能掌握數目及數位的概念。 | | | |
| | 1.2 能進行簡單的加、減運算。 | | | |
| | 1.3 明白日期的概念，包括：知道該天的日期，星期幾。 | | | |
| | 1.4 能說出或知道正確時間。 | | | |
| | 1.5 能把時間概念應用在日常生活，包括：使用手錶、日曆、隨時間表的安排活動。 | | | |
| | 1.6 能辨認常見的標誌及跟從其指示，例如：危險、逃生出口等。 | | | |
| | 1.7 有基本閱讀能力，例如：能閱讀餐牌、價目表等。 | | | |
| | 1.8 有基本書寫能力，例如：書寫姓名、數字。 | | | |
| | 1.9 能把數位概念應用在日常生活，例如：在升降機按層數鍵、辨認巴士號碼等。 | | | |
| | 1.10 能把度量衡概念應用在日常生活，例如：衣物尺碼、身高體重等。 | | | |

丙)生活習慣

| 學習目標 | 學習內容 | 基線評估 | 學習表現 | 備註 |
|--------------|---|------|------|----|
| 1. 參與家居的消閒活動 | 1.1 能恰當地安排餘暇時間。 | | | |
| | 1.2 能計畫假期及特別日子的節目，例如：慶祝生日。 | | | |
| | 1.3 有個人嗜好，例如：閱讀、玩電腦遊戲、運動等。 | | | |
| | 1.4 能使用及操作簡單家居電器，例如：開電視、選台、開 Hifi 聽音樂等作消閒活動 | | | |

| | | | | |
|--------------|---|--|--|--|
| 2.健康的生 活 | 2.1 有早睡早起的習慣/有定時睡眠的習慣。 | | | |
| | 2.2 能定時每天進行適當的運動。 | | | |
| | 2.3 認識均衡飲食對健康的重要，例如：食物金字塔，多吃水果及飲水。 | | | |
| | 2.4 對疾病有預防的意識，例如：感冒時帶口罩以預防疾病的傳播。 | | | |
| 3.保持精神 健康 | 3.1 能以恰當的方法管理及宣洩負面的情緒，例如：去一個角落冷靜自己。 | | | |
| | 3.2 懂得一項或以上自我鬆弛的方法，例如：深呼吸、聽音樂等。 能培養怡情養性的生活方式，例如：種植盆栽，養小動物。 | | | |
| | 3.3 能培養欣賞大自然的興趣，例如：去郊外遠足，海灘收集貝殼。 | | | |
| | 3.4 遇到不開心時，能主動找人傾訴。 | | | |

丁)工作及服務

| 學習目標 | 學習內容 | 基線評估 | 學習表現 | 備註 |
|----------------|---|------|------|----|
| 1.學習及應用各種的工作技能 | 1.1 能完成 2 項或以上簡單的清潔工作，例如：抹傢俱、抹窗、掃地及拖地。 | | | |
| | 1.2 能完成 2 項或以上簡單的文書工作，例如：檔案分類、檔案釘裝及派送檔案。 | | | |
| | 1.3 能完成搬運的工作，例如：安全地搬抬重物。 | | | |
| | 1.4 能正確完成一些包含簡單(1-3 項)工序的手眼協調工作。例如：折單張；取材料-裝嵌-入袋。 | | | |

| | | | | |
|--------|---|--|--|--|
| | 1.5 能正確完成一些包含複雜(4項或以上)工序的工作。例如：材料分類-數算材料-入袋-封口；數數-入盒-包禮物-綁蝴蝶結等。 | | | |
| 2.工作態度 | 2.1 能專心安靜工作 | | | |
| | 2.2 能持續及穩定地進行熟悉的工作達 1 小時或以上。 | | | |
| | 2.3 當工作出錯時，願意接受後果，例如：接受上司的訓示、承認及修正錯失。 | | | |
| | 2.4 工作表現勤奮。 | | | |
| | 2.5 在工作中表現責任感，例如：答應了的事，能盡力完成。 | | | |
| | 2.6 表現誠實可靠，例如：不會盜取公物、金錢。 | | | |
| | 2.7 能刻苦耐勞，例如：接受較長的工作時間及需較多體力勞動的工作，能接受欠佳的工作環境。 | | | |
| | 2.8 當付出努力/完成工作後，會表現開心及覺得是因為自己肯努力，才会有成果。 | | | |


圖表廿十三 喜樂家：學生一周的學習記錄表

年 月 日 至 月 日



姓名：

學習範疇： 1. 小肌肉及手眼協調 2. 學習及運用實用學科的知識 3. 說話訓練

評分準則： ○ 未能掌握 √ 部分掌握 ✓ 完全掌握

| 範疇 | 學習目標 | 學習表現 | | | | | 學習目標 | 學習表現 | | | | |
|------------|---|------|--|--|--|--|---|------|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | |
| 小肌肉及手眼協調訓練 | 1. 將鈕扣的正反面通過孔扣在一起  | | | | | | 5.寫名字 | | | | | |
| | 2.將圓珠筆的各個零件，包括外殼，筆蓋，筆芯，筆尾，按照一定的順序裝好。  | | | | | | 6. A16-1 1.正確挑選方塊的顏色 2.正確挑選方塊的數量 3.懂得比較數量 | | | | | |
| | 3. 將七巧板按照圖示拼出正方形。  | | | | | | 7. F06-1 1.正確判斷橡皮圈的位置 2.正確判斷橡皮圈的顏色 3.可以運用小肌肉將橡皮圈定位 | | | | | |
| | 4.將三個小方塊按照同一個方向串成直線形狀。要求每一側的樣子一樣。  | | | | | | 8.大拼圖  | | | | | |

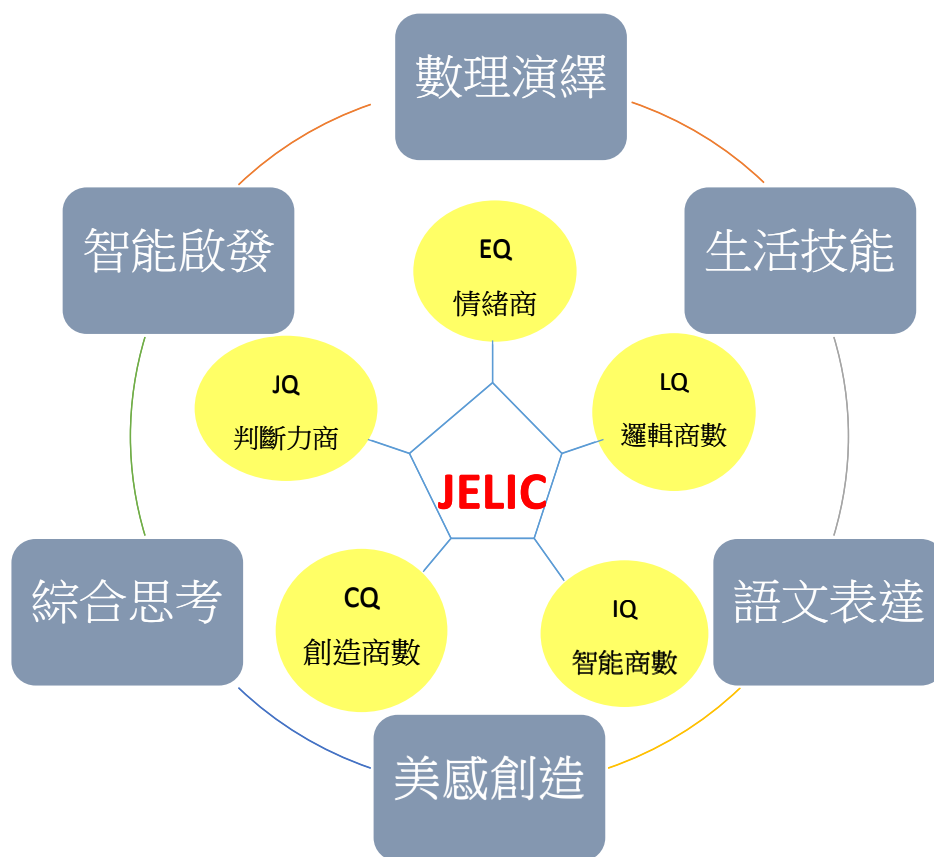
圖表廿四：喜樂班獎勵計畫證書

| | | | |
|----------------------------|---|--|--------------|
| <p>學 習 習 慣</p> | <p>準時上課</p> | <p>沒有咬道具</p> | <p>有問題舉手</p> |
| <p>學 習 態 度</p> |  <p>專心工作，不受外界的影響</p> |  <p>認真個訓</p> | <p>安靜工作</p> |
| <p>學 習 表 現</p> | <p>完成任務</p> | <p>完成任務</p> | |
| <p>額 外 獎 勵</p> | | | |
| <p>學 科 表 現</p> | | | |

2.3 提供 JELIC 的多元智能課程

家舍根據蒙特梭利教學理念而設計，並就兒童不同學習階段，引入 **JELIC 的多元智慧課程**。J 為 Judgement Quotient 即 JQ，意指判斷力商數；確定孩子具有分辨是非的判斷力。E 為 Emotion Quotient 即 EQ，意指情緒管理商數；鼓勵及培養孩子正面的情緒管理。L 為 Logic Quotient 即 LQ，意指邏輯思考商數；訓練孩子邏輯思考能力。I 為 Intelligence Quotient 即 IQ，意指創造力商數；擁有解決問題的智慧與技巧。C 為 Creativity Quotient 即 CQ，意指創造力智商；發揮生命的創造力。（見下圖）

圖表廿五：JELIC 多元智慧課程



「JELIC」多元智慧工具箱是一套完整及系統化的腦力開發學習工具，具 450 個操作及思考盒子，超過 3000 多個多元智慧遊戲，激發孩子全腦潛能，是由幼教專家設計，融合蒙特梭利(Montessori)的教育哲學。相信孩子學習不單靠視覺和聽覺，最主要是用雙手—孩子最重要的學習工具—去學習，從而刺激左右腦訊息交流。

自發學習，教育的目的不是由教師單向灌輸知識，而是培養孩子自發學習心態。教師的主要工作是觀察，在適當時候引導孩子，因應孩子的學習進程而個別教學。深層思考，創意無限：每個工具箱都有驚喜，孩子會愉快地挑戰自己，主動求知和提升能力，面對問題不退縮，從工具箱中學習以多角度和多層次去看事物，進而組合思考，創新方法解決難題。

培養秩序感和尊重別人，學習過程安靜而有秩序，不妨礙他人，完成學習後放回寶盒，訓練孩子專注力和自我管理的能力。JELIC 多元智慧工具箱主要分為六個學習區：智慧啟發、數理演繹、組合思考、生活技能、語文表達、美感創造。¹⁵

PMI (Primary Multiple Intelligences) 多元智慧教材由 MPM 教育機構研發，為「JELIC」孩子多元智慧的一個延續。PMI 共有 8 級，96 個 盒子操作學習工具，1000 多個多元智慧遊戲，適合 7 至 11 歲孩子。

PMI 除了是完整而系統化的多元智慧教材外，更是一套訓練孩子 EQ 的教材，孩子學會自發學習、主動思考、富有創造力、獨立自信和懂得自我管理。孩子按自己的興趣和能力選擇教具，跟家舍工作人員和其他孩子進行互動，提升自己。整個教材強調孩子作最重要的學習工具去自發學習和思考，比只從書本的文字中學習得益更多，多元智慧更能得到發展。全面培育孩子專注，透過動手具體學習，孩子往往能專心學習一至三小時、大大降低學習數理科時的錯誤率，訓練孩子們自主分析解決問題，培養孩子面對新挑戰時，有自行解決難題的能力，主動以多角度、多層次思考，同時培養條理分明的邏輯觀念，著重孩子做事有邏輯、但同時又應變快，有具體和想像的聯想力，以抽象的數學聯結成具體的意象，由繁化簡，激發孩子的想像力與創造力。建立孩子自信，提升他們各方面的能力，讓他們擁有自己的思考邏輯模式，樂觀主動，獨立自主。¹⁶

¹⁵ 〈訓練寶寶的盒子 JELIC Program 智力寶盒課程〉，We Share，2019 年 3 月 5 日存取，<http://www.weshare.hk/panduolaarticles018777>。

¹⁶ 〈訓練寶寶的盒子 JELIC Program 智力寶盒課程〉，We Share，2019 年 3 月 5 日存取，<http://www.weshare.hk/panduolaarticles2018777>。

2.4 其他服務

喜樂班還提供其他類型的服務：一為言語治療服務，主要是為個別有言語障礙的孩子提供評估和診斷服務；二是教育心理服務，主要為個別有學習、情緒及行為問題的孩子提供教育心理評估及輔導服務；三是自閉症兒童發展服務，通過結構化教學，結合語言開發，發揮學生的特長(如畫畫/音樂/記憶力/對環境物品一定要擺放整齊的習慣等)，幫助自閉症兒童發展；四是發展融合教育，目的是使學生、老師、家長認識、接受並尊重個體差異，甚至懂得欣賞差異。喜樂班的孩子能力不同，利用這自然優勢，「泉源之家」通過各方面的努力，發掘他們的特長，並把家舍內所有孩子之間的能力差異作為協作學習的基礎，創造互動的學習環境，使所有孩子能看到彼此的長處，從而互相尊重和互相欣賞，幫助喜樂班的孩子發展多元智慧。

第六章 各類困境兒童案例及介入方法

以下六個個案，兩女和四男。類別有流浪兒童、在囚人士子女、留守兒童和特殊被遺棄的兒童。家舍均以全人關懷的方向來援助，恢復和發展這些孩子，幫助他們成長，懂得自我照顧，甚或重投社會。每一個個案，除了讓讀者瞭解困境兒童的狀況和需要，也詳細說明全人關懷的介入理念、方法、內容，甚至成效。

案例一：家庭暴力下流浪的女孩

外來務工家庭暴力下的案例分析

一、背景介紹

琳琳(化名)，11歲，四川人。爸爸媽媽是從四川來福建打工的。琳琳從小就隨爸爸和後母在福州長大，有一個年齡相仿的弟弟，據琳琳描述，後母很多時候在家，非常重男輕女嚴重。爸爸工作忙碌，很少時間在家，很少管他們。後母常常要求琳琳做很多家務，洗很多衣服，如果洗不乾淨就會打她，嚴重時更會用鐵棍打。

琳琳覺得在家的日子太煎熬了，於是，趁著一次去井邊洗衣服時，逃跑出走了。她寧願在街上流浪，也不願回到家裡，見誰都不願說父母的資料。後來，因琳琳在永輝超市附近流浪多日，有群眾報警，派出所就將其送到福州市救助管理站安置。民警發現時琳琳時，她頭部多處有明顯疤痕，部分更流膿，疑似因家庭暴力離家出走。琳琳在派出所和救助站時，均不願開口與人說話，不管被安排去哪裡都不願透露任何家庭資訊。在福州救助管理站的短期救助後，琳琳仍未能回家，最後，被轉介寄養在「泉源之家」。

二、個案評估

1. 案主現階段主要問題

1.1 身體問題

透過觀察，很明顯地看到，她 11 歲卻身高只得 125cm，體重得 25kg，個子矮小，或許是營養不良。琳琳的頭部有明顯的外傷，有流血痕跡，傷口很長時間沒有處理，已出現流膿。因傷口沒有處理好，也不能清潔頭髮，造成衛生問題。

1.2 心理問題

在琳琳的心裡，雖然爸爸沒有打她，但對於她被後母多次暴打的處境，爸爸沒有任何回應，感到非常難受。琳琳在家中，生存都有困難，更是長期得不到父母的情感支持，使得她的情感非常脆弱，心理嚴重受傷害，及缺乏安全感。在救助站期間，她經常苦繃著臉，對於他人的關心，也只十分簡單地回答，對前路茫然。

1.3 教育問題

琳琳因家庭原因離家出走，隨著流浪的開始，也為了躲避家人的尋找，就再也沒有返回學校，很快就陷入了失學狀態。

2. 案主成長系統中的壓力

2.1 遭受母親不公平待遇

琳琳說，她也不能確信媽媽是親生母親還是後媽，爸爸和媽媽都沒有告訴過她。但是，從她小時候有記憶開始，鄰居就告訴她，她親生母親已經病死了，那是她的後媽，並且有一個弟弟。琳琳雖然不確定，但也接受那是自己的媽媽。可是後來她發現，媽媽對她和對弟弟的態度是全然不同的，媽媽會跟她說，女孩子沒用。弟弟擁有的東西，她也常常不能公平地得到。在家中，媽媽從不要求弟弟做家務，但是對琳琳的要求極高，不到一米三的身高，不僅要洗衣、做飯、拖地板等做很多家務，做不好時，還要挨棍子。

2.2 遭受母親暴力虐待

媽媽不公平地對待姐弟，讓琳琳心裡很不舒服。後來媽媽對琳琳的不滿升級到了動手打案主，並且要求做的家務越來越多。琳琳說媽媽很凶，每天都要求她做家務，洗衣服洗不乾淨的時候就會打她，每次都拿一根很粗的鐵棍來打她，打得她差點失憶。琳琳在心理上和在身體上面對極大的焦慮。

2.3 遭受父親忽視

爸爸長期在外打工，晚上很晚才回家，回家時也總是很累。爸爸大部分時間，都不知道琳琳和媽媽之間具體發生的事情。爸爸回到家裡，大部分時間與媽媽在一起，也總聽媽媽說，孩子是如何如何不乖，加上琳琳看見爸爸在家的時間短，工作回來也辛苦，使得她與爸爸的溝通有了阻礙。琳琳面對媽媽的欺負，在爸爸眼裡反而成了不聽話的孩子。琳琳渴望得到爸爸應有的保護，實際換來的是忽視和誤解。

2.4 姐弟關係不健康

弟弟享受在爸爸媽媽的寵愛中，看著姐姐的委屈，也是無動於衷，姐弟關係不好。弟弟能夠常在媽媽的身邊，得到媽媽買給他的很多東西，也引起了姐姐的嫉妒，造成自卑、孤立和抑鬱。

3. 案主個人的優勢

3.1 渴望上學的意願強烈

琳琳渴望能夠上學，學習知識，也能和朋友一起玩，也能夠自覺完成功課。

3.2 喜歡唱歌和手工

琳琳平時比較安靜，但是她感情豐富，天生有一副「女高音」的嗓門，能夠唱出悅耳的歌聲。琳琳還特別心靈手巧，能夠編出一頭長頭髮，能細心做好每一個手工。

3.3 性格溫和，內心善良

所有接觸過琳琳的小朋友，都喜歡和她做朋友，大家都說和她在一起很輕鬆，她很友好，從不給人壓力，這成為她人際關係的優勢。

4. 評估分析

初步從琳琳的傷勢來看，琳琳的家庭背景比較複雜，也可能存在嚴重的家庭暴力。但是她為了保護自己，絲毫不願意向任何人透露家庭資訊。使得救助站無從求證，無法幹預家庭情況，也無法將琳琳送回家。所以，現在的首要任務，是救助陷入困境的琳琳，

得到妥善的安置，頭部傷口得到醫療照顧，並安撫她內心的創傷，使她能重新回歸校園。到她穩定下來，有了方向，多了安全感，才處理家庭問題。

三、個案介入計畫

1. 服務目標 — 短中期

- 1) 安排家舍
- 2) 醫療護理
- 3) 回歸學校
- 4) 心理輔導

2. 服務內容

- 1) 安置琳琳到溫柔家，脫離不安全的環境；
- 2) 醫療照顧琳琳頭部的傷口，給予足夠的休息和營養，恢復身體健康；
- 3) 家舍的專業心理輔導，治療琳琳創傷的心靈；
- 4) 讓琳琳參與成長小組，認識和接納自己，建立自信；
- 5) 家舍老師為琳琳補習功課，並安排琳琳到附近學校讀書；
- 6) 提供平台，協助琳琳發展興趣，發揮她的潛能和自信；
- 7) 構建社會支援網路，回歸家庭，回歸社會。

3. 計畫實施過程

1) 從救助站到院舍

琳琳剛被送到救助站未成年人保護中心時，不僅不願提供家庭位原址和家庭聯繫方式。也不願開口說話，救助站工作人員和家舍義工不厭其煩地輕聲細語地與她交談，談她感興趣的事情，慢慢消除其心理陰影。用溫暖的語言，關愛的眼神與她近距離交流，消除其心理隔閡。經過救助站短期救助，為幫助琳琳能夠進一步長期得到照顧和發展，經救助站和琳琳本人同意，我們就將琳琳接回院舍內進一步生活學習。

琳琳到家舍後，住在溫柔家，這裡有五個比她大一點的女孩子和照顧她們的「家長」，都熱情迎接琳琳的到來。因著琳琳個子比較小，姐姐們都很照顧她，在這裡，琳琳很安全，沒有人欺負她，沒有人要求她做很多很多的家務，更沒有人打她。琳琳在這裡有自己獨立的床鋪，衣櫃和書桌，這是她的新天地，她將在這裡生活學習和成長。琳琳原本不知道到「泉源之家」做甚麼和會怎麼樣。但是想讀書和不想回家的她，也管不

了太多，就去吧。在溫柔家被安頓下來之後，規律的生活作息，充足的營養供應，家舍老師和家長們的關愛，讓琳琳的臉上露出了笑容。

2) 傷口處理

工作人員看見一個小小的女孩子，頭部竟被媽媽打到流血，發膿，頭髮多塊脫落。幫助琳琳處理傷口的工作人員們，都不禁落下了難過的眼淚，真心疼琳琳。工作人員們開始的時候，常常一天兩次邊幫她洗傷口，邊和她聊天，用同理心表示理解琳琳心裡的憤怒、生氣和委屈的感受，有時候，傷口痛得受不了，琳琳哭，工作人員也跟著哭。後來，慢慢地，琳琳和工作人員熟悉了，她們給她處理傷口時，琳琳就分享她感興趣和開心的事情，工作人員也鼓勵琳琳，表示在「泉源之家」琳琳不僅可以安心生活，也可以更多地發揮自己。時間久了，琳琳逐漸地信任了我們的工作人員，傷口得到處理之後，琳琳也能夠安心在家舍內休息，頭部的傷口很快就癒合了，只是傷口癒合後，仍留下了傷疤，長不起頭髮。

3) 心理輔導

琳琳的心理問題，是一個需要長期關注的問題。家舍正視案主過往的傷痕，更是接納案主因過往傷痕帶來的情緒和行為。但日常生活不聚焦在案主的心理問題上，而是聚焦在他們的強項上。我們相信每個孩子獲得到正面引導，在成長和成熟後，都能勇敢地 and 他人說自己的故事，過往的傷害都會成為他們生命的祝福和熬煉，自能可以健康和快樂地生活。

心理輔導員安排琳琳和大家一樣，每天都參加早上和晚間的祝福會。輔導員會在這段時間裡，透過聆聽和陪同，肯定她心靈受傷的感受，並讓琳琳知道自己不是唯一受傷的孩子，在這裡有孩子和她一樣，逐漸除去琳琳心裡自憐的情懷，也以正面的孩子為模範 (Model) 學習。

在這裡，輔導員也進行品格教育，教導她們不要以惡報惡，鼓勵琳琳和其他孩子學習在困難中積極思考，勇敢地活出精彩的人生。輔導員除了理解孩子，鼓勵孩子，更會教導，她們教導琳琳學習饒恕父母。早晚的祝福時間，氣氛一般比較輕鬆和像一家人。琳琳逐漸適應了在這裡的生活，也慢慢地和大家有了互動，生活不再拘束，更加敢於表達自己。

4) 成長小組及拓展性活動

心理評估：家舍會在每年的暑假和寒假，引進香港的志願者和社工，正好為琳琳與其他孩子開展成長小組。在一次的小組中，社工要求琳琳畫兩幅畫，第一幅是進入森林，她先後遇見的動物是什麼，是什麼樣的；第二幅是五年後理想的房屋。第一幅畫：琳琳畫的第一頭動物是一頭熊貓，旁邊有很多樹，給人可愛的感覺，與琳琳給人的印象差不多；琳琳在森林裡遇見的第二頭動物是老鼠，細小的，被置於正中央，線條明顯較模糊，在左上角還畫上一個長著魔鬼面目的天使，反映琳琳內心對將來的擔憂和不明朗。第二幅畫，理想的房屋，琳琳對客廳的描繪最細緻，對琳琳來說，客廳是一家人生活作息的地方，那裡的電器傢俱齊備，可見琳琳渴望與家人一起生活；而她的房子前面有一條小徑，連接另外一間房子，反映她內心期盼與外界聯繫。

拓展性活動：琳琳雖然與人相處容易，但琳琳的性格比較拘謹和缺乏自信心，所以也安排她參加過突破自我的拓展小組，鼓勵她完成信任度、高空作業、話劇表演、游泳等任務。

與男性相處：琳琳從小與父親關係疏離，使她從小就渴望得到男生的愛和保護，家舍也幫助琳琳正確認識性別差異，學習如何與異性健康文明地相處。琳琳和溫柔家的女生們都參加了由志願者組織，為期一星期的性教育小組。琳琳在家舍中，積極參加小組，也學習了很多成長知識。但這並不表示琳琳的行為就可以完美，在平日實際生活中，琳琳仍然無意中會出現行為問題。如偷看別人隱私，又如看不慣別的孩子擁有新文具時發脾氣，偶爾也不服從管教，「泉源之家」當值工作人員，就一次又一次地讓琳琳認識自己，矯正行為。

5) 重返校園，申請集體戶口

幫助未成年人完成義務教育是我們整個社會的責任。琳琳在流浪之前，已經上到五年級了，然經過評估發現琳琳只有三年級水準，綜合考慮了琳琳的心理、情緒和到新環境適應程度，工作人員決定按琳琳的實際水準，給予適當的補習，再送琳琳回歸正規學校讀四年級，避免琳琳因為跟不上學習進度，消極失望導致再度流浪。琳琳回歸學校後，工作人員每天放學指導琳琳做功課，每週到學校跟進琳琳的心理狀態、課堂表現和與同學相處的情況。

剛開始時，琳琳和家舍其他小朋友一樣，對讀書的熱情，受情緒、周圍環境和男生影響嚴重，為了讓琳琳能夠入學籍順利升學，幫助她長期保持良好的學習動力，工作人員為琳琳設置了獎勵計畫，只要琳琳堅持每天上學，遵守校車規定，遵守學校規定，積極完成功課，每天可以獲得一些零花錢，累計到每個月的下午茶時間，便可以到超市購買自己喜歡的東西。琳琳逐漸適應了學校生活。

申請集體戶口：在公安和民政部門的支持下，為琳琳申請了集體戶口，保障了琳琳的生存權和受教育權。

6) 發揮潛能、職業導向，建立自信

琳琳自身也有很多優勢，她天生是好嗓門，在「泉源之家」的樂隊也佔有一席之地，這也為她增添了不少信心。琳琳還有一個特長，就是畫畫和手工，溫柔家的佈置，小小身軀的琳琳在牆上展現大幅的畫，總能給人帶來驚喜。週末在家的時間，她就安安靜靜地享受做很多手工，工作人員忙碌時，她也做「小老師」幫忙教智障的孩子。在家舍和其他女生相處的時間裡，琳琳還學習了編頭髮，精湛的手藝，也增進了她們的友誼。也埋下她長大後讀幼兒教育的理想。

7) 構建社會支援網路，為回歸家庭，回歸社會做預備。

經過幾年時間，琳琳以泉源為自己的家。泉源的工作人員、泉源的孩子和學校的老師同學們構成了琳琳豐富的社會支援網路，為琳琳今後回歸家庭或者回歸社會做了充足的預備。

4. 階段性評估及反思

服務琳琳已經四年多，琳琳至今已長成一個漂亮成熟的少女，也順利地升入了初中二年級，再有一年就可以完成義務教育。她成績良好，能夠和老師同學們相處友好。琳琳的發展很好，她也喜歡在「泉源之家」，不再對生命消極失望，而是希望自己可以讀高中，可以順利回歸社會工作。但談起爸爸媽媽時，她複雜的心情表達在眼淚裡，她說她在努力預備自己，目前仍然不想面對家人。很遺憾，因著琳琳不願透露，救助站未保中心和「泉源之家」不能在家庭方面給予琳琳幫助。

總的來說，以全人關懷的模式，同時讓琳琳在身體、智慧、心理、社交、靈性和工作上的需要得著滿足和發展。而小家舍這類社區治療的環境和互動元素，有助琳琳重新

建立自己，健康成長。琳琳已入讀中專的幼兒教育，縱然仍然無法回歸家庭，總算在回歸社會的路途上了，是成功的個案。

案例二：被販賣的孤女

我不要住在福利院

——修復孤兒與寄養家庭的親子關係

一、 背景介紹

洪玲（化名），女，是在某市打擊人口販賣時候員警救出來的一批嬰兒中的其中一個。和其他孩子一樣，都被放在民政局的社會福利院撫養長大，始終無法找到自己的家人。在洪玲 4 歲那年，遇上福利院拆遷修建，當地政府鼓勵將受影響的孩子，過渡期安置在寄養家庭，洪玲就是這樣被其中一對當官的養父母帶回家寄養的，家裡還有一個比她大 10 多歲的姐姐。洪玲在養父母家一住就住了 8 年多，也早已把那裏當做了自己的家。大概在 12 歲那年，洪玲開始瘋狂愛上滑旱冰、上網、晚上到處玩、說謊和偷東西，非常調皮。養母表示她不服從管教，管不了她。於是，養母告訴她說要送她去一間「貴族學校」，實際上是到了另外一個城市的一間民間慈善機構。在那裡一年，洪玲覺得實在太煎熬了。一年後，親子關係仍未得到改善，甚至更差，於是養母就將 13 歲的她再次更換寄養機構，轉介到了「泉源之家」。

洪玲有了一年在外面慈善機構的不好經歷，到「泉源之家」後，對這裡的條件還算滿意，也很快適應了這裡的生活，只是，她在學校很不願意讓別人知道她是福利院的孩子。

二、 工作人員對案主的評估

1. 主要問題

1) 行為問題

洪玲在某市有朋輩群體，晚上會跑出去滑旱冰，很晚才回家。上網，說謊，偷家裡東西，弄得親子關係很糟糕，養父母說管不了她。到了「泉源之家」後，脫離了之前的朋輩關係，人比較安定。但在週末玩電腦這事上，常和家舍的其他姐妹斤斤計較，甚至有欺凌其他人的情況。

2) 心理問題

洪玲在「泉源之家」最難接受的是她的身份，她討厭別人說她是福利院的孩子。這個身份讓她覺得自己是沒人要的，她的心裡在期待那個她生活近 10 年的家，能夠成為她真正的家，但養母一次欺騙之後的再次承諾，讓她沒有了把握。

3) 情緒問題

洪玲在日常生活表現得比較自我，容易因一些小事，如做家務時被其他女生碰到手，或者踩到腳，就會引起憤怒，發脾氣，嚴重時會從言語失控到動手打架。

2. 案主在成長系統中的壓力

1) 自少被拐賣，心靈受傷

洪玲是自少給人販子拐賣出來的，不知自己的父母是誰。也不知道是不是親生父母把她賣了。心裡充滿疑惑：「如果是親生父母把我賣掉，那他們為什麼要把我賣掉呢？是我不好麼？」。「還是我是給人販子拐出來呢？」「那樣的話，我的爸爸媽媽在哪裡呢？他們會不會也在找我呢？」不知自己身世的孩子，心中永遠藏著一個沒有答案的迷，時不時跑出來作祟，影響著她的情緒。

2) 因為不聽話，被養母欺騙

養母說一切都是為了洪玲好，帶她去一所「貴族學校」，那時候的洪玲，覺得很奇怪，但覺得不管怎樣，養母應該不會騙她的，所以就和她去了。她坐了很久的車，最後，在一個看起來很破很舊的地方停了下來。洪玲說她也不知道那一年是怎麼過來的，只記得開心的日子很少。住在那裡的第一天晚上，躺在硬硬的木板上，眼淚嘩啦啦的流濕了枕頭。有次感冒咳嗽得厲害，就特別地想家，每次想起時都哭。她最後渴望再次回到家中，寫給養母的信中，這樣說：「媽，也許你真的覺得那個地方對我來說比較好，可以代替你好好地管教我，讓我以後走正路什麼的。但是，可能我從來都沒有說，其實，我真的很難過，每當想到那段回憶，心都會覺得悶悶的，很難受。」

3) 承諾卻意味著沒把握

洪玲再次被轉換寄養機構，也是養母送她來的，並且又再次承諾她，等她初中畢業後，就來接她，但說得也不堅決。在洪玲心裡，她想著養母或許會因為她的轉變而接她回家，但她也不確定。對於初中畢業後，養母會不會接她回家，也沒把握，漂泊無根，無法投入小家舍。

3. 案主在成長系統中的優勢

1) 好學，成績優異

洪玲從小就讀書認真，她的夢想是能夠上大學，她十分羨慕大學生手上抱著很多書，走在圖書館的樣子。洪玲在「泉源之家」期間，做功課非常認真，能夠獨立完成，不懂的也會主動詢問老師。平時有義工來的時候，她就會抓住學英文的機會。

2) 能夠清晰表達意願和住宿目標

在「泉源之家」的日子，洪玲也常常表達養母對她的愛，尤其是小時候的很多美好回憶。所以，她清楚地表達希望回到那個家中，她不想一直住在寄養機構，不要做沒有家的孩子。

3) 願意為回家而改變

我們輔導洪玲，過渡期不管她在哪裡，都要學習被管教和守規矩。先改變自己，無論養父母最終能否接受她，她都要學習面對。最後，洪玲選擇了勇敢面對自己，改變不良行為和價值，先預備好自己，再期待養父母能接受自己。

三、 服務計畫

1. 服務目標

- 1) 延續教育及學習，成為過渡期目標。
- 2) 管理好自己的情緒和行為。
- 3) 與養父母聯繫，修補關係。

2. 服務程式

- 1) 讓洪玲繼續接受教育及發展興趣。
- 2) 在事件中認識自己的行為和情緒問題。
- 3) 心理輔導及成長小組介入，接受自己的孤兒身份，消除羞恥感。
- 4) 陪伴她與家人聯繫，修復關係。

四、 服務計畫實施過程

1. 讓洪玲從接受教育中穩定下來

洪玲游走於寄養機構和家庭之間，心理很矛盾和缺乏安全感，迷惘哪個才是她的家？家舍是一個以保護和發展困境未成年人為宗旨的機構，注重每個孩子自身的發展和權利保障。於是，按著洪玲的強項和意願，先送她入學。更每週到學校跟進她的學

習和行為表現。在學習上，洪玲的表現很理想。她也喜歡音樂，喜歡彈電子琴，並且在音樂比賽中獲得佳績。

2. 在事件中認識自己的行為和情緒問題

洪玲在很多小事上，都顯露不安全、易怒和暴力的情緒。每次事件發生後，工作人員都特別細心地處理，特別陪伴和教導。有一次，洪玲興沖沖地去廚房幫忙，但一個男生告訴她不用了，洪玲很受傷，就哭了。洪玲容易因為別人的一句拒絕感到不被需要，沒有安全感，老師和義工姐姐需要耐心地教導她。還有一次，因為另外一個女孩子選電視劇，恰巧選了一套洪玲看過的，她就想換看別的，紛爭就起了，那女孩罵她是豬，事件發展成打架收場，還壓壞了烘乾機。洪玲在事後馬上調整過來，跟工作人員描述了事件的經過，亦坦白承認她對於另一個女孩的說話實在忍無可忍，是她動手打那女孩的。之後那女孩態度也軟化了，承認自己的話激怒了洪玲，而且還手也是錯的。於是兩人便互相道歉，亦接納了對方，並共同賠償烘乾機的費用。每次發生事件之後，工作人員都協助洪玲更多地認識自己的行為和情緒問題，背後是自卑的心結。也引導她在人際衝突上，如何認識自己和拆解健康，預備她將來更懂得與家人相處。

3. 接納和面對自己

洪玲在泉源兩年，在外人面前，從來不敢提自己是泉源家孩子的身份，她越長大就越拒絕這個身份。有一次，她的同學來到「泉源之家」做社區活動，她嚇得躲在小房間裡，一直不肯出來。上初二的時候，她不肯坐家舍的裸姆車，反而經常坐同學和男性老師的摩托車，經多次提醒仍未能改正。所以，家舍因著安全的考慮，畢竟她是有養父母，只能將她送回以前的福利院。到了以前的福利院，因讀書問題未能協調，洪玲申請再次回到「泉源之家」，並保證不再坐摩托車。

回來之後，洪玲雖沒有再坐摩托車了，但她的情緒變得更加不穩定，又多次出現行為問題，常欺凌比她小的孩子，對所有事情都不屑一顧，放棄自己。與她建立良好關係的輔導老師，花了很多時間，鼓勵她先認真看待自己的問題。慢慢地，她開始表達心裡的害怕，她怕養母不接受她，怕養母的拒絕，她沒有勇氣相信養母的承諾（讀完初三來接她），在她裡面有很多自以為美麗的幻想，但並不確實，她想回家，但又不相信養母會待她像親生女。在成長課上，洪玲的圖畫顯示了五年後理想的房屋，

重點在於客廳，是一家人生活作息的地方，可見洪玲心裡有想與家人共聚天倫的願望。

4. 面對家人，回歸家庭

泉源老師鼓勵洪玲勇敢、真實地面對自己，真實地活出自己，如果幻想破滅之後，再重新來過，接受真實的自己是成長的開始。她決定鼓起勇氣打電話和寫信給養母，認清養母是否真的愛她，能否再接納她，也表達她回家的意願。終於，洪玲在泉源老師的支持下，拿起電話，很認真地和媽媽表達了回家的意願，也問養母能否再次接納她，能夠真實地說出心裡話，連她自己都哭了。之後，洪玲更寫了一封很長的信給養母，回顧了很多小時候溫馨的場面，也分享了一些不舒服的場景，但仍希望養母接納她為家人，請求養母再相信她一次。在「泉源之家」和救助站的支持下，洪玲終於把握機會與養母表達心願，也再次得到養母的接納，讓她重新擁有了真家。

五、結案與反思

洪玲選了左邊的圖來形容她未入住家舍的心境：「不知做甚麼？非常迷惘！」她也選了右邊的圖來形容她入住家舍後的心境：「……開始覺得未來是可以掌握在自己手中，未來也比較明朗。」



洪玲現已返回家中，順利地找到自己想要的家了，並且順利升讀讀高中，成績很好。當中的關鍵在於經歷數度分離和重聚，她願意改變，不單是為了與家人重聚，更重要是給自己一個機會。洪玲只留在家舍兩年，這段期間家舍就學業、個人改變和回家幾方面提供幫助。她心底那個孤兒狀態，無法感到被愛，甚或被無條件的愛的心結（也不能感受到有人會無條件愛自己這些心結），恐怕需要在自己成長中再慢慢轉化。人終極的自我價值和接納，不一定能從別人或家庭中找到。實在，家庭會傷人。唯有是人自己懂得接受真實的自己，愛自己。

案例三：偷竊成癮和被遺棄的兒童

一 重度行為偏差個案的分析與幹預

一、背景介紹

林翔（化名），男，四川人，7歲時被爸爸帶來福建莆田生活，他說爸爸媽媽很年輕，常常在外打麻將和上網，家裡剩下他和妹妹。只得7歲的他，需要煮飯給妹妹吃，因為常常沒配菜，只能煮白粥或乾飯。冬天裡，兄妹倆又冷又餓的時候，就躲在床底下燒火取暖，差點兒造成火災。某一天，爸爸說帶他到店裡去買鞋，到店鋪的時候，就叫林翔在店外面等，林翔聽爸爸的話，就一直在那裡等。可是，林翔一直都沒有等到爸爸出現。民警被到有人被遺棄的通知而出警，發現被遺棄的是一個7歲的孩子。最後，林翔被臨時安置在救助管理站，經協調，於2012年9月，從救助管理站轉介，寄養到「泉源之家」。

林翔小小的手掌，卻是粗糙至極，瘦小的身體與皮膚黑黑的他，像小老頭的一樣，眼神又不住地瞟來望去，常給人不友好的感覺。平時在家舍和學校，總是被投訴偷拿別人東西，性格倔強的他口裡從不承認，被投訴的次數越來越多，工作人員多次口頭警告批評也不改正，手板挨了棍子也不改變。仍繼續偷偷摸摸地拿別人東西。最嚴重的時候，趁高年級去上體育課，翻了全班同學的書包，引起全校的恐慌和憤怒，同學老師都恨透了他，見到就想打。林翔其實也知道偷東西是不對的，但控制不住自己的手。「泉源之家」老師發現林翔的問題並不簡單，若不及時介入，將對他的成長極其不利。於是開始觀察林翔在偷竊前後的表現。偷竊時雖然害怕別人看到，但看他似乎也十分享受偷竊的過程，好像在說，「哇，看我又成功了！」東西拿到手後，表現得異常亢奮。就在此背景下，「泉源之家」全體工作人員商討介入幹預，幫助林翔「戒掉」偷竊「癮」。

二、工作人員對案主的評估

1. 案主現階段主要問題

1.1 心靈問題

林翔年幼在家期間，親子互動時間少，得不到父母足夠的關愛。長大後，觸覺的發育明顯不良，除了喜歡玩沙子，還常用指甲摳手指撕手指的皮，咬手指和指甲。剛好又是在懂事的年齡，被家人遺棄。使得林翔的心裡極度缺乏安全感，覺得自己是沒有價值

的，不會成功的。追求偷竊的成功感覺以彌補他失去的成就感。他常常以負面行為，專鬧事來取得別人關注。連爸爸都欺騙他，使得在他的心靈深處也不相信有人會幫助他，不相信有人會愛他。性格表現得極其倔強，不服管教，愛打架不服輸，很難信任別人。

1.2 身體問題

林翔基本的三餐營養得不到供應，身體偏瘦，營養不良。同樣引起我們關注的是，林翔雖然營養不良，但他也十分抗拒豬肉，甚至只要嗅到味道也會嘔吐。

1.3 受教育的問題

林翔在接受適齡教育的時候，被遺棄在外，需儘快獲得安置，並得到再次接受教育的機會。

1.4 偷竊行為問題

林翔摳手指嚴重，只要安靜下來，他便開始摳手指，摳破皮是常見的事，摳流血也是常有的。林翔的偷竊成癮的行為，常引起大人們頭疼和小朋友們憤怒，使得小小的林翔越來越不能合群。人人看見他，都想打他。林翔知道自己的行為不對，但每次都控制不住自己，等到被懲罰的時候，又後悔莫及。

2. 案主成長系統中的壓力

2.1 未能得到父母基本的照顧

在林翔的記憶中，爸爸媽媽沒有很好的照顧他和妹妹，三餐得不到飽足，還要他煮飯給妹妹吃。天冷的時候，沒有爸爸媽媽保護，只能躲在床底下，林翔面對這樣的欠缺和忽略，他也沒有太多成長的動力，有點自暴自棄。

2.2 被父親欺騙和遺棄

爸爸是每個小孩子心目中的英雄，也是孩子最信任的人。但林翔和一般的孩子不同，爸爸假裝好心帶他去買鞋子，結果卻被爸爸欺騙，爸爸不僅沒有買到鞋子給他，而且再也沒有出現，也沒有再來帶他回家。從此，他就這樣成了沒人要 and 沒人愛的孤兒了。

2.3 受到過多的否定和排斥

林翔偷別人東西的頻率很高，每一天都有小朋友投訴十多次。如果只是一次兩次，小朋友和同學都可以原諒他，但太多了，就會引來同輩的否定和排斥。如果被偷的是大哥哥大姐姐的東西，他就更遭殃了，被打和被罵也是家常便飯。老師處理了很多次，林翔仍是不能改變，老師也覺得洩氣，聽多了投訴，腦袋裡面就想不出對林翔的讚賞和鼓

勵了。林翔得不到友誼，就故意在別人玩的時候搗亂了，這樣別人就更加不喜歡他，這樣的惡性循環，持續了一年多。

3. 案主成長系統中的優勢

3.1 孩子心底渴望關注

林翔年紀小，工作人員用心慢慢地單獨陪伴在他身邊，給他講故事，陪他寫功課或者陪他散步，這些精心時刻，林翔就會很開心，笑得很天真。單獨的相處，林翔能夠感受到他是被愛，並且臉上的笑容可以毫無遮掩的表露出來。平時很調皮搗蛋的他，也可以借著精心的時刻，逐漸建立信任。

3.2 善於照顧年齡比較小的弟弟妹妹

「泉源之家」還有年齡較小和智力發展遲緩的孩子。林翔看見小弟弟或者妹妹的時候，會很主動地跑過去牽他們的手，並細心的照顧他們，陪他們一起玩。他的正面行為，也得到大家的表揚，對他終於改觀。

3.2 喜歡做運動

林翔反應快，手腳敏捷，喜歡跑來跑去，爬上爬下。平時，他在家舍也愛看哥哥們打籃球，因為不合群，他有時也獨自偷偷地練習投籃。漸漸，他的球技也了得。

3.3 書寫工整

林翔雖然性格調皮搗蛋，但是卻寫得一手好字，一筆一劃，一行一行工工整整的。若是平時認識他的，大概也不會相信會是他所寫的字，與他日常表現的行為大不同。

4. 評估分析

林翔的偷竊成癮並非一日成形，也不是單一的原因。工作人員帶著相信愛的關係可以幫助林翔改變，也相信每個孩子都有內在改變的動力。在所有計劃執行過程和日常生活中，都從愛開始建立關係，用愛建立信任，用愛陪伴，用愛設界限，用愛的讚賞促進林翔正向行為的發展。

三、 服務計畫

1. 服務目標

- 1) 入住家舍，確保林翔得到妥善地安置。
- 2) 三餐充足的營養，確保林翔身體正常發育和成長。
- 3) 透過行為治療，幫助林翔建立正向行為，替代偷竊行為。

- 4) 讓林翔接受正規義務教育，多創設平臺，發揮其特長。
- 5) 為案主建立一個支援網路，為今後順利回歸社會奠定良好基礎。

2. 服務程式

- 1) 從大家舍到小家舍；
- 2) 隊工評估林翔的偷竊行為；
- 3) 針對林翔的行為，進行動機分析；
- 4) 林翔所處環境的優勢分析；
- 5) 用好行為獎勵計畫，矯正林翔嚴重的偏差行為。

四、 服務計畫實施過程

1. 從大家舍到小家舍

林翔被遺棄在街上，警員及時救助，因找不到家人。很快就轉介到我們大家舍，大家舍是專門給剛入住，特別行為與情緒不穩定，需要密集式看顧的孩子住的。待他穩定下來，特別是不再逃跑，才將他轉到小家舍。

2. 偷竊和不良行為的評估

林翔的偷竊行為非常嚴重，甚至影響了整個家舍的運作。需要隊工一起作出評估和介入（1）偷竊時間：在家舍趁別人不在的時間，如大家在餐廳開餐期間，或在外面打籃球期間，或洗澡時間，林翔就會用很快的速度，拿走他人放在桌上、抽屜，或書包裡的東西。在學校，下課期間，趁別人不注意的時候；或在大家都到操場上體育課的時候偷東西。（2）偷竊地點：院舍的功課房、教室、手工室、房間。學校同學的書桌抽屜，其他年級其他班級教室、音樂室等（3）物品特徵：一般東西，別人用過的橡皮、自動鉛筆或者外殼好看的中性筆。小小記事本、筆芯、鉛筆、紅領巾、便利貼等，然後就放在自己的筆袋或書包裡面。（4）情緒表現：林翔在順利偷到東西後，還未被發現未被人投訴的時候，情緒就表現異常亢奮。如：吃飯時、玩耍時會和其他朋友說很多話，表現得特別開心；玩耍時易興奮到亂砸球，哈哈大笑；在做家庭功課時，變得無心完成，會用畫畫（很用力地塗鴉）來緩解亢奮的情緒，當家舍老師提醒要認真功課時，林翔會表現得極不自在，遮遮掩掩，然後瘋掉似的頂撞老師，直到被發現拿了別人東西，他的亢奮就轉移成了憤怒，但在嘴上仍不願意承認。（5）帶來的後果：初來泉源家的第一年，林翔幾乎每隔 3-5 天都會因偷竊行為被處理一回。他的零花錢都被扣光，他的福利

（電腦、電視、水果、零食）也會被剝奪。到第二年上學的時候，他的行為問題絲毫也沒有減弱，給老師和同學帶來很大的困擾。導致他也難交到好朋友。（6）其他行為：林翔在課間操、家會或上課期間，會不斷地揉自己的手，摳指頭、指甲直至脫皮流血。課間操時，身體不能認真地跟著音樂節奏認真做運動，左邊一拳，右邊一腳，不顧老師提醒，十分惹人生氣。林翔還會在路邊或者在垃圾桶邊，看到別人扔掉的東西就撿回來。如葬禮用過的花，筆殼，舊髒的塑膠小玩具等。

3. 林翔的異常行為分析

林翔不是因為缺乏，所以去偷；較大可能的原因是他享受偷竊那一瞬間，未被發現的那種充滿挑戰和刺激的感覺；也非常享受每次犯錯後都能吸引大家對他的關注，或是被大聲地，或是生氣地罵，或是打他手板，他都覺得很爽很成功，因他控制了大家的情緒。還有部分原因是他看見別人的精美學習用品也想要。此外，也許是小時候家裡的物資很少，他看不慣一些他認為還可以用的東西，別人卻扔掉在地上，所以他就撿回來了。林翔高頻率地發生負面行為，結果導致他要接收到大容量的負面言語評價和排斥，也失去了交朋友的機會，逐漸形成惡性循環；最後林翔不能享受到與群體在一起的樂趣，不能享受被愛，也變得沒有動力改變。

4. 團隊一起鼓勵林翔

林翔的行為已令致整個隊工都反感，幾乎要趕他離開。最後，為了他的福祉，團隊都承諾停止對林翔的負面言語和體罰，當看到林翔表現好的時候，每個工作人員都刻意和真誠地表揚讚賞他。在學校，也找願意接納他，耐心教導他，幫助他懂得考慮別人的感受的老師輔導他。

5. 行為矯正策略，好行為獎勵計畫

老師與林翔立約，共識的目標是發展林翔做個強壯的男孩子，背後目標是用運動替代林翔的偷竊行為。利用在平時空閒的時間（也是林翔最容易有機會偷竊的時間），如早上起床到早餐、午餐到去上學、晚上家會後到睡覺時間，林翔若能夠完成指定的運動項目，如跑步、跳繩、投籃、俯臥撐、蕩秋千、滑板車等，就可以被獎勵被稱贊，若林翔當天能完成三個時間段的指定任務，便可得到一個小獎勵，一顆糖果或者一粒果凍，並佩戴「微笑牌」。老師用以下表格和林翔簽定合約：

林翔 好行為獎勵計畫

*如果林翔（化名）在課餘時間能夠按計劃鍛煉身體

*每次老師便給予一個印花/印章，並佩戴「微笑」牌

*但如出現拿別人偷竊東西，便取走微笑牌

我要成為一個強壯的人

| | 早上 | 中午 | 晚上 |
|----|-------------------|---------------------------------------|---|
| 日期 | 跑步 5 圈 投籃 20 次 | 蕩秋千 100 來回 爬網上下 5 次 跳繩 1min*5 次 | 跑步 10 圈 跳繩 1min*5 次 投籃 50 次 滑板車手走路 10min |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

週六下午：手工 周日上午：看書/抄好詞好句

每天能累積 3 印花/印章，老師便給予一個小禮物。

如果每星期有（ ）個印花/印章，老師便給予一份神秘禮物。

林翔簽名

老師簽名

日期：2014 年 11 月 6 日

每天在這三個時間段，陪伴林翔完成任務，陪伴可以換來孩子的參與動力。在陪伴林翔的過程，多多地說、大聲地不吝嗇地說欣賞和鼓勵的話，過程中儘量少說或者不說負面消極的話。讓孩子感覺到老師在乎他，欣賞他。例如「今天跳繩又進步了，速度真快！」「你專注的樣子太帥了！」「哇，投籃太准了」。逐漸地，林翔就會建立起自信，與大家有更多的話題，都是正面地描述自己，而非過往的頂嘴鬧事。例如他會分享我今天又進步了，投籃進了 XX 個，跳繩 XX 下…。其他工作人員看見林翔胸前佩戴「微笑牌」

時，都給他一個贊。這樣，林翔就能多多地收集到別人對他的肯定，逐漸轉換尋求對偷竊的刺激感。在此過程中，他還會有偷竊行為，要另外設在每天中午和晚上放學的時間，冷靜地檢查林翔的書包，如果他有在學校拿別人東西回來，就將他偷來的東西平靜的拿走，老師等到下午再拿到學校，要他自己還給同學。過程儘量保護孩子的尊嚴。若是撿回來的東西，別人扔掉的，便立即將它扔回垃圾桶，告訴他，這是沒有用的東西，不要啦。每天完成的體育項目，用貼貼紙、印章累計，一個星期，達到相當的數量時，便可抽獎抽一份神秘禮物。

五、計畫實施成效

實行的第一個月內，可明顯看見林翔的偷竊行為基本減半，但仍因偷竊被批評，被要求還回去而情緒失控，影響完成運動任務。第二個月的時候，林翔開始享受每天的小禮物和每週的神秘禮物，積極投入完成運動項目。大致三個月之後，可見到他的偷竊頻率大幅度降低，也開始喜歡上運動了，也可以和身邊的人交朋友了。林翔目前已回歸正規學校，上小學三年級。被學校選上，代表學校參加運動會。

六、階段性評估及反思

經過密集性近三個月的時間，幫助林翔成功矯正了偷竊成癮的偏差行為。但三個月後，由於老師經驗不足，放手終止計畫的時間太早，沒有給他過渡時間，使得林翔在後來又反復了幾次偷竊。幸好工作人員之間互相配搭補位幫忙，最終徹底幫忙林翔戒掉了偷竊「癮」。林翔的個案中，當工作人員集中處理他的不良行為卻不湊效，然當集中肯定他的正面行為，他反而有更大的進步。

而運動獎勵是一個能配合他興趣的計畫。最後，林翔身體發育理想，因著長高感到開心，覺得不會再那麼容易受到欺凌。再者，他運動方面比較出色，也提升了他的自尊心，更多投入運動，不少負面行為逐漸減少。當他的行為安定下來，他也多了思考前路，計畫讀中專，展開下一個生命歷程。

案例四：監護缺失的「小瘋子」

一 學習障礙兒童之案例分析與介入

一、背景介紹

小阮（化名），男，10 周歲，是本地一戶特困家庭的孩子，爸爸中風長期臥床，媽媽幼年患腦膜炎導致頭腦癡呆（已離家出走），爺爺患有嚴重耳背。其父母、祖父皆因身體原因喪失勞動能力，全家沒有固定的勞動收入，家境十分貧困，皆為農村低保人員，沒有能力對其加以管教，沒有實際撫養能力。

小阮在本村附近學校，和其他適齡兒童一樣接受義務教育。但學校證明實際情況為：小阮屬問題學生，智力低下，成績很差，卻又多動，無法像正常兒童接受學校教育。小阮在校不僅會搶同學物品，還會撕咬紙張、電線、粉筆頭，甚至會做出翻牆和拿石頭砸人等惡劣行為。其行為給學校帶來了重大隱患，給學校教育帶來了嚴重的影響。

小阮患有先天性癲癇，小時候發作過幾次。10 歲的他也只有 2-3 歲的心智水準。小阮平時就在山上跑來跑去大喊大叫，村裡有人稱他「小瘋子」。

二、預估及問題分析

1. 主要問題

1.1 家庭問題

小阮的家庭沒有穩定的經濟來源，令小阮的基本生活得不到保障。因其母親的精神健康情況欠佳，缺乏健康的親子關係，在家無法享受家庭應有的溫暖。家庭中缺乏可模仿的對象，直接導致社會化過程的弱化，讓小阮養成了無拘無束毫無規範的生活習慣。

1.2 心靈問題

小阮長期處於非正常的家庭環境中，缺乏關愛和引導，身心靈無法健康成長。在學校，因智商低，成績差，行為怪異又搗蛋，同學們都很討厭他，孤立他，甚至欺負他。為了交到朋友，他裝哭，裝瘋子，可結果收穫的不是友誼而是同學的嘲笑。

1.3 教育問題

小阮跟不上在義務教育正規學校的學習進度。老師把新書本或考卷發下來的時候，很快就會被小阮撕掉，扔進垃圾堆。課堂聽不懂老師的上課內容。小阮與同齡孩子的智

商邏輯相差度大，當前本家舍所在的區縣未辦特殊教育。按實際年齡的義務教育不能貼近小阮的需要，小阮患有學習障礙，無法像正常同齡兒童一樣接受學校教育。

1.4 缺乏社會支援網路

親戚朋友在情感上會關心小阮，但實際情況，無法提供長久的經濟和教育上的支持，保障小阮的健康成長。

一. 服務對象的優勢

(1) 小阮生性單純，又富有強烈的好奇心，在特定的情景下，能夠很自然地學習，小阮有很強的可塑性。

(2) 小阮雖然生在農村，身邊人都是說方言，但小阮能夠說好普通話，這極大地幫助了他對新的生活和學習環境的適應。

(3) 小阮是本地人，家庭住址距離院舍近，在增強家庭關係上，有天然優勢的地理條件。家長能夠定期瞭解小阮在機構的成長情況，小阮也能夠定期回家學習與家人相處。

3. 在培育上，「泉源之家」也有成熟的經驗。我們有個小家舍，接收的孩子均是學習障礙的群體，可與小阮建立良好的同輩關係。**評估分析**

小阮的發育遲緩，在安排教育上給學校和家庭很大壓力。正規學校跟不上，特殊學校進不了，或者沒有資源。到私立教育機構個別化訓練，費用極大，對於小阮的家庭來說，根本不可能。小阮又是家中的獨生子，是這個家庭的未來希望，但由於自身能力的限制，需要更多的培育與教導才能幫助小阮健康、快樂成長，也需要有正確的思想觀念教導，使他能正確看待自己、看待他人、看待社會。

三、服務計畫

1. 服務目標

- 1) 安排合適的學校
- 2) 智能提升
- 3) 建立良好行為和學習態度
- 4) 懂得與人相處

2. 服務內容

- 1) 本院舍聯合學校、鄉鎮府、救助管理站四方協調幫扶，為家庭提供經濟支持，介入未成年人小阮的教育救助。

- 2) 為他提供類家庭服務；
- 3) 無償為小阮安排學習障礙發展教育，加入和平班的學習，為他制訂適切的教學內容，有專門的老師團隊跟進其學習進度；
- 4) 根據小阮的興趣愛好，制訂適宜的獎勵計畫，提升其學習動力；
- 5) 專業的老師為小阮提供不定期指導，在社交技巧、情緒管理和心靈輔導。
- 6) 安排小阮每兩周回家一天，促進小阮和家人的溝通和瞭解。
- 7) 救助管理站和學校的不定期家訪，指導教育和加強監測家庭的動態資訊及監護責任。

四、服務計畫實施過程

1. 聯合學校、鄉鎮府、救助管理站和「泉源之家」四方協調幫扶

在本地某村莊裡瞭解到小阮的家庭實際陷入困境，小阮的媽媽精神出問題離家出走，爸爸腎病和中風臥病在床，爺爺年紀老邁耳背嚴重。村委和鄉鎮府第一時間介入幫扶，為此家庭申請多個低保，以維持他們的生活。接著，小阮在學校不僅跟不上學習進度，更多次出現安全事件。學校多次與家庭協調，也未能解決問題。學校與家庭得知「泉源之家」致力於幫扶陷入困境的未成年人，也在特殊教育上經驗豐富。學校、村委、鄉政府出具相關證明，由小阮的實際監護人提出申請，希望救助管理站和「泉源之家」能夠幫扶小阮，最後，經救助管理站社工實地考察、評估確認後，情況屬實。由救助管理站牽頭，協調教育部門、鄉鎮府、家庭和「泉源之家」服務機構，多方配合幫扶。以一年時間為一個階段，由家庭和救助管理站將小阮委託寄養在「泉源之家」。

2. 為小阮提供類家庭服務

到了「泉源之家」後，小阮以類家庭模式生活，家舍有獨立的生活空間，有專門的家長陪同他們的日常生活，給小阮提供一個家。與小阮同居住的有七個孩子，小阮剛來時，基本自理能力較差，不懂做家務，人際關係很緊張，跟其他孩子相處不融洽，經常大喊大叫大哭，動手推別人，故意捉弄其他人。

和平家的家長從日常生活的細節入手對他進行教導。耐心地教導他正確地刷牙洗臉、洗澡穿衣、整理床鋪；當他大喊大叫大哭的時候，先給他一段冷靜時間，過後再問清楚其中緣由，並教導他，大家都不喜歡跟一個一直大喊大叫的人玩耍。家長在日常運作中，教導他正確的群處方法：如果你在玩的時候不開心是可以選擇離開的，或者去畫畫、去

跑步、去找老師、用言語表達等方式表達。當小阮無法守規矩地與其他孩子玩耍時，家長會讓他在一旁安靜地觀察其他孩子是如何相處的。

家長也運用創設具體模擬情景，用小阮原來對待別人的方式對待他，讓他學習表達自己的感受，再進行示範用準確的態度方式與別人對話，讓他進行模仿。在教導之後，若他還故意搶別人東西，就停他一次水果或者夜宵，讓他知道做錯事是要承擔後果的。和其他小家舍的小朋友一樣，小阮也有學習作家務，他第一項要學習的家務是拖地板，每天吃完午飯，家長老師手把手教他如何掃地、拖地。剛開始小阮很難接受這樣的教育方式，常常用哭來表達，或是躺在地板上抗議，當他發現這些方式都不能改變老師的原則時，他便開始學習適應。這是，小家舍家長和老師就會很用心地觀察，並努力去發現小阮的優點和進步，給予儘量多的肯定和表揚，提升小阮的信心。

適應之後，小阮的自理能力大有提升，也學習守規矩，用正確的方式與別人相處，在家舍能夠也努力去完成自己的家務，甚至開始主動去幫助別人。

3. 根據小阮的特點，配合適宜的獎勵計畫，為小阮安排適切的教育計畫

經評估，雖然小阮在學校讀到三年級，但是完全沒有數字概念，基礎的認知水準也較低，語言表達能力差，只能說簡單的單字、詞語，無法完整地表達一個句子，手眼協調能力欠佳，專注力低。「泉源之家」的老師們在系統評估後，為他制訂了適合他全方位發展的特殊教育，包括感統訓練、多元智慧腦力開發、基礎文化課、手工坊和小廚房訓練、音樂英語興趣課等。最初小阮課堂紀律性差，好動，跟著別人瞎起哄，不能專注地學習。老師為幫助小阮儘快進入學習狀態，運用了正向行為理論支持，並為他制訂獎勵計畫，每節課表現良好就可以有 3 顆星星，一天累積 16 顆星星就可以獲得小零食獎勵，一天累積 18 顆星星就可以有平板/點讀機/學習機的獎勵。運用視覺學習策略進行教學，多種教學方式相結合，從最基礎的知識開始教，針對他自理能力差的情況，特開設自理課程，教他綁鞋帶、刷牙洗臉、整理衣櫃床鋪等基本生活技巧，並對他多加鼓勵，增強他學習的信心。

剛開始，小阮聽不懂老師的指令，在班房任性妄為，現在小阮能夠跟其他人愉快地玩耍，在班房能夠安靜地學習，專心地在小廚房進行小廚師訓練，耐心地完成手工作品。每一天對小阮來說都充滿了驚喜，看著小阮現在能夠從 1 數到 50，能夠書寫簡單的文字，能夠用言語表達自己的需要和感受，他一點一滴的進步也都讓老師欣喜。

4. 為小阮提供不定期社交技巧、情緒管理和心靈輔導

5. 小阮最初只有兩三歲的心智水準，很多情緒感受不懂表達，所以會用一些不正確的方法來吸引別人注意。根據這種情況，我們安排專門的心理輔導老師跟進他的情緒狀態。我們發現小阮很喜歡有人陪他玩遊戲，就在遊戲互動當中，鼓勵他表達自己的情緒，在遊戲當中也教導他與人相處的正確方式；並教他唱歌、畫畫、講故事，培養他廣泛的興趣愛好，提高他與他人溝通的能力。現在小阮能夠多一些表達內心的感受，積極回應老師的關愛，身邊也有一群好朋友陪伴他。**安排小阮每兩周回家一次，促進小阮和原生家庭的溝通和瞭解**

我們發現小阮對家人的概念並不是很清晰，於是安排老師每兩周送他回原生家庭生活一天，促進小阮與家人之間的關係，並做好回訪記錄。

6. 救助管理站和學校會到家庭中做不定期的家訪

情感支持監護人，並問候其身體康復狀態。指導教育小阮的父親和爺爺對未成年人特徵的瞭解，教導基本教育法則。同時，救助管理站也加強監測家庭的動態資訊及監督家庭是否履行能力範圍內的監護責任。

五、階段性總結和反思

經過一年時間的服務，看見小阮的成長和進步，臉上的笑容，學習的專注投入，都讓我們充分肯定了多方合作帶來的服務效果。小阮得到幫扶後，爸爸也能夠專心地做康復。在檢討一年的服務計畫中發現，小阮的理解能力和邏輯能力仍未成熟，不能很好地認識和理解原生家庭和機構內的小家舍對他的意義。他在「泉源之家」很喜歡和大家溝通，但回到家中，和家人的溝通，表現出吃力的樣子。

案例五：被遺棄的自閉症兒童

——自閉症兒童案例的保護與介入分析

一、背景介紹

小潘（化名），6歲，男，自閉症，不能說話，牙齒嚴重蛀牙，在泉州市區某路公車的終點站上被發現，無人認領，派出所將他送往泉州社會福利中心暫時寄養，透過媒體報紙公示，都得不到生父母的消息，初步認定小潘是被遺棄的。小潘在福利中心臨時照顧期間，被工作人員發現，他可以自行按電梯數位上下樓，機械式的穿梭於食堂、臥

室和大廳之間。初步評估小潘有基本的學習能力，也可能患有自閉症，需要經過適當的訓練，他的潛能可以被發掘，於是，小潘被轉介寄養在「泉源之家」。

二、 工作人員對案主的評估

1. 主要問題

1.1 身體問題

小潘除了滿口蛀牙，身體體質亦較差，常常感冒流鼻水，每次感冒就引起中耳炎，耳多流膿嚴重。

1.2 心靈問題

小潘在年幼時被遺棄，缺乏安全感，心靈有嚴重的創傷。培育初期，畫面中出現的畫是濃厚筆跡的黑色，並充滿整張紙。小潘的情感也比較脆弱，對單一工作人員的依附心理很強。小潘對人不能建立信任，每遇到一個新老師，總是以「搞破壞」來試探新老師，建立基本信任，大約要持續二至三個月時間。

1.3 行為問題：

在走廊上小便；用開水泡飯再倒給別人；上課大喊大叫，揪同學本子和頭髮；故意倒水在教室地板上；沖向某些女生，抱住她，鑽進衣服裡。

1.4 患有自閉症

語言功能發育遲緩，行為動作呆板，分不清你我他，眼神無法正常與人交流，難以表達自己，別人也不容易明白他。

2. 案主的優勢

2.1 生理發聲系統無缺損

一般患有自閉症的兒童，大腦語言區和發音系統都有不同程度的受損。幸好，小潘的喉嚨、聲帶、舌頭都發育良好，只是初人家舍時，不能說話。相信經過言語治療，加上團體生活，語言能力會有所提升。

2.2 記憶力強

小潘的記憶力很強，尤其在對文字的記憶，音樂的旋律和電子遊戲的程式上。可以透過這些媒體和方法來引導他學習。

2.3 對音樂和電子產品興趣濃厚

小潘喜歡唱歌，一首歌聽過幾遍就能自己哼出旋律；對電子產品，電子遊戲，簡報表製作，製作影片等都十分感興趣。

2.4 能夠用畫畫表達感受

小潘遇到有衝擊性的事件和感受時，如生病打針很痛，或者很難過的時候，會畫很多畫，與大家分享，加深大家對他的瞭解。

2.5 專心信任負責工作人員

小潘是個很特別的孩子，與能力正常被遺棄的孩子不同，一般被遺棄的孩子均較難與人建立信任。但小潘入家舍之後，雖不能與大部分工作人員建立關係，但某階段會對某一工作人員，一般是生活老師或者班主任老師建立了信任，會很聽話，並且能夠專注的完成任務。**評估分析**

小潘過去的成長背景不得而知，他又無法進行準確的表達。但對小潘的初步評估，被遺棄和患有自閉症是確定的。自閉症孩子與普通孩子存在許多不同。服務自閉症的孩子，需要專業的介入，也是一個需要長期跟進的過程。我們基於對小潘的認識，結合家舍的環境優勢，整合各方資源，秉持「全人關懷」理念，致力幫助小潘成長。

四、服務計畫

1. 服務目標

- 1) 提供一個溫馨有愛的家；
- 2) 開發小潘的語言功能；
- 3) 提升小潘的自理能力；
- 4) 提升他的社交能力。

2. 服務程式

- 1) 安置小潘住在喜樂家，由專職工作人員悉心照顧跟進他的日常生活，幫助其養成健康的生活習慣；
- 2) 為小潘做身體檢查及疾病治療；
- 3) 為小潘做語言治療，開發他的語言功能；
- 4) 給小潘做系統思維評估，設置個別化的教育計畫；
- 5) 採用正向行為支持理念，矯正小潘的偏差行為；
- 6) 安排小潘參加小組工作和「泉源之家」集體活動，增強其合作和社交能力。

五、服務計畫實施過程

1. 安排小潘在喜樂家生活，後升級至和平家

喜樂家是由一群輕度智障特殊兒童組成的小家舍，有固定的類家長與他們一同生活。小潘剛來時，總是眉頭緊皺，不喜歡別人碰他；不注意個人衛生，不願意別人幫他剪指甲、剪頭髮，甚至吃自己的鼻屎；吃飯的時候會搗蛋，將水裝進飯碗裡攪拌；培訓他做家務的時候會鬧情緒，發脾氣大喊大叫。

針對小潘的這些情況，我們先讓他熟悉整體的環境，與他建立良好的關係，有家長專注陪伴他生活，每天幫助小潘舒展大小肌肉和神經。並教導他「髒」的概念，在他面前示範剪指甲、剪頭髮，逐漸地讓他適應別人幫他剪指甲、剪頭髮。在生活當中運用 ABA（應用行為分析理論），幫助小潘從最基礎、最實用的開始有程式和步驟地學習。學習自己洗澡，折被子、晾衣服，小潘的學習能力強，很快就超過了喜樂家的其他孩子。

小潘的破壞力也開始增強，早上起床亂喊，刷牙洗臉時玩水，洗澡搗亂。這之後，為幫助小潘的能力得到更好的提升，也改掉搗亂的行為。我們設計了一系列的目標，協助小潘平穩地提升到新的家舍生活。

第一階段，與小潘簽訂計畫，為期較長時間，約至小潘養成習慣，小潘每天如果能夠做到：一、從起床到洗臉，無破壞行為，並在規定時間內完成；二、到中心上學路上，能夠守規矩，跟著家長或哥哥慢慢走；三、晚上在規定時間內洗完澡。就可獲得一分鐘的電腦獎勵。

第二階段：到新小家舍與能力較高的夥伴一起午餐，並學習新家舍的規矩。

第三階段：到和平家午餐和晚餐，可適當參加和平家活動。

第四階段：從午餐到晚餐這段時間都在和平家。中午訓練做家務，參與和平家週六周天的活動。

第五階段：完全搬到和平家，融入和平家生活學習。

工作人員每天堅持不懈地跟進，讓小潘不僅改掉了搞破壞的習慣，自理能力也得到提升，順利地轉入和平家。隨著從喜樂家轉到和平家，小潘的訓練課堂，也從喜樂班升到了和平班。如今，小潘也懂得期待自己有更多的進步，融入更高能力的群體。最後，在喜樂家的歡送會和祝福聲中，開心地離開，也在和平家的工作人員和孩子們的迎新會中感受到被接納，開始了新生活。

2. 為小潘做身體檢查及疾病治療手術

小潘對天氣變化不敏感，天冷要多穿衣服，天熱要脫衣服的意識低。雖家長時時悉心照顧，不免在換季的時候，還是經常患感冒，小潘感冒就容易引起鼻竇炎和中耳炎。生病常影響小潘學習的進度。除了每天恒常的護理外，家舍有醫生每兩個月給小潘做一次身體常規檢查，每年一次全面體檢，經醫生建議，小潘需進一步到綜合醫院做專科檢查。檢查的結果是小潘右耳患有膽脂瘤型中耳乳突炎，需進行改良根治手術。經過前後兩次的手術，和若干次的複查，現今，小潘的身體終於恢復健康。

3. 為小潘做語言治療，開發他的語言功能

針對小潘語言表達能力欠缺的問題，專業老師對小潘進行語言能力開發治療，從模仿單音節發聲、模仿多音節發聲到自主發聲。從簡單的名詞發聲，到古詩的朗讀。意外地發現，小潘對有韻律的古詩很感興趣，加上他極好的記憶力，下課和空閒的時間，他便能自發重複多次的發音。加上，小潘平時喜歡唱歌記歌詞，他自己一個人在安全的家舍裡或在操場時也會不斷地發出聲音。

與此同時，在課堂上，工作人員創設具體情境讓他感受表達的需要，提升他想表達更多的欲望，也讓他明白表達的作用。在語言開發方面，小潘雖然能夠很快學會發音，老師卻意識到患自閉症的小潘發音動作也較機械，有些字句咬字不清，有些字詞不能發出重音。於是，同時配搭感覺統合訓練，促進其大小肌肉的發展和改善骨骼和肌肉間的協調。讓自閉症的小潘配合做感統訓練一點都不容易，他不讓人碰，對於疼痛感不能良好表達，就以逃跑為解決方式。老師們想盡辦法，用小潘喜歡的牛奶作為誘因，一邊與他建立關係，一邊加強訓練，慢慢地發現，小潘喜歡數數，每次推球的時候，讓他一邊推一邊數數，他能比較專注。自閉症的孩子一般對於自己感興趣的事，較可以專注，這是他們的優點。對自己一天要做的事，會很快地形成邏輯出現在他的腦海裡，所以一旦養成有規律習慣，小潘也便能夠按一定程式完成任務。在老師們連續三年的堅持不懈下，小潘的語言發展總體超過了預估水準。語言的發展，帶動了小潘的社交、自理、語文及音樂等其他方面的發展。

4. 給小潘做系統思維的評估，制定個別化的教育計畫

隨著小潘各方面能力的提升，我們特教團隊老師的積極配合下，特為小潘做了系統思維評估，又按照學習大綱的內容，為小潘制定個別化的教育計畫。同時在多項課程裡

多方面發展小潘的能力。其中，有多元智慧腦力開發：幫助小潘養成主動收納物品的習慣、自我挑戰未知的習慣、主動解決問題的習慣、自我檢驗成效的習慣；體育訓練：在運動當中幫助小潘開放自己的內心，增強小潘的體質，體驗運動的樂趣；手工訓練：訓練小潘的手眼協調，培養小潘的耐心，增強小潘對顏色的搭配，提升小潘的審美能力；基礎文化課程：語文、數學、英語等課程，提升小潘的認知水準，培養小潘的邏輯思維能力；小廚房綜合能力技能：按照目標設置，讓小潘在烹飪前，烹飪中和烹飪後，有較複雜的系統思維流程，學習與他人合作，同時，也體會美食的樂趣，和完成後的成就感。

5. 正向行為支持，矯正偏差行為

小潘有太多的行為問題，尤其在破壞方面，特別不能讓人接受。但為了幫助小潘能轉向正向的行為，又能夠發揮潛質的發展。在教學過程中，配合了適切的獎勵計畫，增強小潘學習的動力，對小潘進行偏差行為糾正。針對小潘喜歡電子產品、音樂的興趣愛好，為小潘設計了獎勵證書，運用「代幣制」方法，小潘每節課會有三個貼紙，每天達到相應的貼紙數量就可以獲得小零食、學習機（點讀機、平板電腦、攝像）等獎勵。

小潘發脾氣的時候會大喊大叫，或者躺在地板上，甚至會做出脫衣服的行為；吃飯時會把水加到飯裡進行攪拌；當別人做出他不喜歡的反應時，會下意識伸手打人。針對小潘這些偏差性的行為，運用正向行為支持的原理，為小潘制訂適切的正向行為獎勵計畫，教導小潘用言語表達：「我很生氣、我發脾氣、我不開心了」，教導他不開心的時候可以用跑步、畫畫等方式發洩，當他能控制自己一段時間不發脾氣就獎勵他；運用圖示方法，教導小潘將水加進飯裡是錯誤的做法，若是加水進飯裡，就要吃白飯，若是能堅持一段時間不加水進飯，就有適當的獎勵；教導小潘「打人」的動作時錯誤的，別人不喜歡，如果我們打小潘，小潘也會不開心，當小潘能控制自己一段時間不打人，就可以得到相應的獎勵，別人做的不好時，鼓勵小潘用言語向老師報告。

6. 小潘參加小組工作和「泉源之家」集體活動，增強其合作和社交能力

為幫助和平家的孩子成長，家舍除了週一至週五的課堂教學外，還在週末特別加強為和平班的學生們準備豐富的小組活動，和與大家舍所有人一起的集體活動。小潘都能積極的參與，小潘尤其喜歡出遊，游泳、遊公園，逛超市，音樂比賽等活動。小潘會緊緊地記住每次的活動計畫、日期和內容，然後，向老師借錄影機拍照記錄，並模仿新聞

報導，製作視頻，再請大家觀賞。在集體活動中，小潘很自然地表現自己，其他夥伴漸漸地不覺得小潘是團隊中拖後腿的，反而是欣賞並見證了小潘的成長。

最後，想特別強調的是，在小潘的日常生活學習中，家舍不僅接納小潘的特殊，更重視小潘的發展，只要有機會，便與小潘有很多的語言溝通。

六、階段性總結和反思

有一段時間小潘患有中耳炎，因為身體的疾病使他的課堂紀律性很差，我們未能及時發現這二者之間的聯繫，側重對他行為偏差進行矯正，小潘無法用言語表達，所以那段時間小潘發脾氣的頻率很高。小潘多元智慧方面不均衡發展，針對他較為強項的智慧更應當給予強化，針對他較為弱項的則需要更多的時間和科學方法進一步進行開發。

經過大概五年時間對小潘的「全人」培育，明顯看見了小潘的成長。最近有一次，他帶著向其他夥伴借來的墨鏡，就跑到辦公室窗戶，得意的樣子，請大家欣賞他帥氣的樣子，然後露出美麗的笑容。小潘確實成長了，除了有學習能力，他多了說話，能讓人明白他，並與人有交流，常常流露快樂的情緒。對於一個自閉兒來說，他的轉變是一個很大的突破！

案例六：學習遲緩的流浪兒童

被棄孩童在寄養家庭終止後陷入困局

一、背景介紹

小蔣（化名），男，約 10 歲，過度肥胖，智力發展遲緩，記憶力和理解力較同齡人差。小蔣對於自己 10 歲前的生活毫無印象，家舍也無從得知。轉介單位能提供的資料是，小蔣大概 10 歲的時候，流浪在惠安縣城區，跑到一間教堂裡，一個年邁的婆婆把他帶到民政局，後被安置在一個寄養家庭裡。很不幸，不到兩年的時間，寄養家庭有變故，不能繼續照顧他。2012 年 10 月，也是小蔣大概 12 歲的時候，被轉介寄養在「泉源之家」。

小蔣初到家舍時，常常因為肥胖要拖褲子上廁所，男性生殖器不明顯而被同宿舍的男生取笑，有人說他像女生。之後，體檢發現原來小蔣的身體發育並不好，患有生長激素缺乏症。在先後的兩次手術中均未能痊癒。也許是因為從小被遺棄，加上生理激素不

足原因，小蔣平時的脾氣特別暴躁，無法控制自己的情緒，常常因為自己心裡的一個想法，或者老師的一句話，或者他人的一個動作，就持續大發雷霆，又哭又喊又鬧。上課拍桌子，打老師。在家舍扔拖把，摔筷子，威嚇家長，認為所有事情都是別人的錯，導致他很生氣。少則每天一次，多則一整天都在糟糕情緒裡面。嚴重影響了家舍運作和課堂秩序，也阻礙了他的學習成效。

二. 預估及問題分析

1. 主要問題

1.1 身體問題

小蔣身體過度肥胖，不愛運動，又十分愛吃肉，看見肉簡直眼睛發亮，會偷跑進廚房用手抓肉往嘴巴裡塞。又患有生長激素缺乏症，雄性激素分泌不足，兩性特徵發育不良，需進行手術治療。

1.2 心靈問題

身世坎坷，從小被遺棄，在收養家庭一段時間後又不得不離開，心靈創傷嚴重，缺乏安全感和歸屬感。使得小蔣害怕計畫改變，害怕別人教導他。性格敏感多疑又固執己見，對老師和家舍家長發脾氣的頻率很高。

1.3 情緒/行為問題

情緒失控，不尊重老師、發脾氣。老師忍讓他，他就更加不尊重老師。若忽略他，讓他發完脾氣，他就越發更大脾氣，不能停止。老師唯有讓他先冷靜，並讓他明白問題可以通過好好溝通解決，並且在解決之前不能一直說他人，要學會安靜等待，並讓他知道老師可以幫助他，別人也可以幫助他解決問題，這些小蔣也未能聽進去，還影響了其他同學的上課進度。

1.4 教育問題

小蔣理解能力和邏輯能力較低，12歲的他，學習仍停留在模仿階段，不能回歸正規學校。記憶力也不好，學過的東西也很快忘記。同樣的問題，會向不同人重複問很多很多遍。性格固執，不會輕易接受老師的指導。

2. 案主在成長系統中的壓力

2.1 身體問題帶來煩惱

小蔣肥胖的身體使得他不愛動，他喜歡坐在椅子上，那樣身體會覺得比較舒服。所以，老師佈置的運動任務，誘人的獎勵品，他要汗流滿面地用很長時間很多次的訓練才能夠達標。更讓他難受的是，行山課，去野外走小路爬山的時候，他即使用盡了全力還是會緊張到哭。還有很多的拓展項目，他也很煩惱，只能看，不能去體驗，只能站著看別人開心。

2.2 不明自己的身世

小蔣平時很健談，會主動找人聊天。很多小朋友喜歡聊自己家裡的事和以前自己開心的生活。每當這個時候，小蔣內心就特別掙紮，他不清楚自己的身世，也忘記那些開心的日子。但是他不想失去可以聊天的朋友，可憐的他，只能想辦法編故事說大話，比如曾經他在家偷了家裡人很多很多錢，就逃跑出來，他到街上上網吧玩很久很久都沒被人抓，他有個老師偷車給員警抓了等等。他嘗試說這些故事吸引朋友的注意，然後可以留下來和他一起玩，可是結果，其他小朋友卻常常不喜歡他。

2.3 渴望回到校園

小蔣看著其他小朋友都背著書包開心地上學去，他常常和我們說，他也想去學校上學，他想坐家車，他想有很多很多的同學在一起。可是，小蔣的情緒不能控制，發脾氣嚴重，學習能力和智商發育與年齡不相稱，無法送他回校園。

二. 案主的優勢

3.1 性格開朗，積極上進

小蔣在情緒正常時候，是個活潑開朗的孩子，十分愛笑，也積極上進，愛幫忙別人，

3.2 專注力強

小蔣平時做事情有恆心，能夠專注地完成自己的學習任務。注重細節，能夠有條不紊地整理好自己的東西。

3.3 富有正義感

大家做錯事的時候，小蔣不會學習別人欺騙老師，會一五一十地告訴老師，也不許別人說謊。注重承諾，他要求老師答應的;他自己答應人的事，都會認真地完成。

三、評估分析

小蔣身體患有生長激素缺乏症和肥胖症，工作人員們要努力瞭解小蔣的身體可能帶來的不便和不適。也要接納小蔣的背景給他帶來的傷害，承認他會有負面情緒。更是以促進小蔣的發展為導向，用愛心和信心配合科學的方法教育引導他。

四. 服務計畫

1. 服務目標

- 1) 醫療腳服務，處理發育問題
- 2) 建立理想的行為和情緒管理
- 3) 學習計畫

2. 服務內容

- 1) 聯繫醫院，安排小蔣動手術治療身體疾病；
- 2) 為小蔣制定健康地生活作息習慣，由家舍「家長」負責跟進。
- 3) 綜合評估小蔣的能力水準，設置個別化的教學內容，由班主任跟進學習進度。
- 4) 制訂「好行為」獎勵計畫，以老師為主，其他工作人員輔助，共同矯正小蔣的情緒行為問題。

五、 服務計畫實施過程

1. 聯繫醫院，安排小蔣動手術治療身體疾病

帶小蔣去醫院檢查，整個過程，在小蔣住院檢查和動手術期間，家舍都安排人手 24 小時陪伴和照顧他，聽他傾訴，更多瞭解小蔣的過去和想法。在心理上做相應的輔導，讓他明白每個人都會生病，住院動手術是幫助我們有健康的身體，也教導他接納自己。住院期間，也得到惠安縣民政局的關心，不定期地有官員來探訪小蔣，家舍工作人員也借此機會引導小蔣，實際上有這些叔叔阿姨和「泉源之家」的叔叔阿姨老師都很愛小蔣，幫助小蔣學習收集這些真實的被愛和關心。

2. 為小蔣制定健康地生活作息習慣，由「家舍家長」負責跟進

小蔣回到家舍後，安排小蔣入住由學障兒童組成的小家舍和平家，有專門的家長跟進他的生活，和其他舍友一樣，需要定時起床，吃飯，參加家舍活動，上課，運動，睡覺。還格外規定小蔣每天的飯量和運動內容，保持健康的身體。家長平日也要幫助他提升自理能力。家舍會透過安排生日會、外出旅遊、活動分享等，讓小蔣有一個溫馨、和諧有愛的家庭生活，增強小蔣的安全感、歸屬感。培養小蔣的信任感，在生活當中兌現

對他的承諾；也讓他學習等候，當他有要求時，告訴他在規定的時間內為幫助他實現要求。耐心地傾聽小蔣的表達，也引導孩子之間學習互相傾聽和有效的溝通。在交談過程中，解決小蔣內心的困惑，幫助小蔣更多站在對方的角度思考問題。

3. 綜合評估小蔣的學習能力水準，設置個別化的教學內容，由班主任跟進學習進度

小蔣不能回歸正規學校。綜合評估了他的能力之後，把他安排在「泉源之家」和平班學習。老師們抓住了小蔣對學習的熱情最佳期，依據小蔣現有的能力水準，為他設計合適的課程內容。例如感統課是訓練小蔣的小肌肉發展，增強小蔣的自信心和自我控制能力，並在指導下讓他感覺到自己對軀體的控制，由原來焦慮的情緒變為愉快，在積極積累經驗的基礎上，敢於對意志力進行挑戰。

4. 手工坊訓練課

培養小蔣的專注力，提高他的動手能力，加快動作的速度，讓小蔣製作手工當中體驗到樂趣，當他完成作品時也有成就感。

5. JELIC/PMI 多元智慧腦力開發：綜合開發小蔣的腦力

按教材進度說明小蔣養成主動收納物品的習慣、自我挑戰未知的習慣、主動解決問題的習慣、自我檢驗成效的習慣。基礎文化課程：語文、數學、英語等課程，提升小蔣的認知水準，針對他薄弱的科目，分解詳細步驟讓他慢慢跟進。小蔣的理解能力比較低，多運用視覺策略進行教學，讓他能夠更加直觀地理解問題。為小蔣制訂適切的獎勵計畫，增強小蔣的學習動力，運用「代幣制」方法，小蔣每節課表現良好能夠得到一個貼紙，每天綜合課堂表現、日常生活表現可以得到三個貼紙，每週集滿一定數量的貼紙便可以換取小零食、平板電腦（點讀機、學習機）等獎勵。小蔣沒有發脾氣的時候，是很喜歡學習的，並且專注力強。

6. 制訂「好行為」獎勵計畫，以老師為主力，其他工作人員輔助，共同矯正小蔣的情緒行為問題

首先是分析小蔣平時的行為以及運用過的處理方法及後果，分析內容如下：

| 小蔣（化名）行為問題處理 | |
|--------------|---------------------------|
| 目標行為 | 不尊重老師，發脾氣 |
| 行為問題功能 | 承認老師指出的錯，並把錯誤推給他人。 |
| 學生個人狀況 | 1.可以理解老師所說的話，並且可以與老師正常溝通； |

| | |
|--------|---|
| | <p>2.較固執，堅持自己的想法，並認為所有的事情都是他人的錯；</p> <p>3.遇到挫折，會以哭，大聲說話（哭）來發洩。</p> |
| 處理行為結果 | <p>1.給他時間冷靜，冷靜後可傾談剛剛發生的事；</p> <p>2.發脾氣需讓他接受懲罰，並向被他打擾的同學及老師道歉；</p> <p>3.如果繼續發脾氣，可以讓他繼續冷靜，並且告知他將會有一個更重的懲罰；</p> <p>4.一定要堅持到他道歉，並且接受懲罰。</p> |
| 控制前事 | <p>1. 事先鼓勵；</p> <p>2. 在他完成一小步時，給予他獎賞或印章；</p> <p>3. 他開心時，教他一些調整自己的方法；</p> <p>4. 教授一些自我暗示的話；</p> <p>5. 一天未發脾氣，可佩戴一個「微笑」牌，其他工作人員見到後，給予獎賞或給一點小零食。</p> |

老師可提前學習「控制前事」，在小蔣發脾氣前，做些預備幫助他。然後再制定正向行為支持獎勵計畫，與小蔣簽訂合約：

小蔣 好行為獎勵計畫

目標行為：對老師有禮貌，服從老師的指示

1. 細心聆聽老師的指示；
2. 在學習上有困難時，舉手向老師表示，並安靜等候；
3. 在課室上課時，能控制情緒。

*如果上課時，能做到這些行為，老師便給予一個印花/印章，

*但如出現一些相反的行動，在老師提示/警告下，仍不改善，老師便給予 X/印花/印章。

| 星期一 | 星期二 | 星期三 | 星期四 | 星期五 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | |
| | | | | |

每天能累積（ ）印花/印章，老師便給予一個小獎章。

如果每星期有 20 個印花/印章，老師便給予一份神秘禮物。

小蔣簽名

老師簽名

日期：2014 年 11 月 2 日

與小蔣簽訂協定後，當他遵守協議上的要求時，就會得到相應的獎勵。老師運用多層面的行為處理模式，首先，讓老師指導所有上課的老師都學習運用「控制前事」：多鼓勵肯定小蔣，當他完成一部份時，給予讚賞，當他情緒良好時教他一些調整自己的方法，教授一些自我積極提醒的話；其次，安排有效的行為後果：當他胡亂發脾氣時，給他時間冷靜，冷靜後可以傾談讓他發脾氣的事件，讓他明確知道發脾氣要接受懲罰，並要向對方道歉，如果繼續發脾氣，就讓他繼續冷靜，並且告知他將會有一個更重的懲罰，堅持到他道歉並願意接受懲罰為止。利用榜樣示範作用，讓他知道發脾氣會傷害別人的感情，告訴他別人喜歡跟不生氣的小蔣做朋友，讓他向家舍內情緒控制良好的孩子學習。在生活當中，利用「正增強」肯定他的進步，讓他知道別人欣賞他能夠控制自己的情緒，當他用言語慢慢地去表達自己的想法時，問題能夠得到更有效的解決方法。

計畫經過兩個多月的堅持，明顯看到小蔣控制自己情緒的能力增強了。同時，他不僅明白更是體驗到了不尊重老師，亂發脾氣是會有懲罰後果的。也體驗到他是不能夠用發脾氣控制他人的。

此計畫在開始的時候，有兩個重點，第一，在小蔣發脾氣時，一定要學習忍耐，並且不生氣地按協議處理。第二，需要每個與小蔣互動的老師都用統一的方法。

六、階段性案例總結及反思

兒童成長期間受到遺棄，心理創傷嚴重的，因著不安全，形成對人的控制欲強，特別會表達出負面的情緒。首先他們會吸引院舍人員的注意；然後試探關注他們的家舍人

員的底線；接著，將這些不良情緒和行為更深程度地表現出來，來控制院舍人員持續對他的關注。在提供服務的過程中，院舍人員若不能小心處理這些感受，就很容易被這些受傷的孩子控制，耗盡精力。

第七章 困境兒童社會資本 – 以「泉源之家」為例

由於困境兒童的問題類別多，需要廣泛，不可能單單由家舍來滿足，而是要建立社區資源網，產生協同效應，互補不足。我們稱之為社會資本。本章對社會資本的定義作解釋，詳細分析了困境兒童的需要及社會資本回應的必要性，以「泉源之家」為例，闡述一個服務困境兒童的社會組織，如何建立其社會資本，如何運作服務困境兒童。並以案例形式呈現，困境兒童社會資本建立的過程與具體的成效和影響。

一、社會資本的定義

法國學者布林迪厄(Pierre Bourdieu)在《區隔：趣味判斷的社會批判》中，指出資本具有三種形式，分別為經濟資本、文化資本和社會資本。¹⁷ 在 1980 年他所發表的題為《社會資本隨筆》短文中，他將社會資本定義為：實際或潛在的資源集合體，這些資源與某種持久性的網路佔有分不開的，而網路需是大家熟悉並得到公認的，而且是一種體制化的網路。個體所佔有的資本數量依賴於其所佔有的網路規模和數量，依賴於和這個體有聯繫的所有行動者以自己的權力所佔有的資源數量，社會資本不完全獨立於經濟和文化資本。¹⁸

1988 年美國社會學家科爾曼 (James Coleman) 在《美國社會學學刊》發表了《作為人力資本發展條件的社會資本》一文，第一次明確使用社會資本概念，並對其進行了詳細的分析論述，他認為社會資本具有兩個特徵：第一，它們由構成社會結構的各個要素

¹⁷ Bourdieu, p., Distinction: A Social Critique of the Judgement of Taste[M]. Harvard University Press, 1984.

¹⁸ 李惠斌. 什么是社会资本[A]. 李惠斌, 杨雪冬译. 社会资本与社会发展[C]. 北京: 社会科学文献出版社, 2000.

所組成；第二，它們為結構內部的個人行動提供便利。¹⁹ 本文採用布林迪厄和科爾曼對社會資本的定義，將其視為 NGO 組織從社會關係網路中，可以獲取的社會資源的集合。

二、社會資本與困境兒童需要

2016 年 6 月出臺的《國務院關於加強困境兒童保障工作的意見》，將困境兒童分為三類：一是因家庭貧困導致生活、就醫、就學等困難的兒童，二是因自身殘疾導致康復、照料、護理和社會融入等困難的兒童，三是因家庭監護缺失或監護不當遭受虐待、遺棄、意外傷害、不法侵害等導致人身安全受到威脅或侵害的兒童。其中包括殘疾兒童、病重兒童等陷入生理性困境的兒童，也包括孤兒、受愛滋病影響的兒童、受虐待兒童，長刑期罪犯子女，貧困家庭兒童等遇到社會性困境的兒童。

「泉源之家」作為福建省第一家服務流浪兒童的機構，服務對象涉及以上各類困境兒童，他們包括流浪在外的未成年人、滯留在救助站內的孩子、因著各種原因未能返家的孩子或福利中心的孩子、服刑人員的子女、各種原因而令監護缺失的困境兒童。

這類困境兒童通常是缺乏監護人照顧，普遍自尊感較低，有些面對著無家可歸、失去保護、備受侵害、遭到遺棄、失去支持、學習困難，甚至遇到生命危機。他們的需要也是關乎全人的，包括讀書權益得到保障、心靈能健康成長、安全和健康的人際網路、靈性上的醫治和盼望，和潛能得到發展和發揮。若缺少全人的重建和發展，困境兒童帶著種種傷害和包袱，也難以健康成長。

三、社會資本回應困境兒童需要的重要性

面對困境兒童的需要，往往也體現在其家庭監護能力的不足、不當和缺失，在兒童福利政策尚待完善的環境下，他們的全人重建與發展，需要社會力量的參與和支持。「泉源之家」的創立，正是回應困境兒童的發展需求，以社區小家庭的照顧模式，整合社會資源，與民政部門、其他政府部門、學校、志願團隊等合作，提供困境兒童的整全服務。

以下從困境兒童的社區融入需要、非牟利機構（NGO）組織的社會資本功能、「泉源之家」的社會資本與整合三方面，闡述社會資本在困境兒童需要方面的必要性。

¹⁹ Coleman JS. Social Capital in the Creation of Human Capital [J]. American Journal of Sociology, 1988.

（一）困境兒童的社區融入需要

困境兒童中，不管是流浪脫離了家庭，沒有穩定的生活來源的，還是流動的，他們都會在一段時間相對固定地在一個社區內，與社區內的各要素如社區各類機構、居民等產生互動，在社區這個場域內，孩子們都希望被接納被尊重，與社區各要素之間有良好的互動，並因此獲得歸屬感。李耀中于《社會力量參與流浪兒童救助保護工作研究——以福建省泉源少兒培育之家為例》一文中，提到流浪兒童的社區融入需求，主要有以下四個方面：

1. 生存性需求

對流浪兒童來說，他們脫離了父母的監護和照顧，失去了穩定的生活來源，由於年紀尚小，未能以工作獲得經濟收入，因此，他們經常過著衣不蔽體、食不果腹的生活，居住的場所也不固定，衣食住這些最基本的生存性需求，便成為他們必須而最重要的考慮。至於服刑人士的子女，他們缺乏監護人的情況下，生存是他們最基本的需求。

2. 社會交往需求

和同齡兒童一樣，困境兒童也希望獲得社區內居民的認同和接納，與同齡的小夥伴一起玩鬧嬉戲，通過互動建立友誼，建立自己的交往圈子，在正常的社會交往中獲得自我認同與被尊重感，從而塑造自己的人格。

3. 情感性需求

有些孩子長期流浪在外，過著漂泊不定的生活，沒有家人在身邊，在流浪的過程中遇到了挫折、歧視、辱罵，產生了負面情緒，往往十分渴望能有一個宣洩的管道，在情感上給予他們支持與幫助，撫慰他們受到傷害的心靈。有些孩子在成長中，則經歷了多次被遺棄，他們也更需要在情感上的安撫。

4. 發展性需求

困境兒童中存在的輟學情況，加上家庭監護的缺失，導致他們無法通過家長和老師的言傳身教習得生活的技能和書本上的知識等，自身的興趣和潛力得不到發掘，沒有一技之長，流浪生活就難以維持，個體的社會化就很難完成，成年之後也很難在社會上立足。

在困境兒童活動的社區範圍內，如果他們在上述社區融入需求能得到很好的理解與滿足，將會有以下四方面的積極作用：一是將大大減少困境兒童中凍死、餓死、病死等

非正常死亡現象，降低因為缺衣少食所導致的未成年人犯罪率，保障他們的基本生存權益；二是增進困境兒童的被認同感和接納度，減少流浪兒童及服刑人員子女等因為「被標籤化」而受到的歧視，降低社區內居民與他們的對抗度和緊張感，促進社區生活的和諧；三是使困境兒童在日常中的負面情緒得到合理的宣洩，減少其因為情感上得不到支持；心理出現問題和偏差而導致犯罪和越軌等行為的發生；四是能夠促進他們獲得新的知識和技能，幫助他們發現自己身上的潛力和優勢，提高他們的各種能力和素質，從而提升個體的人力資本存量。

困境兒童融入社區是非常重要的，但也很需要社區資源的配合。缺乏社區資本，NGO 也無法完滿地幫助這些孩子，結果是讓他們繼續在犯罪的道路，被標籤被邊緣化，更甚成為反社會份子。透過社會資本的投入，社區人士和團體的協作，才能將孩子的負資產變為正資產了。

（二）NGO 組織的社會資本功能

李耀中於《社會力量參與流浪兒童救助保護工作研究——以福建省泉源少兒培育之家為例》一文中，再提到 NGO 組織的專業性較強，它們可以立足社區，通過整合各種社會資本，為困境兒童的社區融入提供支持和幫助，彌補政府部門救助的不足。具體表現在以下方面：

1. 機構工作人員、社工等人力資源，覆蓋廣泛。

相比政府部門相對固定的工作人員，NGO 所凝聚的工作人員、社工、義工志願者等各類人員更多，覆蓋和開展服務的區域更廣泛，更能夠在第一時間發現在社區範圍內活動的困境兒童，儘快予以介入，為他們提供衣食住等基本生存性服務。

2. 在困境兒童的社會交往層面，能給予積極的回應。

NGO 組織將社區範圍內有相同或類似經歷的困境兒童聚集在一起，幫助他們建立同輩群體朋友圈，增強他們的社會交往能力，強化自我認同感。由於經歷、情感等方面的相似性，他們更容易融合在一起，在機構為他們提供的相對安定的生活環境中獲得成長與進步。

3. 在困境兒童情感需求方面，提供專業的輔導。

機構可提供心理諮詢、行為矯治等服務，協助他們宣洩負面情緒，解決流浪過程中生活、學習、工作、情感等方面遇到的困難與困惑。許多 NGO 組織都有專業的心理諮

詢師、社會工作者，他們能夠運用比較系統、專業的技巧和方法，協助困境兒童面對各種挑戰與障礙。

4. 為滿足困境兒童在個性化、發展中的需求提供支援。

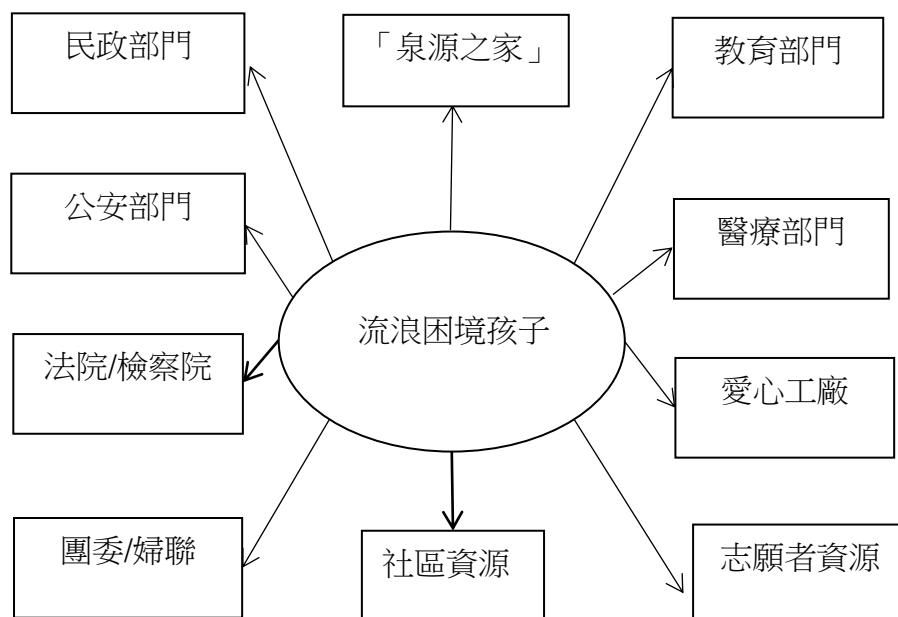
根據他們的個人實際情況，興趣愛好，優勢特長等，為他們提供有針對性的文化課、興趣班、技能培訓、就業培訓等，以促進他們的發展，提升其人力資本存量。每個困境兒童的個性、興趣愛好、優勢特長、成長需求等都不一樣，NGO 組織可以個性化地根據他們的特點及需求，為他們量身定做比較合適的成長發展計畫。

因此，在上述這些方面，NGO 組織具有政府組織所不具備或較為不足的一些優勢，通過滿足困境兒童的社區融入需求，使他們能夠回歸家庭、學校、社會。

(三) 「泉源之家」的社會資本建構與整合

困境兒童由於社會、家庭、個人等的因素，加上家庭、學校、社區等支援網路的缺失，使他們得不到應有的資源，如父母關愛、基礎教育等支持自身的成長。「泉源之家」有其專業性為困境兒童整合各種社會資本，使他們獲得一些應有的資源，在生存權得到保障之後，進一步滿足他們的發展權和受教育權，從而與政府的救助機構形成優勢互補、資源分享。

「泉源之家」有效地整合了政府、社會組織、個人等社會資本，積極與各級政府部門協調合作，組織社會團體和個人參與困境兒童的救助和保護，初步形成了政府、社會、個人共同參與的困境兒童社會化保護體系。「泉源之家」為困境兒童建構的社會資本，主要體現以下圖所示，在後一節中將詳細敘述。



四、救助困境兒童的社會資本運作 — 以「泉源之家」為例

福建省泉州市救助管理站「泉源之家」為困境兒童「編織」的社會支援網路，建構了比較雄厚的社會資本。按部門有以下六個方面的闡述。

（一）民政部門與「泉源之家」

從成立至今，「泉源之家」與民政部社會事務司及福建省各級民政部門建立了良好的合作關係，取得的合作效果主要體現在：

1. 與民政部社會事務司的關係

2014年，泉源少兒培育之家的工作初見成效，得到了民政部社會事務司的肯定與重視，王宏麗副司長親臨到訪泉源少兒培育之家，實地調研考察工作。並在「泉源之家」與福建省團委、省民政廳、泉州市民政廳、市團委等各級部門共同探討，關於流浪困境兒童的救助、保護、成長等問題。同時，慰問孩子和關心機構的發展事宜。

2. 與福建省級民政部門的關係

2008年，福建省民政廳與香港基督教關懷無家者協會取得聯繫，希望採取閩港合作的形式，引入港方關懷無家者協會的救助模式，籌措創辦一家救助流浪未成年人的慈善機構。在雙方的職責方面，明確機構由港方出資和管理，福建方負責業務指導和法律監督，並提供一些暫時找不到家人且身體健全的孩子，委託港方機構代養。在綜合各方面因素之後，福建省民政廳最終將機構地址選在泉州，並將機構名稱定為：「福建省泉源少兒培育之家」。機構成立之後，福建省民政廳周瑛副廳長、徐小榕副巡視員，省救助管理總站前站長楊鐵軍、郭奇，現任站長吳旭東等領導，先後多次到訪泉源少兒培育之家進行調研和檢查指導。

3. 與泉州市級民政部門的關係

3.1 接受監督與管理

泉州市民政局作為「泉源之家」的登記管理機關與業務主管單位，履行對其進行登記、管理與監管的職責。2008年，「泉源之家」取得由泉州市民政局核發的《社會福利機構設置批准書》，同年12月正式開始接收由各地救助管理站委託代養的流浪未成年人；2011年，泉州市民政局批准將「泉源之家」由社會福利機構轉變為民辦非企業單位，

並於同年 6 月與泉州市公安局聯合發文〈泉公綜【2011】240 號〉，落實「泉源之家」流浪未成年人戶口問題，推進符合落戶條件的流浪未成年人的戶籍辦理工作。「泉源之家」每年需向泉州市民政局提交年度工作報告並由負責人彙報每年工作情況，獲得審議通過後方可進行社會組織年檢。

3.2 共同舉辦與相互協作

為充分調動社會力量參與流浪困境兒童的救助保護事業，做好流浪困境兒童的救助、安置工作，切實維護流浪孩子的合法權益，促進流浪困境兒童的福利事業發展，經友好協商，香港豐收慈善基金會與泉州市救助管理站共同協議舉辦「泉源之家」。基金會負責租用開家辦學場所；籌集所需經費；派駐專業人士日常管理；招聘工作人員，對接收的孩子提供保護、照顧和培育。泉州市救助管理站負責提供業務和法律法規與政策的指導、並協助「泉源之家」做好與政府各相關部門的溝通協調工作；協助「泉源之家」辦理流浪困境未成年人的戶籍、入學等事宜。泉州市救助管理站負責將符合條件的流浪困境兒童轉送到「泉源之家」，並將查找到家庭的流浪困境兒童護送返鄉。

此外，雙方派員成立「泉源之家」理事會和監事會。指定基金會董事長、總幹事及「泉源之家」執行負責人及泉州市民政局分管救助業務的科室負責人、市救助管理站站長為泉源少兒培育之家的理事成員。參與「泉源之家」年度理事會議。重大事項由理事會研究決定，定期就機構運轉等有關情況進行交流協商。「泉源之家」就接收孩子的學業、情緒、行為、健康及未來發展等進度，每半年向救助站報告一次。救助站也逐漸形成動態跟蹤機制，每月一次對「泉源之家」的整體情況，個體情況和機構安全等情況進行跟蹤回訪。

4. 與福建省其他地市民政部門的關係

4.1 接收由福建省各地市救助管理機構、社會福利機構轉介的適合進行托養的流浪未成年人及其他類型的困境兒童

從成立至 2016 年，「泉源之家」共接收由福建省各縣市區救助管理站、福利院等轉介和寄養的流浪未成年人及其他困境兒童 115 名。由「泉源之家」定期向各轉介單位

報告與反映寄養兒童的學習、生活情況，建立突發事件及時報告機制，各轉介單位建立轉介托養人員跟蹤回訪機制。

4.2 協助救助管理機構，在站內開展流浪困境兒童的救助保護工作

2011年9月，「泉源之家」獲邀與福州市救助管理站合作，在站內未成年人救助保護中心開展為期兩年的流浪困境未成年人幫教工作。

（二）公安部門與「泉源之家」

從成立至今，「泉源之家」與泉州市各級公安部門的合作優勢體現在：

1. 積極配合幫助托養流浪困境未成年人尋親

被轉介安置到「泉源之家」的流浪困境未成年人，有的由於家庭缺乏關愛、親子關係緊張等各種原因長期流浪，造成心理封閉性格孤僻，不願意說出自己的實際家庭情況，有的則可能涉及被騙被拐，對於這些流浪困境未成年人，其家庭和親屬可能正在苦苦尋找無果。為了幫助流浪困境未成年人早日找到家人，並回到家人身邊與他們團聚，公安部門與泉源少兒培育之家取得聯繫，先由轄區派出所對安置托養的流浪困境未成年人進行詢問並製作筆錄，瞭解其生父母的相關情況，並根據自述情況幫助找尋其父母；對於無法提供父母資訊或無法找到其父母的流浪困境未成年人，由轄區派出所統一組織採集血樣，並將DNA資料錄入全國公安機關DNA資料庫應用系統進行比對查找。截至2015年年底，共有32名流浪困境未成年人經DNA資料庫進行比對查找之後，與他們的親屬DNA資訊匹配成功，順利回歸家庭。

2. 積極協助托養流浪困境未成年人解決戶口問題

解決和落實流浪困境未成年人的戶口問題，是讓他們和其他正常兒童一樣，平等享受受教育權、發展權、健康權等公民基本生活權利的保障。2011年，泉州市公安局、泉州市民政局聯合下發《關於解決福建省泉源少兒培育之家流浪未成年人戶口問題的通知》（泉公綜[2011]240號，以下簡稱「通知」），明確由泉州市救助管理站和泉源少兒培育之家所在區域的轄區派出所，共同做好符合落戶條件的托養流浪困境未成年人集體戶口辦理工作。《通知》指出，在泉源少兒培育之家托養滿半年以上的，經簡易查找、DNA血樣採集錄入比對、在報紙刊發尋親認領公告滿2個月尋親無果、不屬於被拐兒童的流浪困境未成年人，由公安部門為其辦理集體戶口落戶，因各種原因離開泉源少兒培育之

家的，由泉源少兒培育之家及時告知公安部門予以註銷戶口。公安部門在流浪未成年人戶籍問題上的這一重要創新舉措，使流浪困境未成年人這一特殊弱勢群體的人學、就醫等一系列問題，得到了很好的解決，充分保障了他們的基本人身權利。

（三）教育部門與「泉源之家」

受教育權是國民享有的一項基本人身權利。「泉源之家」通過與泉州市教育部門的積極溝通，在泉州市教育部門的支持下，為智力健全的適齡托養困境兒童爭取到了學籍學位，保障了他們接受國家基本教育的權利。

1. 安排適齡困境兒童接受九年義務教育

2010年，泉源少兒培育之家開始接收流浪困境未成年人等困境兒童之後，就開始與所在區域的學校、教育局等部門進行溝通協商，希望學校能夠給予這群孩子一個平等接受教育的機會，安排適齡的困境兒童接受九年義務教育。經過學區所在學校——泉州市洛江區羅溪中心小學校長與上級教育部門的積極協調，2010年下半年，羅溪中心小學開始接收托養在泉源少兒培育之家的適齡困境兒童入學。2012年，在泉州市公安局、泉州市民政局聯合下發《關於解決福建省泉源少兒培育之家流浪未成年人戶口問題的通知》（泉公綜[2011]240號）之後，包括流浪困境未成年人等困境兒童正式擁有了學籍和學位，這群特殊的孩子進入學校接受正規教育的合法性問題得到解決。截至2016年，共有36名流浪困境未成年人在正規學校接受教育。

2. 安排適齡困境兒童接受職業中專教育。

對於一些年齡較大、文化課成績相對較弱，操作能力卻較強的困境兒童，「泉源之家」與泉州市兩家職業技術學校聯繫，安排他們進入職業中專接受職業技術教育。現共有11名困境兒童分別在泉州南安市紅星中專、泉州市洛江區河市敬德職業技術學校接受中職教育，其中學習數控專業的8名，學習烹飪專業的3名。2016年，已有3名數控專業的困境孩子順利就業。

（四）其他部門與「泉源之家」

泉州市各級相關部門，包括法院、檢察院、團委和婦女聯合會等，也積極與「泉源之家」協議合作，於日常運作與管理過程中，提供相關領域的各項服務，為流浪困境未成年人的成長保駕護航，促進寄養的困境兒童在機構內健康成長。

1. 提供法律政策培訓。

由於「泉源之家」是一家具有港方背景的境外機構，兩地在司法和法律體系方面存在一定的差異，管理人員也多為港方人員，為了使機構管理人員和寄養孩子更好地瞭解和領會基本法律知識，泉州市檢察系統在每年暑假，都會派工作人員到「泉源之家」，為機構管理人員提供預防青少年犯罪的相關法律政策培訓。

2. 促進青少年法律知識科普和維權工作。

寄養在「泉源之家」的孩子，以流浪困境未成年人居多，也有服刑人員子女，亦有情緒和行為有偏差的困境兒童，他們長期在社會邊緣生活，社會化進程受到了一定的阻礙，因而法律意識普遍比較淡薄。為了更好地保障這些特殊孩子的合法權益，洛江區檢察院為「泉源之家」的孩子們開展法律知識講座，教育和引導孩子們做一個遵紀守法的好公民。泉州市團市委、泉州市婦聯每年都會組織工作人員，到機構指導青少年維權工作，並提供有針對性的幫扶措施，例如對有問題家庭的轉介、捐助。婦女義工的參與，定期的剪髮服務和陪伴，兒童節等節日的慰問和物質支持。

總得來說，團委、婦女聯合會和檢察系統部門給予「泉源之家」孩子相關的幫助，使得孩子在法律認知和自我保護意識上都得到了提升，使得他們更加認識自己的處境，並加強信心去面對。

（五）社區資源與「泉源之家」

「泉源之家」在為寄養的困境兒童提供服務的過程中，立足所在社區，與社區內的組織、居民形成了良好的互動。

1. 社區組織與「泉源之家」。

機構所在的泉州市羅溪鎮建興村，是一個面積 6 平方公里，人口 2880 人，有 13 個村民小組的村落，雖然仍未實現村改居，但城市社區所擁有的教育機構、醫療單位、社區組織等社區資源仍是齊全的。社區組織與「泉源之家」所產生的互動，主要體現在由社區所在的中小學校為符合入學條件的困境兒童提供義務教育，由診所為患病的孩子提供基本診療服務，由村委會協助協調需要由社區組織、居民共同參與方能解決的事項。

2. 社區居民與「泉源之家」。

社區居民對機構內困境兒童的認知過程，經歷了一個由不瞭解 — 接納 — 一起生活的過程。「泉源之家」成立初期，社區居民對機構的工作性質、工作環境不瞭解，加

之農村地區相對封閉，難免會對機構尤其是機構內的困境兒童產生誤解，他們的困惑和疑慮包括擔心原來的社區生活秩序、生活品質、衛生環境等會因這些孩子生活在該社區內而產生負面的影響。為了改變當地居民的錯誤認知，打消他們的疑慮，「泉源之家」和寄養的孩子們都付出了艱辛的努力。從機構本身來說，他們雇用了當地勞動力作為機構的老師、廚師等，通過他們的日常接觸、口口相傳讓居民瞭解機構和孩子的情況；利用節假日帶孩子到周邊爬山的機會，增加和居民的互動；在重要節日如春節期間，由孩子們向社區居民派發小禮物，這些小禮物包括家居生活需要的藥品等，增進居民對機構和孩子的瞭解。經過努力，社區居民逐漸接納這群特殊的孩子，使他們能夠在所在社區健康快樂成長，減少了社區排斥。

在與社區的互動中不僅促進了彼此認識，瞭解和接納，也不單為孩子的培育提供了和諧的社區環境，也有助於孩子未來回歸社會，同時，也讓社區居民對困境孩子的迷糊得到解惑，繼而接納和協助這些孩子在未來重歸社會、貢獻社會。

（六）社會力量與「泉源之家」

作為近年來不斷興起的重要社會力量，志願者、社會組織等積極參與泉源少兒培育之家開展的針對困境兒童的社會化保護工作，為機構開展的各項活動提供了有力支持，同時，也使托養在家舍的孩子體會到來自社會的關愛，讓他們的生活、學習、健康獲得進一步的保障。

1. 志願者熱心參與

許多來自高校的學生志願者和來自社會各界的企事業單位的志願者，利用空餘時間來到「泉源之家」，發揮各自專長，為機構的孩子們提供所需幫助。駐地仰恩大學的學生志願者們每個月都會安排兩個週末，為孩子們提供學業輔導、和他們一起開展娛樂活動；駐地的小學老師安排時間輔導孩子功課，幫助他們解決學業上的困惑；泉州市第一醫院和第二醫院各有一名醫生定期來給孩子做身體檢查，為孩子的健康保駕護航。志願者們的熱情參與，讓機構的孩子能夠在良好的人際互動中增進對自己和他人的認識，獲得所需說明。

2. 社會組織積極協作

除了志願者群體以外，各類社會組織也積極協助「泉源之家」，共同做好困境兒童的救助和保護。2015年，泉州市救助管理站通過專案購買的方式，向專業心理諮詢機構：

泉州心怡諮詢服務有限責任公司購買心理諮詢服務專案，為「泉源之家」的困境兒童提供心理諮詢與輔導服務。通過系統的心理輔導與諮詢，協助機構的孩子改善自己的心理健康狀況，儘早從心理創傷的陰影中走出來，解開心理情結，完善身心發展，以積極的心態開始全新的成長歷程，迎接今後生活的挑戰，提升自身適應能力；促進孩子與機構內「家長」的溝通與交流，幫助他們全面健康成長，從心理上真正「回歸家庭、回歸社會」。同時，該專案也為家舍工作人員提供心理健康知識普及與提升服務。幫助工作人員群體解決情緒管理、壓力疏導及人際溝通等問題，以更好的狀態幫助機構內的孩子健康成長。

從上列例子可見，政府各職能部門與「泉源之家」分別讓困境兒童在法制所賦予的權利和成長發展中的基本需求得到一定的保障，其他的社會力量進一步補充和豐富了困境兒童在成長過程中的生活內容和生活經驗，從他們在德、智、體、美、心靈、群體社交的全人需求得到滿足，更好的為他們重歸社會和貢獻社會做好完善的準備。

當然，作為發展中的 NGO，「泉源之家」的社會資本運作仍在發展，而且運作過程中存在挑戰，「泉源之家」採取的行動就是主動和各部門溝通，尤其是合作緊密的民政部門，雙方每三個月定期檢討，對合作中遇到的各項問題及時回應解決。

（七）「泉源之家」困境兒童社會資本建立的實踐案例-----小生的故事

1. 流浪生活

我叫小生，今年 17 歲，其實我不知道我真名是什麼，所以給自己起了小勝這個名字。我也不知道我的真實歲數是否 17 歲，因為在我很小的時候就被拐賣。與母親共處的片段，我只有模糊的記憶—她帶著我到處流浪，接瓶子賣，雨天睡橋下，冬天在山洞裡生火擁抱取暖。

人口販子把我賣給一戶人家，成為一個殘疾老年男人的「兒子」。他們對我不錯，但我太思念媽媽了，很想回家，他們卻不肯送我回去。於是我偷走，不過自己既跑不快，也不知道回家的路，所以每次都被抓回去。但我總嘗試再逃跑，幾次下來，起初被教訓，後來受責打，而且愈打愈狠，甚至是往死裡打……，當年留下的傷痕，至今在臂上仍清晰可見。最後，那家人為防我逃，便用狗鏈拴起了我。我最後用藏起來的剪刀，悄悄磨斷了鎖鏈，在一個晚上「越獄」。

我流連街上，幸好遇到很多好心人，每次都躲過了那戶人家的搜捕，而且遇到了一對江西夫妻，是我蠻喜歡的。他們領我回家，為我取名劉生。讓我在江西渡過了快樂的時光。當時我大約 10 歲。

好景不常，三、四年後我的養父突然病死，養母要改嫁，但她的未婚夫已經有兩個兒子，不想要我。這樣，我便回到了福建，繼續流浪，過著三餐不繼、衣履不全的生活。一天，在饑寒交迫中，我絕望地大喊：「天地之大，哪裡有我容身之處？」這不只是我的心聲，是所有流浪兒童的呼喊！

2. 泉源生活

奇妙的是，在同一天，我在街上遇到一個曾經入住「泉源之家」的人，介紹說這裡不但給我吃的穿的，甚至可以上學。我疑惑著世上怎能有這麼好的地方，就姑且一試，有什麼不對勁立即逃出來。

結果我一待就 7 年(江西 10 歲, 過了 3-4 年, 應 14 歲到泉源之家, 7 年後 20 多歲, 但作者文首說他或 17 歲)。還記得第一天到達「泉源之家」，下車時便有很多大人小孩圍過來，開心地跟我打招呼，這跟外面很不一樣。後來，老師們為我們剪黑黧的指甲，給我們采耳，為受傷的小孩哭泣……，我在這裡感受到外頭沒有的愛。是這份情，讓我留下來，並且決心學習，跟老師一樣照顧小弟弟。現在，我真的成了「喜樂家」的小幫手，照顧幾位有特殊需要的小弟弟！

後來，我還有機會和老師去四川分享，不但有幸訴說自己因愛而重生的故事，更被各界朋友的生命故事深深激勵。尤其深刻的是認識了香港的張潤衡先生，看到他劫後仍剛毅生活，容貌改變也不怕別人目光，讓我感到以後有多大的困難也不怕，只要想想他的故事便有力量的了！我也開始為自己的未來夢想，希望能攻讀音樂治療，日後幫助和我背景相近的孩子。

3. 小生社會資本的建立

小生依託政府、社會組織、企業等外部資源網路，先後由救助站轉介至「泉源之家」、接受泉源家舍服務、麥子樂隊老師的培訓、國內志願者的美術訓練和補習、當地公安部門協助辦理了戶口，教育部門安排學校上學、重點醫院提供的醫療服務保障、某企業提供的學習進修機會和資金等。全面幫助小生回歸社會。可以說，小生社會資本建立的過程，也將扭轉其一生的發展。

第八章 同心為孩子建立愛的家 – 持份者的心聲

一、前線工作人員的心聲

「泉源之家」是一個愛的天堂，每個工作人員都用自己恒久忍耐的愛溫暖每個孩子，讓每個孩子破碎的心得到滋潤，孩子可以由原來的不自由的心回歸到自由、喜樂，天真的享受生活。這裡還有一群願意付出，能彼此理解，彼此幫助的隊工。慢慢地泉源已經滲透到我的生命中，成為不可分割的一部分。

——周雨蓉(工作人員)

服侍的工作是要經過長年累月的堅持才能見到孩子的成長，每個不同程度的孩子都有他們不同的需要，我們也會給予他們各自不同的關注。

——黃海強(工作人員)

在「泉源之家」將近五年了，在這裡的工作每一天都是新的，有時也會很辛苦，會覺得自己什麼都做不了。但這次安靜下來整理個案的時候，卻越來越明顯地聽見自己內心的聲音，聽見那份對困境孩子的愛與憐憫的聲音。希望自己在社會服務，在愛孩子的這條路上越走越有力。

——葉丁榮(工作人員)

轉眼間來「泉源之家」已經一年有餘，決定要來「泉源之家」工作之前，有諸多的顧慮，但現在，我更願意將在「泉源之家」的日子，稱之為「生活」，而非「工作」，並且是一種充滿挑戰但又無限熱愛著的生活。在每一天充實忙碌的生活中，與孩子們共同成長。

陪伴是最長情的告白，這句話用在「泉源之家」是最合適不過了。這群孩子的心靈曾經受過傷害，所以他們會習慣戴著不同的面具去面對這個現實生活，久而久之，他們自己都忘記真實的自己應該是什麼樣。在「泉源之家」學習很重要的一項功課：接納孩子呈現的原有樣子，不管是身體或心靈上的缺陷，都不能阻止他們享受愛的權利。陪伴在他們身邊，帶領孩子尋找真實的自己，活出真實自由的生命。在與孩子們的互動過程中，更深刻體會，他們的幸福感並不是與物質的多寡成正比，多一點的真誠，多一點的信任，多一點的關注，多一點的陪伴，都為他們的幸福感增加籌碼。

播灑愛，不管種子發芽與否。儘管這並不是一件容易的事，但只有內心真的持定這信念，才能繼續以沒有套路的愛去愛這群孩子。一個人走得很快，一群人走得更遠。慶幸與一群志同道合的人共事，風雨同舟，患難與共，我們是同事更是一家人，相信我們可以一起走得更遠。

每一個孩子，無論他是怎樣，他來到這個世界就應該得到關愛。接觸「泉源之家」前，從未想過這個社會存在如此多極需救助的兒童，不論是物質或精神方面。來到「泉源之家」愈多接觸這群孩子，就愈覺得自己所做的是何等渺小，希望有更多的人可以一起對這群孩子敞開心扉，付出關愛，用愛點亮他們前行的路。

——王麗洪(工作人員)

二、義工的心聲

回想起來，認識「泉源之家」已經有5年多了，看著孩子從少年長成青年，心裡總是充滿了感動、感恩和感激。感動是即使需要暫別家舍，但並不改變孩子之間那份手足情。最近有機會去看望一些長大外出工作的大孩子，看見小頌二話不說，為剛離開家舍的小渝介紹工作，並請雇主給他們住同一宿舍，方便互相照顧，心裡實在有說不出的感動。「每個從「泉源之家」出來的孩子也是我的家人」的想法，同樣發生在已回家鄉的小政和小文身上。雖然小政離開「泉源之家」已有兩年，但他認定泉源的孩子、工作人員也是他的家人，小文剛在四月離開泉源回到家鄉，我叮囑小政如果小文要找工作，請他照顧一下。小政肯定地說：「我跟他說過，他有事打電話給我，我能幫的，一定去幫他，他要是想跟我一起上班，我也可以帶他。」愛連接著彼此，那份兄弟之間的關愛實在難能可貴。

有幸認識泉源每一位孩子，我們也是彼此的家人，能夠成為這個家的一份子是我的福氣。

——紫珊(義工)

去年一次機緣巧合，香港的龐慧敏阿姨來到「泉源之家」，幫助一群流浪小朋友，沒想到這38天的服務會帶來一個洋溢著愛的旅程呢。

龐阿姨初到泉州，負責協助照顧孩子及教英文，孩子抗拒她，甚至罵她。龐阿姨在沮喪之餘，只好靠著自己的信仰繼續關心照顧他們。隨著時光的流逝，她的愛終於打動

了孩子多疑的心，他們開始接納她、喜歡她、向她交心。到她要回港時，他們依依不捨，親自做了無數小禮物送給她。

龐阿姨最難忘的，就是這些一無所有的孩子願意與同伴分享罕有食物。雖然，他們曾被遺棄或受傷害，然而，他們絕非充滿恨的人。大家外出時，互相照顧，一人有事，同伴樂意幫忙。

泉州之行，讓龐阿姨尋回與孩子相處的愛，也目睹愛的力量。回去後她心仍牽掛著孩子們，一整月魂牽夢絮，遙遠地為孩子送上祝福。

——Alice Ma (義工)

我來「泉源之家」當義工半年，負責照顧喜樂家 7 名智障的男孩子。在完結前，孩子將要被送回政府救助站，我心裡百感交集。

我起初視他們是服務對象，慢慢轉變成對待親生子女一樣。面對離別，原本打算不哭，但最後還是哭了。當我唱著《最珍貴的角落》時，每一句歌詞都勾起我這半年的點點滴滴，原來和他們經歷了這麼多……，如今我的兒女要送到不同的地方，已經不能再回來了，想到這裡我便哭個不停。孩子被送走後，第二天早上四點我便醒來，心裡還是很難受，很心痛。但安靜下來，我想能做的是珍惜餘下和孩子相聚的時間，並在心裡為他們祝福。這半年的服務，所經歷的一切已超出我的所求所想。

——廣傳(義工)

三、時任機構負責人的心聲

{ 陳美如女士為「泉源之家」的負責人(高級主任) }

(一) 看見

「美如，當初為什麼會想到在國內做流浪兒童的服務呢？」近年來，這個問題常常被問及。時間追溯到十多年前，「城市改革開放」的浪潮向香港湧來，許多企業借此契機搬遷到大陸發展，我也隨著這隊大軍踏足深圳寶安一帶。華燈璀璨的城市讓我心生無限憧憬，更有一群「特別」的孩子吸引了我的注意力。這是一群經常出沒於深圳海關的孩童，他們或向行人賣藝賣花，或伸出髒兮兮的小手向路人乞討，他們面黃肌瘦、衣衫襤褸；他們落魄不羈、流離失所，更有被不法分子故意致殘放在街頭行乞的，為的是塑造可憐的形象博取路人的同情心，而獲得的利益大部分都入了不法分子的囊中，這些孩童只是被利用的工具罷了！那時上下班總能碰到這群孩子，看到他們總是心有不忍，這群孩子們孤獨無助的眼神更是時常在我腦中浮現。

每一個孩子來到這個世界上，都應該被呵護被關愛，父母家庭是他們接觸這個社會的啟蒙點，在父母的哺育教導下，在家庭的關懷溫暖中，一個人的身心靈才能健康成長。當大多數同齡人還在父母的懷中撒嬌時，這群孩子小小年紀就背井離鄉，他們用惶恐無知的眼神看著這個陌生的社會大染缸，他們用稚嫩的肩膀擔起了自我生存的重任，還要忍受他人的歧視、嘲諷、辱罵和驅趕……在如此惡劣的生存環境中，這些孩子年紀尚輕就沾染諸多壞習慣——抽煙、喝酒、網癮、偷竊、打架、賭博、性行為等等。孩子是未來的接班人，是社會發展的希望，若是這群孩子的生存環境無法得到改善，他們仍是在缺乏關愛的環境中成長，他們的教育誰來承擔？他們的前途將如何？未來他們回報這個社會的又會是什麼呢？

(二) 我的愛能為你做什麼？

這群孩子牽掛著我的心，故而上班之餘也會上網查看有關他們的資料，愈是瞭解他們，對他們的心疼更是多加一分。於是我和愛人（黃叔叔）便利用假期時間，去武漢、昆明、北京、河南、福建等地的相關慈善機構當義工，表面上他們是活潑好動的孩子，一旦與他們建立關係，知道他們的生活經歷，深入他們的內心世界，你就會為一個孩子

卻有一顆傷痕累累的心而難過，你會原諒他們曾經做過的所有錯事，因為父母的遺棄、家庭的傷害、社會的排擠真的不是他們所能承受的，你所想的僅僅是給他們更多的關愛！

2006年初冬時節，我跟著一個慈善機構到河南去做調研工作。當時這個機構計畫在河南的某個縣選三個村莊，資助300名特困孩子的學費和生活費。有一天去一間小學，跟一個三年級的孩子核實資料，有另外一個孩子走到我面前，他用怯生生的語氣跟我說：「姨姨，求求你也幫幫我和小弟好不好？」他一口氣說完他的家庭情況，真的是聞者傷心，聽者流淚。瞭解到他所在的村莊並不是這次資助的選擇地，我只好為難地告訴他：「孩子，真的很抱歉，這次我們不能幫助你……」我的話音未落，他當場就淚流滿面，又指著那個孩子說：「為什麼？為什麼？他是孤兒，我也是！為什麼你幫他卻不幫我……」我只能無奈地告訴他原因，他那絕望無助的眼神令我心碎，我怎能忘記這個孤立無助的孩子！正是這些孩子的無助和需求，令我進一步思考人生的意義和價值。

我要如何回應這些孩子的需要？怎樣讓愛化為行動呢？

（三）愛是支持我們工作的信念

在2007年的冬天，我們和另一對夫婦辭去穩定的工作，離開熟悉的環境，帶著熱情、疑惑和極深的期望，踏上服務這群孩子的道路。萬事開頭難，初期的探討和籌建工作都碰到諸多的困難，但這些難題都比不上走進這群孩子的生命中，重塑他們的價值觀念。

「泉源之家」剛開始時服務的孩子並不多，他們豐富的社會閱歷、非凡的生存能力、豐富的想像力不時令我驚歎，而他們過分的心理防禦、無法自控的偷竊行為、傲慢的語氣態度也讓我揪心，因為曾經的心靈創傷，他們常常覺得整個社會都不公平，但他們都有一份渴望得到公平和關愛的期盼。

記得有一天我整理紙張時，把空箱子順手給小劉（化名）當玩具，他很開心地拿出去玩，不曾想五分鐘不到，外面就發生打架事件，六個孩子打成一團。我跑出去看到這個場景，真是嚇壞了，究竟發生了什麼事？經過瞭解，原來他們打架是因為這個紙箱子！他們每個人都想擁有這個紙箱子，又都覺得不公平。一個紙箱子引起這麼大的動靜，真是令我百思不得其解。於是，我就按他們的要求公平的處理，將紙箱子剪開分成六份，每人一份，當他們把自己的那份紙皮拿在手上時，我就問他們：「原來是完整的一個箱子，現在變成六塊紙皮了，是箱子好用還是一小塊紙皮好用呢？」他們望著自己手中的

紙皮，面面相覷，無言以對。經過引導，他們明白了其中的道理，最後我又給他們一個紙箱子，這下他們就學會了共用，將自己的玩具裝好寫上自己的名字，一起放到紙箱裡。要教導這些孩子對我來說，真的是很大的挑戰，要極富耐心，要有良好的心態，要具備同理心，更重要的是用真誠的愛去陪伴。

有一天水果時間是吃蘋果，每個人都有一個，而平常水果時間都很開心的小安（化名）和小東（化名）這一天卻悶悶不樂地走開，蘋果沒有吃，也不上課。大家都不知道發生了什麼事，黃叔叔用了半天的時間，終於弄清楚個中緣由，原來分發水果時，廚房阿姨隨意派發，恰巧他們兩個人拿到的是比較小的蘋果，他們就覺得阿姨不公平，欺負他們，心裡非常不平衡。這些生活小節也讓工作人員們更多明白孩子的內心，缺乏安全感的他們渴求一份公平和關愛。於是每次我去買水果時，總要特別用心地進行挑選，太大的不要，太小的也不要，左右手各拿一個拋來拋去進行掂量。這個奇怪的動作引起了超市經理的注意，又一次他忍不住問我：「請問你在做什麼呢？為什麼每次你買水果都要這樣拋來拋去呢？」我當時覺得很難為情，也很尷尬，經理聽完我的解釋，後來每次看到我的，都會搬幾箱我要買的水果放在一旁讓我挑選。

孩子幾年來在泉源感受到了愛，感受家庭的溫暖，他們的人生開始被愛包圍，當然這種愛是包含著管教的愛，孩子們在管教的愛中，生命得到了改變更新。在一個炎夏的週末，我們安排所有孩子分成幾個小組到鎮上下午茶。我帶著一組五個孩子，小組中一個孩子名叫小勝（化名）當小組長，掌管下午茶的钱。當他們的錢用到只剩下兩元時，有組員提出要吃霜淇淋，他們就很開心地沖往小賣部，每個人挑了一支五毛錢的霜淇淋，但這時問題出現了，兩元只夠買四支！他們本來很興奮地在談論，當場就安靜下來。我站在一旁觀察他們，小賣部老闆娘也在看著他們，他們幾個面露難色，但還是決定不買了。這時小勝突然說：「買吧！就買四支，我不吃了，你們吃！」他對老闆娘說：「阿姨，四支霜淇淋，給你兩元。」老闆娘對他說：「你們不是有五個人嗎？這樣還少一支呀？」小勝回答她：「沒事，我不吃就可以啦。」老闆娘深受感動，「這麼乖的孩子真是太少見了，來來來，阿姨請你吃！」她把冰箱的門都打開，給小勝隨便選，小勝很開心，看著冰櫃裡品種繁多的霜淇淋，他想了想，最後還是拿了與其他孩子一樣的五毛錢一支的霜淇淋。在這件事情對小勝的生命改變是一個巨大的轉捩點，他親身體驗到了他

願意付出一點點，得到的是更多的回報的真理，也嘗到了別人對他的尊重的美好滋味，這滋味甚至勝過炎夏的那一支五毛錢霜淇淋。

孩子們的改變真的讓我欣喜若狂，也看到我們的付出是值得的。孩子們在外流浪時學到的暴力和冷漠，慢慢地被消除，取而代之的是溫柔與感動，不再動用武力解決問題，而是通過良性溝通。從前他們被遺棄，現在他們被接納；從前他們自信心很低，現在他們肯定自我的價值；從前他們沉默寡言，現在他們口若懸河；從前他們表情陰鬱，現在他們笑容燦爛。他們的心靈也慢慢得到愛的醫治，還懂得去關愛別人，看著他們身量和行為一天天成長，我們感到無比欣慰，也讓我們相信有愛就有奇跡。

（四）我眼中的「泉源之家」

「泉源之家」在我的心中，蘊含著的是愛，是眼淚，是掙紮，是艱難，更是前進的力量！她一一承載著每一個孩子的生命期待，託付著他們的成長曆煉，盛滿著他們的喜怒哀樂，飄揚著他們由內心深處而奏出的哀歌！令我夢系魂牽，使我跌宕前行；她一一不僅代表著在這片屋簷下所護庇的孩子，更希望能延伸在中國大地上，同一片天空下那孤單無依的小生命！

「泉源之家」為這群流浪兒童和困境孩子提供一個家，一個安全的、溫暖的、無條件接納他們的有愛的家，在這裡，他們可以進入學校接受教育；能在家舍接受非正規教育；更有特殊教育、輔導、行為糾正等服務，滿足他們不同層次的需要。

在愛的孕育下，歌聲笑聲籃球聲不絕於耳，吵鬧聲讀書聲工作人員們急促的腳步聲，不時響起在耳畔，是再平凡不過的生活節奏，卻又如此震撼心弦！見證了工作人員和義工們用愛、眼淚、失望、堅持、雀躍……共同構築了一座橋，讓無數孩子生命借此通往康莊，在他們身上更是活現了愛是永不止息的真理！



附錄一、家舍實用工具表系列一

圖一、年滿十八歲孩子脫離寄養關係申請表

圖二、結案記錄表

圖三、定期回訪孩子記錄表

圖四、家舍入住申請表

圖五、家舍入住身體檢查報告

圖六、家舍入住轉介協議書

圖七、兒童交接表

圖八、兒童基本情況檔案表 I

圖九、個人基本情況檔案表 II

圖十、孩子進度表

圖十一、孩子體格檢查表

圖十二、孩子身高體重記錄表

圖一、年滿十八歲孩子脫離寄養關係申請表

I. 個人基本資料

| |
|-----------------------------------|
| 姓名：（中文）_____（英文）_____ |
| 出生日期：____年__月__日 年齡：____歲 性別：____ |
| 籍貫：_____ 身份證號碼：_____ |
| 入家日期： 年__月__日 |

II. 家庭資料

| |
|-------------------------|
| 父親：聯繫電話：_____工作地址：_____ |
| 母親：聯繫電話：_____工作地址：_____ |
| 家庭住址：_____ |
| 其他親人：_____ |

III. 個人文化程度

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> 小學年級 <input type="checkbox"/> 中學年級 <input type="checkbox"/> 大專年級 |
| 是 / 否有畢業證書（請標明）_____ |
| <input type="checkbox"/> 其他技能證書（請標明）_____ |

IV. 個人健康狀況

| |
|--|
| 總體狀況： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| 自理能力：（如個人衛生、收拾及清潔等）： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 情緒&精神： <input type="checkbox"/> 穩定 |
| <input type="checkbox"/> 脾氣暴躁（有無特別易發作的情況，請在評估處寫明） |

V. 在家舍期間表現

簡明寫出在家舍期間自己的進步和感想:

VI. 申請離家原因

滿 18 周歲 已參加工作 與家人復和關係

轉介服務機構

其他原因：_____

申請離家日期：__年__月__日 申請人簽署：_____

工作人員專用

結案評語：

簽署：_____ 日期：__年__月__日

日

分管單位_____（蓋章） 家舍_____（蓋章）

年 月 日

年 月 日

工作人員核實上述申請表，並填寫評語。根據孩子提供的家庭資訊，家舍會通過救助站與公安部門為其尋找家庭，聯繫原生家庭。若聯繫上家人，工作人員會為孩子回歸家庭做計畫。最後，當孩子們成功回歸家庭後，家舍會進行持續的回訪工作，流程如下：首先，會派專人和救助管理站等寄養單位的工作人員一起送孩子回家，到家舍後，工作人員會與救助站的人員及孩子的家庭成員，一起分享孩子在家舍期間的整

體改變，詳細介紹孩子取得的進步，增加家人對孩子的成長的瞭解，信心和接納度。若有需要，可以向家庭提供孩子的結案資料，例如：給家長的信、孩子回家意願申請等資料；然後，建立「現回訪孩子檔案」，對已經回歸家庭的孩子進行不定期的跟進回訪；其次，家舍會定期與救助站到家庭走訪，並填寫回訪記錄。

圖二、結案記錄表

I. 個人基本資料

| |
|-----------------------------------|
| 姓名：（中文）_____（英文）_____ |
| 出生日期：____年__月__日 年齡：____歲 性別：____ |
| 籍貫：_____ 身份證號碼：_____ |
| 回家日期：____年____月____日 |

II. 家庭聯絡資料

| |
|-------------------------|
| 父親：聯繫電話：_____工作地址：_____ |
| 母親：聯繫電話：_____工作地址：_____ |
| 家庭住址：_____ |
| 其他親人：_____ |

III. 在機構期間表現

| |
|----------|
| 人家狀況： |
| 期間表現： |
| 回家意願及經過： |
| 其他： |

簽署：_____

日期：_____

圖三、定期回訪孩子記錄表

I. 基本資訊

| |
|---------------|
| 姓名：（曾用名：） |
| 回訪日期/時間：回訪地點： |
| 參與人員： |
| 家庭： |
| 救助站： |
| 「泉源之家」： |

II. 回訪過程/內容

| |
|---|
| 孩子近況 |
| 一、健康狀況 |
| 整體狀況： <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 惡劣 |
| 近期內有沒有患有嚴重的疾病或者是需要住院的治療 |
| <input type="checkbox"/> 有，請注明所患的疾病以及所接受的治療： |
| <input type="checkbox"/> 沒有 |
| 二、學業狀況 <input type="checkbox"/> 成績優異 <input type="checkbox"/> 成績尚可 <input type="checkbox"/> 成績不理想 |
| 三、行為/情緒狀況 |
| 整體狀況： <input type="checkbox"/> 表現穩定 <input type="checkbox"/> 漸見進步 <input type="checkbox"/> 行為反復 |
| 最常有的行為問題： |
| <input type="checkbox"/> 衝動 <input type="checkbox"/> 打架 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 人際關係問題 <input type="checkbox"/> 說髒話 <input type="checkbox"/> 逃跑 <input type="checkbox"/> 發脾氣 |
| 孩子最常有的情緒問題： |
| <input type="checkbox"/> 欠缺安全感 <input type="checkbox"/> 敏感 <input type="checkbox"/> 脾氣暴躁 |
| 四、其他需要關注的 |

| | |
|-------|---------|
| 家庭近況: | |
| 家長簽名： | 下次回訪日期： |

III.工作人員/社工跟進

| |
|--|
| |
|--|

簽署：_____

日期：_____

瞭解每個孩子回家後的狀況，便於跟進個案。也為有需求的家庭，提供親子教育指導，幫助孩子更好地融入原生家庭。有時候孩子回歸家庭後會有不適應，出現成長的倒退，此時，我們會為這些孩子，提供暫時回歸家舍居住，進行輔導和調整服務，讓孩子轉變，然後再次回歸家庭。

一、回歸社會

針對那些找不到原生家庭，或者沒有原生家庭的孩子，當他們達到成年階段後，即年滿 18 周歲及以上，並已完成學習，家舍會積極地幫助他們回歸主流社會。首先，家舍會為這些孩子制定脫離寄養關係的指引。這些孩子一般是有自立能力、可以清晰表達，做個人決定，他們需要向家舍提出離家的書面告知。申請脫離寄養關係。其次，「泉源之家」負責的工作人員按照申請人的實際情況作出批准，一般情況下會尊重申請人的意願，因為辦理脫離寄養手續，需要跟政府有關部門協調，所以必須要

配合辦理脫離寄養手續的程式。對於辦理脫離手續的孩子，家舍依然與他們保持良好的關係。給予支持包括，住宿、情緒支持、工作輔導等。

二、返回原有機構

孩子即使滿 18 周歲以後，如果不具備回歸社會的能力，也沒有原生家庭可回歸，而身體精神狀況走下坡，而家舍因著種種客觀限制，無法為其繼續提供服務時，便要與當地政府商討轉介到其他地方，例如福利院，而「泉源之家」會繼續定期的回訪關懷。

圖四、家舍入住申請表

近照

一、孩子個人資料：

姓名：（中文）_____（英文）_____

出生日期：_____年_____月_____日 年齡：_____ 性別：_____

籍貫：_____ 身份證號碼：_____

能操方言：_____ 文化程度：_____

目前所在地：_____

二、孩子健康情況（請在合適方格加上勾，可選擇多項）

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 行動自如 | <input type="checkbox"/> 有自理能力（如洗澡、收拾及清潔等） |
| <input type="checkbox"/> 營養不良 | <input type="checkbox"/> 食物敏感（如有，請注明具體食物：_____） |
| <input type="checkbox"/> 需別人餵食 | <input type="checkbox"/> 氣管或皮膚敏感（如有，請注明敏感源_____） |
| <input type="checkbox"/> 口齒不清 | <input type="checkbox"/> 脾氣暴躁（如有特別易發作的情況，請在評估處寫明） |
| <input type="checkbox"/> 反應遲緩 | <input type="checkbox"/> 聽覺或視覺不良 |
| <input type="checkbox"/> 情緒/精神不穩定 | |
| <input type="checkbox"/> 傳染病（請注明：_____） | |
| <input type="checkbox"/> 傷殘（請注明具體部位：_____） | |
| <input type="checkbox"/> 其他需留意/特別照顧事項： | |

生活習慣、行為習慣評估：_____

主要病歷（如有：請注明初次診斷日期）：_____

覆診地點（如有：請注明醫院或診所名稱）：_____

三、申請人/監護人/轉介機構資料

轉介機構：_____

連絡人：_____（先生/女士/小姐）職業：_____ 職位：_____

籍貫：_____ 身份證號碼：_____（必填）

聯絡地址：_____

固定電話：_____ 手機號：_____ 郵箱：_____

四、申請人/監護人/轉介機構須知

1、申請人/監護人/轉介機構須向家舍提供孩子的資料及健康狀況，以供審核入住之用。。

2、家舍工作人員收到申請表後會進行詳細評估，如有需要亦可能會安排電談或面談以瞭解進一步情況。

3、所有申報的資料如有更改，如更換監護人，需儘快通知家舍。

4、家舍對此申請表有最終解釋權，家舍會慎重考慮是否接納此申請。

申請人/監護人/轉介機構簽署：_____

簽 署 日 期：_____

請將填妥之申請表郵寄、電郵或親自遞交至_____

地址：_____ 電話：_____ 郵箱：_____

家舍工作人員專用

收表日期：_____ 接受申請日期：_____

安排電談/面談/評估日期：_____ 安排入住日期：_____

拒絕申請原因：_____

負責工作人員簽署：_____ 簽署日期：_____

圖五、家舍入住身體檢查報告

體檢的內容：

致：_____（申請人/XX_____兒童之家），請提交_____孩

子以下六項的身體檢查報告：

- 一、 血常規
- 二. ____ 生化全套
- 三. __ 乙肝兩對半
- 四. ____ 心電圖
- 五. ____ 胸片
- 六. HIV（愛滋病抗體）

圖六、家舍入住轉介協議書

甲方：(機構部門)

乙方：(家舍)

甲乙雙方皆為困境兒童提供服務的福利機構，為充分整合雙方資源，加強彼此間的協調配合，為困境兒童提供更好的成長環境，經商議，甲乙雙方一致同意達成以下合作及轉介協議：

- 由甲方轉介往乙方的困境兒童的居住及學習相關事宜由雙方共同商定。
- 困境兒童由甲方轉介至乙方之後，其臨時監護權由乙方行使。
- 乙方屬於開放式管理機構，困境兒童在乙方居住期間，如未經允許私自逃跑，乙方須盡力尋找，並及時向當地公安部門報案，同時告知甲

方協助查找。甲方在將困境兒童送往乙方之前，須對其進行充分地評估並報備主管部門備案。

- 在乙方居住期間，如困境兒童身體發生疾病，需住院手術或長期治療的，乙方應及時通知甲方，相關事宜由甲乙雙方協商處理。醫療費用應由甲方承擔為主，若甲方有實際困難，乙方可協助處理。
- 在乙方居住期間，如困境兒童因不遵守相應安全規範導致發生意外，乙方應採取急救措施或及時送醫救治；突發重大疾病或精神疾病的，乙方應及時通知甲方接回；如遭遇不測，後續事宜由甲乙雙方協商處理。
- 困境兒童由甲方轉介至乙方以後，如因年齡或其他因素，無法適應乙方的生活，強烈要求返回甲方的，經乙方評估並與甲方協商同意以後，乙方可將困境兒童送回甲方。回甲方居住期間，如有需要仍可再行轉介至乙方。
- 困境兒童在乙方居住及學習期間，衣、食、住及基本醫療等相關費用由乙方負責支付。
- 困境兒童在乙方居住期間，如找到其親人，乙方須將流浪未成年人送回甲方，由甲方轉交給親人照顧。
- 乙方每半年須向甲方彙報轉介的困境兒童的有關情況，甲方每半年須到乙方對轉介的困境兒童進行探視，瞭解其學習、生活情況。
- 轉介的困境兒童年滿 18 周歲以後，在征得其同意的基礎上，由甲乙雙方共同協商困境兒童的未來發展。
- 乙方服務困境兒童滿 18 周歲以後，若他們身體及能力低下，難以回歸社會，乙方又受到當時服務條件的客觀限制，未能繼續提供服務，應由甲方接回困境兒童進行安置，乙方提供協助及定期關懷。
- 本協議書一式兩份，經雙方簽字蓋章後生效，由雙方各持一份。本協議未詳盡列明的事項，雙方可再訂協定作為本協定的補充。

甲方：

乙方：

代表簽署：

代表簽署：

年 月 日

年 月 日

表格编号_____

圖七、兒童交接表

填表單位：

填表人：

日期： 年 月 日

| | | | | | | |
|-------------|--|--------|--|----|--|----|
| 困境兒童基本情況 | | | | | | |
| 姓名 | | 性別 | | 年齡 | | 照片 |
| 民族 | | 聯繫方式 | | | | |
| 家庭住址 | | | | | | |
| 檔案編號 | | | | | | |
| 困境兒童交接情況 | | | | | | |
| 交接時間 | | 交接地點 | | | | |
| 交接原因 | | 離站去向 | | | | |
| 移送單位 | | | | | | |
| 接收單位 | | | | | | |
| 護送（帶離）人基本情況 | | | | | | |
| 姓名 | | 與當事人關係 | | | | |
| 單位 | | 聯繫方式 | | | | |
| 證件類型 | | 證件號碼 | | | | |
| 頒證單位 | | 核對結果 | | | | |
| 接領（帶離）人證明材料 | | | | | | |

| | | | |
|-----------------|--|-----------------|--|
| 出具單位 | | | |
| 材料類型 | <input type="checkbox"/> 戶口本 <input type="checkbox"/> 書面材料 | 核對結果 | |
| 證明材料內容摘要 | | | |
| | | | |
| 受助人簽字 | 接領人:(帶離)人簽字 | 護送:承辦人簽字 | |
| | | | |

- 接領人、代理人若拒絕簽字，就不得移交受助未成年人。
- 護送人拒絕簽字的，應當詳細記錄拒絕原因、見證人等情況後登記、備案、存檔。
- 到家舍試住計畫，初期定為期一個月的評估期，如果孩子能適應家舍的生活環境，會繼續留在家舍培養教育，如果孩子不適應家舍的生活環境，就送回_____。

圖八、兒童基本情況檔案表 I

跟進工作人員：_____

檔案編號：

開案日期：

| | | | | | | | | |
|--------|---|------|------|--------|--|----|----|----|
| 姓名 | | 曾用名 | | 性別 | | 民族 | | 照片 |
| 文化程度 | | 身高 | | cm | | 體重 | kg | |
| 自述年齡 | | 出生日期 | | | | 籍貫 | | |
| 家庭住址 | | | | | | | | |
| 宗教信仰 | <input type="checkbox"/> 基督教 <input type="checkbox"/> 天主教 <input type="checkbox"/> 道教 <input type="checkbox"/> 佛教 <input type="checkbox"/> 民間信仰 其它_____ | | | | | | | |
| 父母婚姻狀況 | <input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 再婚 <input type="checkbox"/> 離婚 <input type="checkbox"/> 喪婚 其它_____ | | | | | | | |
| 兄弟姐妹數目 | ___個哥哥 ___個姐姐 ___個弟弟 ___個妹妹 排行：_____ | | | | | | | |
| 親友 | 姓名 | 性別 | 聯繫電話 | 與當事人關係 | | 備註 | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 流浪原因 | <input type="checkbox"/> 父母外出打工 <input type="checkbox"/> 家庭貧窮 <input type="checkbox"/> 父母離婚 <input type="checkbox"/> 父母逝世 <input type="checkbox"/> 與後父、後母關係不好 <input type="checkbox"/> 家庭暴力 <input type="checkbox"/> 被遺棄 <input type="checkbox"/> 與家人關係惡劣 <input type="checkbox"/> 走失 <input type="checkbox"/> 拐帶 <input type="checkbox"/> 其他 _____ | | | | | | | |

| | |
|------------------|---|
| 因 | |
| 流 浪 經 曆 | 流浪時間：_____年_____月_____日；至今有_____年。 |
| | 謀生方式： <input type="checkbox"/> 乞討 <input type="checkbox"/> 拾荒 <input type="checkbox"/> 賣藝 <input type="checkbox"/> 打零工 <input type="checkbox"/> 其他 _____ |
| | 曾流浪地區 |
| | 流浪期間的情況： <input type="checkbox"/> 被恐嚇 <input type="checkbox"/> 虐待 <input type="checkbox"/> 辱罵 <input type="checkbox"/> 性侵犯 <input type="checkbox"/> 被剝奪 其他_____ |
| 身 體 狀 況 | 曾否入住救助站 |
| | <input type="checkbox"/> 是，請列明所住過的救助站_____； <input type="checkbox"/> 否 |
| 身 體 狀 況 | 流浪中患病情況：_____； |
| | 經初步檢視 <input type="checkbox"/> 基本健康 <input type="checkbox"/> 明顯外傷 <input type="checkbox"/> 嚴重抑鬱 <input type="checkbox"/> 躁動不安 <input type="checkbox"/> 智力障礙 <input type="checkbox"/> 其他 _____ |

圖九、個人基本情況檔案表 II

個案記錄表

| | | | |
|--------------|--|-------|--|
| 孩子姓名： | | | |
| 個案負責人： | | 填寫日期： | |
| 面談的日期： | | | |
| 問題的性質： | <input type="checkbox"/> 行為問題 <input type="checkbox"/> 打架 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 抽煙 <input type="checkbox"/> 說髒話 <input type="checkbox"/> 逃跑 <input type="checkbox"/> 情緒問題 <input type="checkbox"/> 人際關係問題 <input type="checkbox"/> 學業問題 <input type="checkbox"/> 新生適應問題 <input type="checkbox"/> 定期的個案檢討 <input type="checkbox"/> 其他 (請注明)_____ | | |
| 事件的經過或面談的內容： | | | |
| 個案負責人的評估： | | | |
| 處理方法： | <input type="checkbox"/> 教導孩子 <input type="checkbox"/> 品格教育 <input type="checkbox"/> 情緒支持 <input type="checkbox"/> 扣印 _____個 <input type="checkbox"/> 做家務，請注明： _____ <input type="checkbox"/> 停水菓/零食至 _____ (日期) | | |

| | | | | |
|----------------------|--|--|------|--|
| 入 家 方 式 | <input type="checkbox"/> 自行來家 <input type="checkbox"/> 轉介機構護送來家 <input type="checkbox"/> 從轉介機構接回 <input type="checkbox"/> 跨省接送人家 <input type="checkbox"/> 其他 | | | |
| | 轉介機構 | | 轉介日期 | |
| | 機構聯絡人 | | 聯繫電話 | |
| | 護送人姓名 | | 聯繫電話 | |
| | 證件類型 | | 證件號碼 | |
| | 負責工作人員 | | | |
| 隨身 物品 處理 | | | | |
| 孩子 自述 家庭 背景 | 家鄉的描述： 與父母關係： 與兄弟姐妹關係： 與照顧者關係： | | | |
| 跟進 工作 人員 評估 | 簽名： _____ 日期： _____ | | | |
| | <input type="checkbox"/> 停電腦/電視至 _____次_____ (日期) <input type="checkbox"/> 停下午茶/旅遊 _____次_____ (日期) <input type="checkbox"/> 其他 (請注明) _____ | | | |
| 孩子的反應： | <input type="checkbox"/> 接受 <input type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 其他 (請注明)_____ | | | |
| 備註： | | | | |

圖十、孩子進度表

I. 個人基本資料

| | | | |
|------------|-----|-----------------|-----|
| 孩子姓名： | 性別： | 出生日期： | 年齡： |
| 人家日期： | | 就讀學校及年級： | |
| 所屬救助站/福利院： | | 檢討期間： 年 月 至 年 月 | |

II 學業狀況

- 2.1 整體狀況： 成績優異 成績尚可 成績不理想
- 2.2 學習動力： 主動好學 一般 被動的，需要提醒的
- 2.3 其他需要關注的狀況
-

III. 行為狀況

- 3.1 整體狀況： 表現穩定 漸見進步 行為反復
- 3.2 孩子在檢討期內最常有的行為問題：
- 衝動 打架 偷竊 人際關係問題 說穢話 逃跑 發脾氣
- 3.3 其他需要關注的狀況

IV. 情緒狀況

- 4.1 整體狀況： 表現穩定 漸見進步 情緒反復
- 4.2 孩子在檢討期內最常有的情緒問題： 欠缺安全感 敏感 脾氣暴躁
- 4.3 其他需要關注的狀況
-

V. 健康狀況

- 5.1 整體狀況： 良好 普通 惡劣
- 5.2 在檢討期內有沒有患有嚴重的疾病或者是需要住院的治療
- 有，請注明所患的疾病以及所接受的治療：

- 沒有
- 5.3 其他需要關注的狀況
-

VI. 未來的計畫

VII. 孩子近照

近照

負責工作人員簽名：

負責人簽名：

日期：_____

日期：_____

(蓋章) _____

圖十一、孩子體格檢查表

| | | | | | | |
|-------------|---|------|---|------|--------|--------------------|
| 姓 名 | | 曾用名 | | 性 別 | | 近期 照片 (加蓋公章) |
| 年 齡 | | 出生年月 | | 外出背景 | | |
| 民 族 | | 籍 貫 | | 文化程度 | | |
| 現居住址 | | | | | | |
| 既往病史 | | | | | | |
| 五 官 科 | 眼 | 裸眼視力 | 左 | 右 | 色 覺 | 醫師意見： |
| | | 矯正視力 | | | | |
| | | 眼 疾 | | | | |
| | 耳 | 聽 力 | 左 | 耳 疾 | | |
| | | | 右 | | | |
| | 鼻 | 嗅覺 | | 鼻及鼻竇 | | |

| | | | | | | | |
|--------|------------|----------|----|------|----|-----------|--------------|
| | 喉 | 咽喉 | | 唇 齶 | | 口 吃 | 簽名： 年 月 日 |
| | 口 腔 | 牙及 牙齦 | | 齶齒 | | 缺齒 | |
| | | 齒槽 膿漏 | | | 舌 | | |
| | 其 他 | | | | | | |
| 內 科 | 呼 吸 | 次/分 | 脈搏 | 次/分 | 血壓 | / mmHg | 醫師意見： |
| | 發育及 營養 | | | 貧血狀態 | | | |
| | 神經及 精神 | | | | | | |
| | 肺及 呼吸道 | | | | | | |
| | 心臟及 血管 | | | | | | |
| | 肝、脾、 雙腎 | | | | | | |
| | 腹部包塊 | | | | | | |
| | 其 他 | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--------------|
| | | | 簽名： 年 月 日 |
|--|--|--|--------------|

| | | | | | |
|--------|-----------|----|-----|----|----------------------------------|
| 外科 | 身 高 | 厘米 | 體 重 | 千克 | 醫師意見： 簽名： |
| | 胸 圍 | | 腰 圍 | | |
| | 皮 膚 | | 淋巴結 | | |
| | 頭、頸 | | 甲狀腺 | | |
| | 脊 柱 | | 四肢 | | |
| | 肛 門 | | 生殖器 | | |
| | 其 他 | | | | |
| 輔助檢查結果 | 胸 片 | | | | 醫師簽名： |
| | 心電圖 | | | | 醫師簽名： |
| | 肝功能 | | | | 檢驗師簽名： |
| | 乙肝 兩對半 | | | | 檢驗師簽名： |
| | 血常規 | | 血型 | | 檢驗師簽名： |
| | 尿常規 | | | | 檢驗師簽名： |

| | |
|----------------------------|---|
| 體 檢 結 論 | 醫師簽名： 體檢日期： 年 月 日 填表日期： 年 月 日 |
| 執 業 機 構 意 見 | 機構蓋章 負責人簽名： _____ 填表日期： 年 月 日 |

圖十二、孩子身高體重記錄表

姓名： _____

編號： _____

| 日 期 | 身 高 | 體 重 | 其 他 |
|-----|-----|-----|-----|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

附錄二、家舍實用工具表系列二

圖表一、健康生活處方

圖表二、作息時間表

圖表三、家務輪流表

圖表四、孩子自省表

圖表五、入學申請表

圖表六、脫離寄養關係申請表

圖表七、結案記錄表

圖表八、定期回訪孩子記錄表

圖表九、與孩子訂定協議表

圖表一、健康生活處方—生活作息

| 項目 | 行為 | 後果 |
|----|----------------|------------|
| 起床 | 賴床，過了早餐時間 | ➤ 沒有早餐 |
| | 不整理好衣櫃、床上用品 | ➤ 教導；扣 5 元 |
| 用膳 | 開飯鈴響了，還未去洗手排隊， | ➤ 吃白飯； |

| | | |
|------|---|---|
| | 或排隊時發生衝突/打架； | ➤ 冷靜房3小時； |
| | 偏食 | ➤ 下一餐吃青菜+白飯； |
| | 用餐完不收櫈子 | ➤ 每天負責把沒有收好的椅子收好，直到抓到下一個沒收凳子的孩子為止（ <u>沒收櫈子以放完碗筷後走出餐廳為標準</u> ） |
| 家務 | 不做家務一天 | ➤ 停電腦2天 |
| | 不準時/屢叫不做/亂應付 | ➤ 警告； ➤ 停當天福利； |
| | 返工時態度不好 | ➤ 吃白飯2天； ➤ 停當天福利； |
| 洗澡 | 不主動去洗澡、不能按時10分鐘內完成 | ➤ 扣5元或者停2次電腦 |
| | 不洗內褲襪子、不換內褲襪子、不收沐浴露和洗髮露、不收毛巾浴巾、不收晾曬好的衣服 | ➤ 扣5元或停2次電腦（ <u>有錢的罰錢，沒錢的停電腦</u> ） |
| 睡覺 | 騷擾別人：擅自過房及換床位 | ➤ 第一次口頭警告 |
| | 兩個人合睡 | ➤ 停電腦2天 |
| | 把棉被鋪在地板上等不合理使用床上用品 | ➤ 抄相應的文明指引 ➤ 停電腦2天，所有零用錢充公 |
| 公共衛生 | 衣衫不整, 骯髒不潔，隨處躺 | ➤ 更新衣物時，仍是更換舊的。 |

| | |
|----------------|---|
| 弄汗大眾地方、破壞公物 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 扣20元； ➤ 清洗污漬 |
| 擅自帶玩具/圖書/零食上房間 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 沒收玩具或扣留借書證一星期或停零食3天； ➤ 扣5元 |

健康生活處方一

—行為

| | 行為 | 後果 |
|----------|----------|---|
| 自覺 遵守 | 使用暴力對待弟兄 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 扣20元 ➤ 吃白飯2天 |

| | | |
|----------------|----------------------------|--|
| | 擅闖辦公室、廚房；越界者 | ➤ 扣 10 元； |
| | 沒按時歸還圖書、玩具、體育用品；如借用期間有所破壞者 | ➤ 停止借用該項用品3天 ➤ 根據損失度賠錢； |
| 違規 行為 | 取笑/亂給他人取花名 | ➤ 抄、背泉源箴言 |
| | 說髒話/說謊 | ➤ 每句話扣0.5元 ➤ 抄、背諺語 |
| | 未經允許，爬窗/爬鐵網/爬圍牆 | ➤ 扣 20 元 |
| 嚴重 違規 行為 | 未滿18周歲不可飲用酒精類飲料 | ➤ 扣50元 |
| | 擅自取別人物件蓄意破壞他人物品/偷竊（在家裡發生） | ➤ 以1罰5 |
| | 偷竊（在外面發生） | ➤ 照價償還 ➤ 義務勞動 |
| | 打架/以武器打架/打群架 | ➤ 向對方道歉 ➤ 吃白飯 ➤ 義務勞動 ➤ 發出警告，離開家舍 |
| | 逃跑 | ➤ 超過24小時後回家的處理 ➤ 義務勞動 ➤ 當月下午茶/旅遊錢扣一半 ➤ 停電腦2天 ➤ 吃3天白飯 |
| | 對師長不敬（打、罵髒話） | ➤ 抄、背諺語 |
| | 欺負別人 | |

| | |
|--|--|
| 摸異性的身體及同性不適當的部位； 附:不小心摸到異性身體怎麼辦?(由上位者與當事人決定.) | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 義務勞動 ➤ 抄相關名言語錄 10 遍； ➤ 扣當月下午茶/旅遊錢扣一半 |
| 破壞公物 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 照價賠償 |

健康生活處方——上課及功課

| 項目 | 行為 | 後果 |
|--------------|--------------------------------|---|
| 上課 | 對老師態度惡劣，課堂上不服老師指示 | <input type="checkbox"/> 道歉 <input type="checkbox"/> 抄尊重品格2遍 |
| | 上課/功課遲到 | 抄/背文明指引 |
| | 亂起哄/罵髒話/大聲喧嘩/嚴重影響老師上課/影響其他同學學習 | 1. 抄文明課室指引2遍 2. 冷靜房 3. 停電腦1—2天 |
| | 不進課室/不做功課 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 沙漠之旅 ➤ 停電腦2天 |
| | 翻他人書包、書桌等私人地方 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 停2天電腦 ➤ 7天白飯 |
| | 上課拍桌子經勸不停 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 停1天電腦 ➤ 沙漠之旅 |
| | 在校 生 | 不遵守車規 |
| 亂取和接收他人的零食/零 | | ➤ 雙倍賠償 |

說

| | |
|--------------|--|
| 錢/ 學習用品 | ➤ 義務勞動1個月（按情節嚴重） |
| 觸犯校規，學校投訴 | ➤ 投訴一次扣10元 |
| 不帶書本、練習、書包回來 | ➤ 發現一次扣5元 |
| 逃 學 | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 零花錢清零 ➤ 書面解釋 ➤ 義務勞動1個月 |

明：後果的決定是由上位者根據孩子的態度去評估；

| | |
|-----|--------------------|
| 娛樂 | 電視、電腦、球類活動、借玩具、借圖書 |
| 福利 | 水果、零食、下午茶、自由行、旅行 |
| 上位者 | 叔叔、阿姨、老師、義工們 |

圖表二、作息時間表

| 作 息 時 間 表 | | | |
|-------------|----------------|---------------|-----|
| 時間/星期 | 星期一至星期五 | 星期六 | 星期日 |
| 06:30-07:00 | 起床（個人清潔） | 8:00-8:30 | |
| 07:00-07:30 | 早 餐 | 8:30-9:00 | |
| 07:45-08:15 | 早會（除在外上學的孩子之外） | 9:15-10:00 早會 | |
| 08:15-08:20 | 休 息 | | |
| 08:20-11:20 | 上課訓練時間 | 10:30- | |
| 11:20-11:40 | 水果時間 | | |

| | | | |
|-------------|------------|----------------------|----------|
| 11:40-12:20 | 功課時間 | 12:00 上 學孩子功 課 | 自由活 動 |
| 12:20-12:50 | 午 餐 | | |
| 12:50-13:30 | 家務時間 | 週六家務後 大掃除(洗睡衣) | |
| 13:30-14:30 | 圖書和無聲玩具/午休 | 自由活動 | |
| 14:30-16:40 | 上課訓練時間 | | |
| 16:30-17:15 | 自由戶外活動 | | |
| 17:15-17:50 | 晚 餐 | | |
| 18:00-19:00 | 上學孩子全體功課 | | |
| 19:00-19:45 | 洗澡/自理訓練 | | |
| 19:45-20:45 | 晚 會 | | |
| 20:45-21:30 | 電 視 | | |
| 21:30 | 睡 覺 | | |

圖表三、家務輪流表

| 家務類別 | 負責人 | 備 注 |
|------|-----|-----|
|------|-----|-----|

| | 第一周 | 第二周 | 第三周 | 第四周 | |
|---|-----|-----|-----|-----|--|
| 洗衣/晾衣/收衣 | | | | | 樓梯+走廊 逢一、三、五、日要拖樓上樓梯+走廊； 二、四、六要拖樓下樓梯+走廊(不用拖的要清掃) 洗衣房/水溝 (除每日的清潔外): 逢週二要清掃洗衣房周圍(冷靜房)至廚房的水泥地， 逢週三要刷洗辦公室周圍的水溝； 浴室涉及範圍 :(除了基本的拖地外) 1.每天刷洗刷牙/洗臉槽; 2.用潔廁液刷洗尿池及便池; 3.每天沖刷浴室的地板。逢二、四刷浴室門及牆壁; 4.保持浴室的環境乾淨、物品整齊; |
| 洗碗 | | | | | |
| 擦餐桌 | | | | | |
| 餐廳 | | | | | |
| 二樓浴室 | | | | | |
| 洗衣房/水溝 | | | | | |
| 男公廁+青草地 | | | | | |
| 二樓走廊、樓梯+A、C、D房間 | | | | | |
| 一樓走廊+活動室 | | | | | |
| 倒垃圾 | | | | | |
| 樓梯+走廊 | | | | | |
| 家務基本要求： 1.先掃地，再拖地；水位要過半桶以上，拖把要擰乾，注意各牆角及門後的位置。 2.拖地時，一定要用拖把桶自己提水， <u>每個房間拖兩遍，更換水一遍</u> ； 3.清潔用品合理使用後，要按 要求 放好在指定的位置！ 注意： 每週逢星期一更換家務！ 請小朋友自覺提前一個晚上去看家務表； 每次家務要人叫或態度不好者，後果自負！ | | | | | |

圖表四、孩子自省表

| | | | |
|--------|--|-------|--|
| 孩子姓名： | | | |
| 家長姓名： | | 填寫日期： | |
| 產生的問題： | <p>☆ 行為問題</p> <p><input type="checkbox"/> 打架 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 抽煙 <input type="checkbox"/> 說髒話 <input type="checkbox"/> 逃跑</p> <p><input type="checkbox"/> 未經允許玩電腦 <input type="checkbox"/> 破壞公物 <input type="checkbox"/> 未洗內褲襪子</p> <p><input type="checkbox"/> 未整理好個人物品（衣服、床鋪、玩具等等）</p> <p>☆ 情緒問題</p> <p><input type="checkbox"/> 頂撞老師 <input type="checkbox"/> 輕慢義工 <input type="checkbox"/> 無端指責家人</p> <p>☆ 人際關係問題</p> <p><input type="checkbox"/> 與家人不和 <input type="checkbox"/> 與同學不和</p> <p><input type="checkbox"/> 與老師不和 <input type="checkbox"/> 與村民不和</p> <p>☆ 學業問題</p> <p><input type="checkbox"/> 未及時完成作業 <input type="checkbox"/> 因作業問題受到老師批評</p> <p><input type="checkbox"/> 因行為問題受到老師批評 <input type="checkbox"/> 上車不準時 <input type="checkbox"/> 遲到</p> <p><input type="checkbox"/> 早退 <input type="checkbox"/> 上下學途中在車上沒有遵守規矩</p> <p>☆ 其他（請注明）_____</p> | | |
| 受到的處罰： | <p><input type="checkbox"/> 受到教導</p> <p><input type="checkbox"/> 扣錢_____元 <input type="checkbox"/> 扣印_____個（不清楚的留給老師填）</p> <p><input type="checkbox"/> 罰做家務：_____（什麼家務）</p> <p><input type="checkbox"/> 停零食：_____（幾次）</p> <p><input type="checkbox"/> 停水果：_____（幾次）</p> | | |

| | |
|-------------------|--|
| | <input type="checkbox"/> 停電腦：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 停電視：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 停旅遊：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 停下午茶：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 吃白飯：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 罰抄家規/品格：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 賠禮道歉：_____ (幾次) <input type="checkbox"/> 其他 (請注明) _____ |
| 孩子的自省情況是否屬實： | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不清楚 |
| 家長評估是否給予「模範孩子」榮譽： | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |

圖表五、入學申請表

我_____現在正式申請於 年 月份上學讀書，我立志從現在開始要努力學習，遵守老師教導和規則，為適應到學校上課作好預備。

1. 禮貌稱呼老師，有事找老師幫助時要有禮貌請教。
聽到響聲馬上進課室，上課時未經老師准許，不准隨便在課堂走動或走出課室。
要利用下課時間去衛生間。
2. 提問時先舉手，在自己的座位上與老師講話。
3. 當老師提問且未指定某一學生回答時，知道答案的都應舉手，待老師叫才回答。
4. 任何缺席或遲到，須事先告訴老師並得到批准。須補上所缺的作業和耽誤的功課，可向老師或同學請教。
5. 唯一可以允許的缺勤理由是個人生病。其它原因都是違規。
6. 所有作業必須是自己完成的。
7. 考試絕對不許作弊。
8. 如果聽課有困難，可以約見老師尋求幫助。
9. 珍惜所有學習用品；包括文具、課本及桌椅。

如故意違反以上任何一條等於放棄上學的機會，亦願意接受承擔行為的後果。

敬請批准

申請人簽署：_____

申請日期：_____

圖表六、脫離寄養關係申請表

(年滿十八歲孩子脫離寄養關係申請表)

I. 個人基本資料

姓名：(中文) _____ (英文) _____
出生日期：_____年 _____月 _____日 年齡：_____歲 性別：_____
籍貫：_____ 身份證號碼：_____
入家日期： 年_____月_____日

II. 家庭資料

父親：聯繫電話：_____ 工作地址：_____
母親：聯繫電話：_____ 工作地址：_____
家庭住址：_____
其他親人：

III. 個人文化程度

小學年級 中學年級 中專年級

是 / 否有畢業證書 (請標明) _____

其他技能證書 (請標明)

IV. 個人健康狀況

總體狀況： 良好 一般 差

自理能力：(如個人衛生、收拾及清潔等)： 有 無

情緒／精神： 穩定

脾氣暴躁 (有無特別易發作的情況，請在評估處寫明)

V. 在家舍期間表現

簡明寫出在家舍期間自己的進步和感想:

VI. 申請離家原因

滿 18 周歲 已參加工作 與家人複和關係

轉介服務機構

其他原因：_____

申請離家日期：__年__月__日 申請人簽署：_____

工作人員專用

結案評語：

簽署：_____ 日期：__年__月__日

分管單位_____（蓋章）

泉州市泉源少兒培育之家（蓋章）

年 月 日

年 月 日

圖表七、結案記錄表

I. 個人基本資料

| |
|-----------------------------------|
| 姓名：（中文）_____（英文）_____ |
| 出生日期：____年__月__日 年齡：____歲 性別：____ |
| 籍貫：_____ 身份證號碼：_____ |
| 回家日期：____年____月____日 |

II. 家庭聯絡資料

| |
|-------------------------|
| 父親：聯繫電話：_____工作地址：_____ |
| 母親：聯繫電話：_____工作地址：_____ |
| 家庭住址：_____ |
| 其他親人：_____ |

III. 在機構期間表現

| |
|----------|
| 人家狀況： |
| |
| 期間表現： |
| |
| 回家意願及經過： |
| |
| 其他： |
| |

簽署：_____

日期：_____

圖表八、定期回訪孩子記錄表

I. 基本資訊

姓名：（曾用名：）

回訪日期/時間：回訪地點：

參與人員：

家庭：

救助站：

「泉源之家」：

II. 回訪過程/內容

孩子近況

一、健康狀況

整體狀況：良好普通惡劣

近期內有沒有患有嚴重的疾病或者是需要住院的治療

有，請注明所患的疾病以及所接受的治療：

沒有

二、學業狀況成績優異 成績尚可 成績不理想

三、行為/情緒狀況

整體狀況：表現穩定 漸見進步 行為反複

最常有的行為問題：

衝動 打架 偷竊 人際關係問題 說髒話 逃跑 發脾氣

孩子最常有的情緒問題：

欠缺安全感敏感脾氣暴躁

四、其他需要關注的

| | |
|------------|--------------|
| 家長簽名：_____ | 下次回訪日期：_____ |
| 家庭近況： | |

III. 工作人員/社工跟進

簽署：_____

日期：_____

圖表九、與孩子訂定協議

我_____ 同意由_____年__月__日起至_____年__月__日

遵守下列協議.

在這一年內不再（列明行為問題，例如不再偷取別人的東西,不論是玩具、食物、或其他用品）,若有再犯，願意接受以下的後果.

1. 停 1 次旅行.
2. 停水果 4 天.
3. 停零食 15 天.

孩子簽署:_____ 個案老師簽署:_____

日 期 : _____ 日 期:_____

參考資料

黎翔。〈關注農民工留守子女生存狀況〉。《發展研究》2006年第3期：103-104。

師保國、徐玲和許晶晶。〈流動兒童幸福感、安全感及其與社會排斥的關係〉。《心理科學》2009年第6期：1452-1454。

〈聯合國兒童基金會發佈旗艦報告關注城市中的兒童——《2012年世界兒童狀況報告：城市化進程中的兒童》〉。2012年2月28日。檢索於2015年8月20日存取。<http://www.unicef.org/hk/c/news-media/press-release;news/567/SOWC-report-2012section-press>。

〈關於依法處理監護人侵害未成年人權益行為若干問題的意見〉。中央民政局，2014年12月24日。2015年7月28日存取。<http://www.mca.gov.cn/article/wgk/fvfg/shsw/201412/20141200746952.shtml>。

李曉鳳。〈另類聲音的呈現：流浪兒童的生活經驗敘述，對政策及服務啟示——以中國武漢某流浪兒童工讀學校為個案研究〉。哲學博士論文，香港理工大學，2007。

李耀中。〈社會力量參與流浪兒童救助保護工作研究——以福建省泉源少兒培育之家為例〉，碩士論文，廈門大學，2015。

黃學。〈社會工作介入流浪兒童救助保護的研究——基於S市救助管理站3個個案的分析〉。碩士論文，廈門大學，2015。

李惠斌。《什麼是社會資本》。北京：社會科學文獻出版社，2000。

Bourdieu, p., *Distinction: A Social Critique of the Judgement of Taste*[M].
Harvard University Press, 1984.

Coleman JS. Social Capital in the Creation of Human Capital [J]. American Journal of Sociology, 1988.

National Wellness Institute. 「The Six Dimensions of Wellness.」 National Wellness Institute. Accessed September 16, 2016.
http://www.nationalwellness.org/?page=Six_Dimensions.

United Nation, 「The Millennium Development Goals Report 2015,」 United Nation, accessed August 5, 2015, [http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%202015%20rev%20\(July%201\).pdf](http://www.un.org/millenniumgoals/2015_MDG_Report/pdf/MDG%202015%20rev%20(July%201).pdf).
